



*RAPPORT  
D'ACTIVITÉ*



**USF**

*Utilisateurs SAP Francophones  
Au cœur de l'écosystème SAP*

## Sommaire

## Le mot du Président



**Gianmaria Perancin**  
Président USF  
depuis mars 2018

### 2. LE MOT DU PRÉSIDENT

### 4. 2021 : LES TEMPS FORTS

### 6. L'USF : CARTE D'IDENTITÉ

### 8. L'ADN DE L'USF

### 14. ÉTUDIER ET PARTAGER

### 28. INFLUENCER

### 30. RÉFLÉCHIR

### 32. RÉUNIR

### 38. PRESSE

On s'en souvient tous : l'année 2020 a été atypique. Elle a toutefois permis à l'USF d'accélérer sa transformation digitale et de renforcer les opportunités d'échanges entre les adhérents.

#### Quel modèle d'activité pour l'USF ?

2021 a été l'année d'un certain renouveau, mélange d'un retour à la normale, avec l'organisation de la Convention USF à Lille en présentiel et de nouvelles pratiques caractéristiques d'un modèle d'activité inédit. Il est marqué notamment par l'innovation avec de nouveaux formats d'événements, notamment en tirant tous les enseignements de l'Immersion Digitale REX, qui a été un franc succès en 2020, ainsi que par la montée en puissance du RSE : plus de mille membres y sont inscrits à fin 2021 et le nombre de pages vues a bondi de près de 20 %.

#### Une gouvernance renouvelée

2021 a été marquée par un renouvellement de la gouvernance. Deux nouveaux membres ont rejoint le Conseil d'Administration de l'USF : Christophe Cannie, Président de la Commission Rhône-Alpes et Gabriel Maraval, Vice-Président de la Commission Suisse Romande. Leur entrée au Conseil permet de donner encore plus de voix à nos communautés régionales et donc de renforcer le rôle d'influence de l'USF.

Pour le nouveau Comité Exécutif, j'ai voulu, d'un côté, maintenir l'équipe qui s'est fortement mobilisée et l'étoffer avec des nouvelles compétences : 2021 a ainsi été une année charnière non seulement pour maintenir le rôle de l'USF au sein de l'écosystème, mais surtout pour préparer la "nouvelle normalité" post-pandémie. Il fallait donc doter l'USF d'un groupe extrêmement motivé et plus large. Face à ce défi de taille et à l'enjeu hautement stratégique, j'ai tenu à renouveler les rôles de Simon Redondie (Secrétaire Général), Bernard Cottinaud (Vice-Président Stratégie), François Erignoux (Vice-Président Relations Internationales) et Éric Remy (Vice-Président Commissions et SI). En même temps, j'ai sollicité la contribution de Mathilde Fleury (Trésorière), d'Erwan Le Moigne (Vice-Président Événements) et de Patrick Cilia (Trésorier Adjoint, Vice-Président en charge de la définition du nouveau modèle d'activité).

#### Des échanges multipliés

En 2021, l'USF a lancé deux nouveaux Groupes de Travail, dédiés au Process Mining et sur Infinoe et a poursuivi ses activités en Suisse Romande. Globalement, la participation aux Commissions & Groupes de Travail a progressé, avec 3310 participants en 2021 aux 172 réunions, soit 13 % de plus qu'en 2020. Les outils numériques innovants se sont définitivement installés comme des leviers puissants pour dynamiser nos échanges au cours des réunions, améliorer notre visibilité et fluidifier les prises de décision.

### 2021 L'année des livrables

L'USF a dépassé son rythme de production de livrables, avec les traditionnels 4 numéros du magazine, les 6 Fiches Réflexes RGPD, produites avec l'AUFO (club des utilisateurs Oracle), le Livre Blanc sur l'appropriation de S/4HANA par le secteur public, la Fiche Technique sur le Process Mining et la Note de Perspectives sur l'hybridation de l'ERP, sans oublier les résultats de la 4<sup>ème</sup> enquête de satisfaction des clients SAP. Cette étude exclusive constitue un baromètre précieux dont les enseignements sont toujours très enrichissants pour l'ensemble de l'écosystème SAP.

### Une influence nationale et internationale toujours plus visible

L'USF a conservé, en 2021, son pouvoir d'influence. Pour la première fois, nous avons dépassé les 3 600 membres, représentant de 450 entreprises, dont 75 % des entreprises du CAC 40 et deux-tiers du SBF 120. La Convention USF a, une nouvelle fois, démontré la puissance de l'USF, avec plus de 2 400 visiteurs cumulés sur deux jours, 95 partenaires et plus de 3 300 participants cumulés aux ateliers.

Concernant les échanges avec SAP, qui constituent l'un de nos axes stratégiques forts, ils sont restés soutenus et marqués, notamment, par les réunions de l'USF Force, en janvier et en novembre 2021. Cette dernière a été l'occasion de faire le bilan de l'année et de remercier les experts SAP pour leur participation aux transferts de connaissance lors de leur implication dans les Groupes de Travail et les Commissions.

À l'international, outre son implication forte au sein de la présidence du SUGEN, l'USF a participé à une rencontre virtuelle des Présidents de Commissions des clubs européens avec les experts de SAP, en mars 2021 et, en novembre, à la réunion européenne autour de l'adoption de SAP Group Reporting, la Commission USF Reporting et Consolidation Financière a été associée pour l'occasion à la Commission BOFC du DSAG allemand. L'objectif est de créer une communauté d'influence sur les évolutions de Group Reporting, qui devient la solution unique de consolidation financière de SAP.

**Après plus de trente ans d'existence, nous œuvrons pour construire ensemble le futur de notre association. Nous avons su nous adapter aux circonstances exceptionnelles, nous sommes aujourd'hui plus déterminés que jamais à faire rayonner la communauté SAP francophone.**

## Pourquoi adhérer à l'USF ?

1

S'approprier les livrables en exclusivité.

2

S'appuyer sur un réseau d'entraide entre adhérents.

3

Capitaliser sur un outil unique de veille technologique et des usages.

4

Accéder de façon privilégiée à SAP.

5

Monter en compétences.

6

Étendre son réseau dans l'écosystème.

7

Rencontrer des pairs avec les mêmes problématiques.

8

Trouver de nouvelles idées.

9

Partager les bonnes pratiques.

10

Gagner du temps.

Pour plus d'informations et devenir adhérent,

**Contactez-nous :** ✉ [adherer@usf.fr](mailto:adherer@usf.fr)



## 2021 : Les temps forts



### Janvier

- **L'USF a fêté ses 30 ans !** Vidéo rétrospective des 30 dernières années de l'USF.
- Réunion d'échange de l'USF Force avec Frédéric Chauviré DG de SAP.

### Février

- Fil rouge de la Convention USF 2021 : « **L'hybridation du SI, une tendance inéluctable ?** »
- Table ronde EMEA North.



### Mars

- Rencontre annuelle des **Présidents de Commissions des clubs européens avec les experts SAP SE** (virtuelle).
- Mise en ligne du site internet dédié à la Convention USF 2021.
- Capsules vidéos de l'USF Force : *30 ans d'USF* et *30 ans d'ERP*.
- Publication des Fiches Réflexes RGPD n°1 & 2.
- **50<sup>ème</sup> numéro de l'USF Mag.**



### Avril

- Élection d'un **nouveau Conseil d'Administration** suite à l'AG.
- **4<sup>ème</sup> mandat** pour Gianmaria Perancin à la présidence de l'USF.
- Création du **GT INFINOE**.
- Réunion Table Ronde SAP EMEA North.
- Rencontres SUGEN du printemps.
- Publication des Fiches Réflexes RGPD n°3 & 4.



### Mai

- Publication de la **4<sup>ème</sup> Note de Perspectives Enquête de satisfaction des clients SAP 2020.**



### Juin

- **Application mobile du RSE** pour les membres de l'USF.
- Débriefing annonces du SAPHIRE entre Gianmaria Perancin (USF) et Frédéric Chauviré (SAP).
- Lancement du **GT Process Mining**
- Publication des Fiches Réflexes RGPD n°5 & 6.





## 2021 : Les temps forts



# Les dates clés

## Historique

- Création en 1989.
- Association régie par la Loi 1901.
- Indépendance financière qui donne une totale liberté d'action et de jugement à l'Association.

## Nos 4 missions

Source privilégiée pour obtenir des informations techniques ou marketing produit de SAP.

### ÉTUDIER

Réseau convivial de partage d'expériences, de savoir-faire, de connaissances d'informations et d'idées.

### PARTAGER

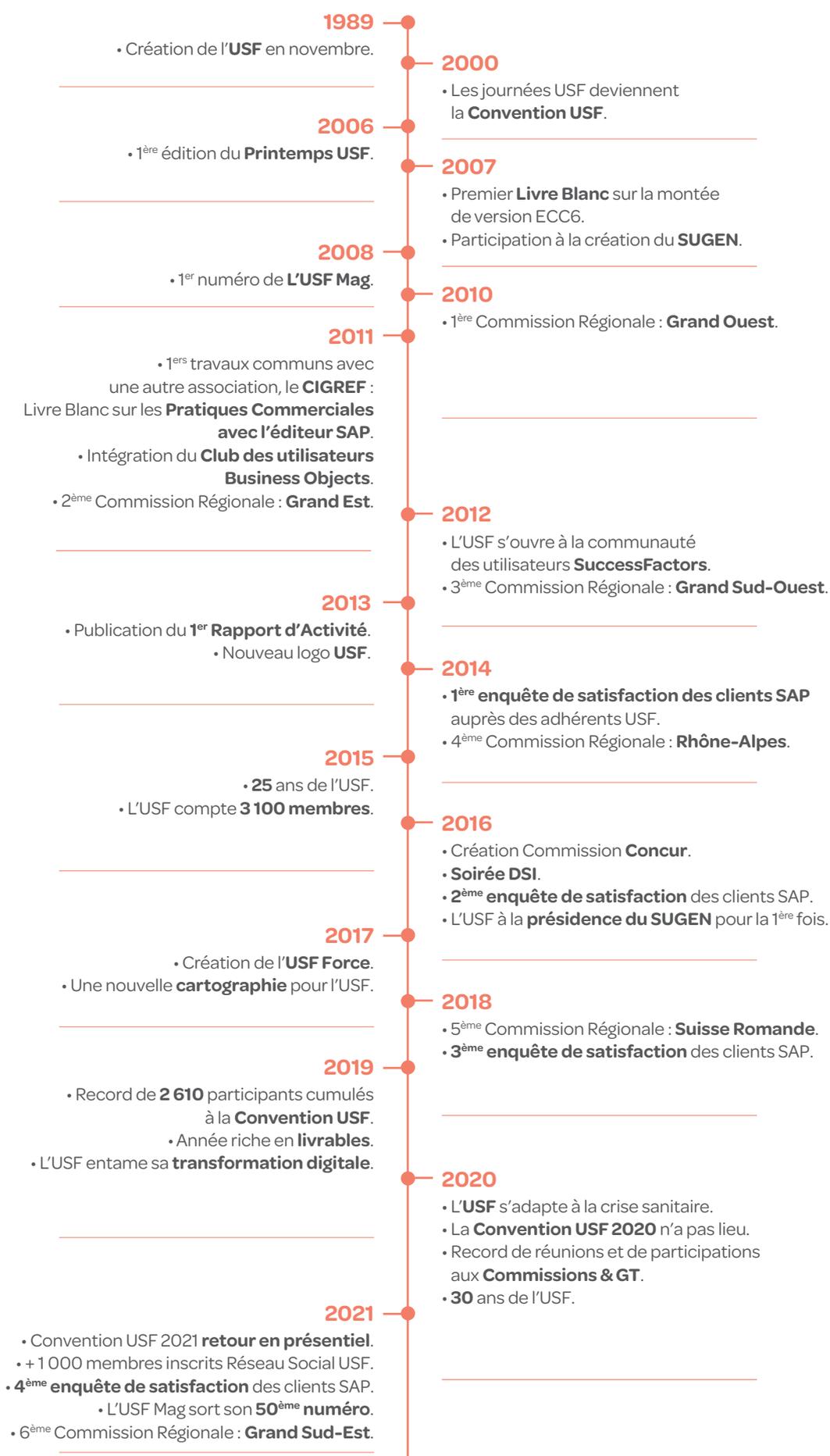
Laboratoire de réflexions sur des problèmes communs et sur des grands thèmes organisationnels.

### RÉFLÉCHIR

Force de proposition et d'influence auprès de SAP, notamment dans l'évolution des produits et plus globalement de l'ensemble de l'écosystème SAP.

### INFLUENCER

## L'USF au cœur de l'écosystème SAP :





## Les chiffres clés de l'USF en 2021



## Les chiffres clés de la Convention USF 2021



BB L'événement annuel de référence et fédérateur de l'écosystème SAP pendant lequel vous rencontrerez tous ses acteurs majeurs ! La Convention USF est l'occasion d'affirmer l'influence de l'USF et la valeur qu'elle apporte aux utilisateurs de toutes les solutions SAP sur les plans juridique, stratégique, fonctionnel et opérationnel. DD



[www.convention-usf.fr](http://www.convention-usf.fr)





## La Gouvernance de l'USF

La Gouvernance de l'USF est composée d'un **Conseil d'Administration** de 16 membres,  
dont un **Comité Exécutif** de 8 membres.

### Conseil d'Administration

#### Comité Exécutif



Gianmaria Perancin  
EDF  
Président USF & SUGEN



Patrick Cilia  
Bouygues Telecom  
VP Définition du nouveau  
modèle d'activité



Bernard Cottinaud  
Bouygues Construction IT  
VP Stratégie



François Erignoux  
Engie SA  
VP Relations  
Internationales



Mathilde Fleury  
Inter Mutuelles  
Assistance  
Trésorière



Erwan Le Moigne  
Laboratoire  
de la Mer  
VP Événements



Simon Redondie  
Gendarmerie Nationale  
Secrétaire Général



Éric Remy  
EDF  
VP Commissions  
& SI



Thierry Baraton  
CNFPT



Frédéric Bernard  
Assemblée Nationale



Julia Bismuth  
Groupe Safran



Christophe Cannie  
BioMérieux



Gabriel Maraval  
EPFL



Olivier Pellet  
Vinci Construction



David Waché  
Kion Group IT



Catherine Zaccarini  
Maisadour



## Les salariés de l'USF

“ *Elysabeth Blanchet - Déléguée Générale*



Une météo capricieuse en 2021, année houleuse parsemée d'acalmie, j'ai réussi à maintenir le cap avec l'équipage. Je participe, j'aide à la manœuvre, j'explore de nouvelles voies dans le vaste écosystème SAP.

“ *Guillaume Chédebois - Responsable Communication & Relations Internationales*



Développer l'influence des utilisateurs sur l'écosystème SAP, c'est le cœur de toutes mes actions à l'USF.

“ *Anthony Guillot - Responsable Communication & Image*



À l'aide de ma palette et de mes pinces, je suis fier de façonner au quotidien la communication et l'image de l'association.

“ *Magali Nogueira - Responsable Marketing & Communication*



Fiable et parée à toutes éventualités, j'ai toujours plus d'un tour dans mon sac pour perfectionner nos réalisations avec un zeste d'originalité !

“ *Oksana Pautard - Chef de Projet Administratif & Marketing*



Au cœur de l'USF, j'assure aussi les missions administratives & RH. Toujours à votre écoute pour mieux vous guider dans la bonne humeur !

“ *Jonathan Texier - Chef de Projet Marketing & Développement*



Conseils, astuces, tutoriels... Point de contact toujours disponible, je suis votre meilleur allié dans toutes vos démarches USF.

● Savanmany Anothai - Assistante Administrative & Marketing (juin à décembre 2021)

## Les Présidents de l'USF depuis l'origine

### Daniel Billet

**(Président de 1989 à 1992) :**

*« Nous souhaitons avant tout disposer d'une liberté de parole et d'action vis-à-vis de l'éditeur pour pouvoir dire ce qui n'allait pas. »*

### Christian Le Calvez

**(Président de 1992 à 1995)**

### Eddy Manesse

**(Président de 1995 à 2004) :**

*« L'Éditeur et les clients avaient intérêt à travailler main dans la main pour faire progresser l'outil. »*

### Didier Gamain

**(Président de 2004 à 2007) :**

*« Les premières versions de SAP ont été difficiles, voire pittoresques ! »*

### Jean Leroux

**(Président de 2007 à 2009) :**

*« L'USF de demain, c'est un club utilisateurs ouvert sur ses homologues étrangers et d'autres communautés de l'écosystème SAP, et sur les bonnes pratiques. »*

### Claude Molly-Mitton

**(Président de 2010**

**au 11 décembre 2017) :**

*« Au fil de ces dernières années, l'influence de l'USF au sein de l'écosystème SAP n'a fait que s'affirmer davantage, pour en devenir aujourd'hui l'une des missions essentielles clairement assumée par l'USF et attendue par ses membres. »*

### Patrick Geai

**(Président du 11 décembre 2017**

**au 22 mars 2018) :**

*« Nous allons inscrire nos actions dans la continuité, avec l'ambition de poursuivre le développement de l'USF et de créer encore plus de valeur pour nos adhérents. »*

### Gianmaria Perancin

**(Président USF depuis le 22 mars 2018**

**et Président du SUGEN depuis 2016) :**

*« Plusieurs axes sont à privilégier. L'USF doit élargir sa base d'adhérents... Continuer la production et la qualité des livrables, maintenir le dynamisme des Commissions et des Groupes de Travail... Renforcer son rôle de leadership international. »*

# Les priorités de l'USF pour l'année 2021

À l'issue de l'Assemblée Générale début avril 2021, Gianmaria Perancin a été élu à la présidence de l'USF pour la quatrième année consécutive.

## Les deux piliers de 2021 : nouvelle normalité et recherche de valeur.

L'année 2021 a été marquée par un relâchement progressif des contraintes sanitaires, avec l'organisation de la Convention USF 2021 à Lille en présentiel et un modèle d'activité hybride qui mêle rencontres en distanciel et en présentiel.

Toujours très dynamiques, les Commissions & Groupes de Travail ont réunis 3 310 participants, en progression de 13 % par rapport à 2020.

Les outils numériques se sont définitivement installés comme des leviers puissants pour dynamiser les échanges entre membres au cours des réunions de Commissions & Groupes de Travail grâce à une meilleure visibilité et fluidité. Des échanges se démultiplient avec la création des Groupes de Travail INFINOE et Process Mining.

Cette année a été riche en publications avec un record de livrables sortis : 4 USF Mag, le Rapport d'Activité 2020, 6 Fiches Réflexes RGPD, un Livre Blanc S/4HANA Secteur Public, 2 Notes de Perspectives, une sur l'hybridation et la 2<sup>ème</sup> sur l'enquête de satisfaction SAP, une Fiche Technique sur le Process Mining... Nul doute que cette dynamique va perdurer en 2022.

Nous avons réuni en présentiel pas moins de 2 400 visiteurs cumulés sur deux jours à la Convention USF qui se tenait à Lille. 95 partenaires ont exposé et plus de 3 300 participants cumulés ont participé aux 75 ateliers.

Nous continuons à nous approprier les thématiques SAP pour en faire des leviers de communication que ce soit sur la stratégie « tout-cloud », les nouvelles offres comme RISE, les questionnements autour de la création de valeur de S/4HANA. En 2021 et cela sera poursuivi en 2022, nous continuons de diffuser les positions de l'USF, de renforcer notre capacité d'influence et de suivre les promesses de SAP afin de communiquer lorsqu'elles se réalisent et aussi d'alerter si ce n'est pas le cas.

**Toutes ces priorités légitiment notre rôle d'acteur incontournable de l'écosystème SAP, porte-parole des utilisateurs vis-à-vis de l'éditeur.**

## Dix atouts d'un adhérent USF



Seule la partie émergée de l'USF est visible, alors que la partie immergée est beaucoup plus importante. La vision simplifiée d'un club utilisateurs, souvent résumée à son ancienneté, la description de ses missions et son périmètre d'action ou son nombre d'adhérents, cache sa véritable profondeur. Ainsi, être adhérent à l'USF procure dix avantages insoupçonnés.

### 1 • S'approprier nos livrables en exclusivité

La plupart de nos publications sont réservées à nos membres et ne font pas, sauf exception, l'objet d'une large diffusion.

### 2 • S'appuyer sur un réseau d'entraide entre les adhérents

Faire partie d'une communauté centrée sur un univers ciblé facilite les échanges et permet d'obtenir des réponses en toute indépendance et confidentialité.

### 3 • Capitaliser sur un outil unique de veille technologique et des usages

De par notre immersion dans l'écosystème SAP et notre capacité d'influence, nous maîtrisons et anticipons l'évolution des solutions SAP. Connaître en avance de phase les roadmaps des solutions constitue un atout pour toute entreprise.

### 4 • Accéder de façon privilégiée à SAP

La participation de l'éditeur à certains travaux menés dans nos Commissions permet d'accéder directement et rapidement aux bonnes compétences. La rencontre annuelle de l'USF Force avec les experts produits à Walldorf (siège mondial de SAP) confirme cet accès au plus haut niveau chez l'éditeur.

### 5 • Monter en compétences

La diversité de nos Commissions et livrables proposés facilite l'acquisition de compétences nouvelles.

### 6 • Étendre son réseau dans l'écosystème

Par notre puissance en termes de représentativité et de nombre d'adhérents, nous contribuons à étendre les réseaux de contacts professionnels de nos adhérents.

### 7 • Rencontrer des pairs avec les mêmes problématiques

Un travail collectif permet de consolider les connaissances et la maîtrise d'un sujet stratégique et d'actualité.

### 8 • Trouver de nouvelles idées

Qu'il s'agisse de participer aux travaux de nos Commissions et GT, à la Convention USF, de s'investir dans le RSE, vous trouverez des idées pour alimenter votre réflexion, découvrirez de nouveaux usages des solutions SAP ou confronterez vos points de vue.

### 9 • Partager les bonnes pratiques

À travers nos travaux et nos livrables, nous décryptons les tendances, analysons les spécificités des solutions SAP et anticipons les roadmaps, et travaillons sur les usages, en facilitant le partage des bonnes pratiques entre tous nos adhérents.

### 10 • Gagner du temps

Cet atout essentiel se concrétise de trois manières : l'accès à l'information sur des problématiques, la facilité à identifier et contacter les meilleurs interlocuteurs chez l'éditeur, et la rapidité de résolution de difficultés ou de réponse à des questions, grâce à la puissance du réseau. Et le nôtre, est le plus étendu de l'écosystème SAP.



## Les forces de l'USF

La valeur d'une association comme la nôtre réside non seulement dans le nombre de ses adhérents, mais aussi et surtout, dans **l'engagement de chacun**. Si le dynamisme de l'USF est unanimement reconnu dans l'écosystème SAP, c'est aussi grâce à la richesse des travaux pendant les Commissions et les Groupes de Travail, son pouvoir d'influence envers l'éditeur, sa capacité à fédérer les utilisateurs et enfin ses publications devenues de véritables références année après année.

**60** Bénévoles actifs\*

\*Présidents, Vice-Présidents  
de Commissions et Animateurs  
de Groupes de Travail

**35** Commissions  
et Groupes de Travail

**3310** Participants  
aux **172** réunions



Être à l'USF Force,  
c'est avant tout représenter  
des utilisateurs et réfléchir à ce que  
demain va pouvoir leur apporter.



*Vous aussi, vous pouvez jouer un rôle actif  
dans le succès de cette belle communauté et  
contribuer à l'influence de l'USF envers SAP !*

CONTACTEZ-NOUS  [CONTACT@USF.FR](mailto:CONTACT@USF.FR)

### Quels avantages d'intégrer les forces de l'USF ?

- 1 Reconnaissance de **vos** expertise
- 2 **Networking** privilégié entre pairs
- 3 **Représentation** des Utilisateurs
- 4 Informations en **avant première**
- 5 **Contacts directs** avec les experts SAP
- 6 **Enrichissement** de votre métier



# Chacun ses rôles et chacun ses missions



Mon rôle à l'USF : VP Commissions & SI. L'USF m'apporte une certaine autonomie pour mener des projets intéressants et le plaisir de travailler avec une équipe agréable. J'apporte à l'USF une démarche projet SI et un œil extérieur sur les Commissions.

Éric Remy - Membre du Conseil d'Administration et Vice-Président Commissions & SI de l'USF

Cela me permet de faire partie d'un réseau plus large et plus fort face à l'éditeur. De pouvoir développer des relations au sein de ce réseau. De transmettre des connaissances et d'apprendre des autres membres. Enfin de dynamiser les échanges au niveau régional pour que l'USF ne soit pas vu uniquement comme un club utilisateurs SAP sur l'Île de France.

Christophe Cannie - Président Commission Rhône-Alpes, membre du Conseil d'Administration de l'USF



L'USF permet le partage d'expérience et l'anticipation d'un meilleur usage et donc d'un meilleur bénéfice de SAP. L'USF reste indispensable à tous clients SAP Francophones.

Catherine Zaccarini - Présidente Commission Grand Sud-Ouest, membre du Conseil d'Administration de l'USF

Mon rôle est de co-animer la Commission Gestion Finance et animer la Commission Concur. L'USF me permet dans un environnement agréable d'être en contact avec l'éditeur SAP et surtout les utilisateurs de l'ERP, d'avoir les bonnes informations me permettant de comprendre et d'interagir dans ma société. En retour je donne un peu de temps et d'expérience aux Commissions pour les faire vivre et permettre aux adhérents d'échanger et obtenir si possible les informations recherchées.

Bruno Bertona - Président Commission Concur et Vice-Président Commission Gestion Finance

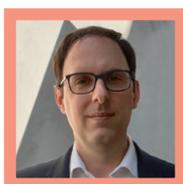


L'USF me permet d'avoir cette agora favorisant les échanges avec les autres entreprises et l'éditeur. Je la considère comme un lieu de partage permettant d'avoir les bonnes pratiques, avec les experts de toutes les entreprises. Cela m'apporte une meilleure vision au sein de mon entreprise et de pouvoir les relayer. Seul on n'y arrive jamais, l'USF est une force qui bénéficie à tous. Avec le Bureau et l'USF Force, je considère que nous avons une belle harmonie collective dans laquelle je m'épanouis.

David Waché - Président des Commissions Mobilité et Processus Manufacturing & Maintenance, membre du Conseil d'Administration de l'USF

L'USF sait comprendre ses adhérents et les intéresser avec des sujets cruciaux. SAP ressent le pouvoir et l'influence que peut avoir l'USF.

Mathilde Fleury - Présidente Commission Contrats, Licensing & Audit, membre du Conseil d'Administration et Trésorière de l'USF



Ce que m'apporte l'USF : des rencontres et des échanges riches et toujours intéressants, une ouverture sur l'extérieur, une force pour faire évoluer les produits SAP dans le sens des besoins utilisateurs.

Guillaume Lerpinière - Président Commission Real Estate



## Les Commissions & Groupes de Travail (GT)



CARTOGRAPHIE USF (mars 2022)

Commissions	Groupes de Travail	Porteurs
<b>Achats</b>		Pascal Weber
<b>ALM &amp; SOLMAN</b>		Wilfried Menin
<b>Concur</b>		Bruno Bertona
<b>Contrats, Licensing &amp; Audit</b>		Mathilde Fleury
<b>Gestion Finance</b>		Frédéric Wittmann
		Agnès Hilaire
		Bruno Bertona
		Nicolas Panayoti
	<b>GT Facturation électronique</b>	Frédéric Wittmann
		Agnès Hilaire
	<b>GT Robotic Process Automation (RPA)</b>	Bruno Bertona
		Elhadi Ouali
<b>Grand Est</b>		Hervé Cusse
		Pascal Gebus
<b>Grand Ouest</b>		Erwan Le Moigne
<b>Grand Sud-Est</b>		Éric Piquet
<b>Grand Sud-Ouest</b>		Catherine Zaccarini
		Éric Maurin
<b>Mobilité</b>		David Waché
<b>Organisation &amp; Gouvernance</b>		Bernard Cottinaud
		David Bizien
	<b>GT GRC : Outils pour l'audit et contrôle interne</b>	à venir
	<b>GT Process Mining</b>	Cristina Pisica
	<b>GT RGPD</b>	Claude Molly-Mitton
<b>Processus Manufacturing &amp; Maintenance</b>		David Waché
<b>Processus Vente</b>		Gianmaria Perancin
		François-Xavier Lejeune
	<b>GT C4C</b>	François-Xavier Lejeune
<b>Real Estate</b>		Guillaume Lerpinière
<b>Reporting &amp; Consolidation Financière</b>		Sébastien Mandon
		Matthieu Azambourg
<b>Ressources Humaines</b>		Patrick Cilia
	<b>GT N4DS/DSN</b>	Patrick Cilia
<b>Rhône-Alpes</b>		Christophe Cannie
		Olivier Le Moing
		Thierry Baraton
<b>SAP Analytics</b>		Thierry Baraton
	<b>GT Admin</b>	Thierry Baraton
<b>Service Public</b>		Guirec Manceau
		Thierry Robin
		Frédéric Bernard
	<b>GT INFINOE</b>	Guirec Manceau
		Thierry Robin
<b>SuccessFactors</b>		Philippe Boulicaut
<b>Suisse Romande</b>		Patrick Ebel
		Gabriel Maraval
<b>Supply Chain</b>		François-Xavier Lejeune
<b>Support</b>		Damien Bompas
<b>Technologie</b>		Simon Redondie
		Frédéric Hemmer

(mars 2022)

## Dynamisme des Commissions et des Groupes de Travail en 2021

### Un nouveau site web

Avec une interface totalement rénovée, modernisée, intuitive, le nouveau site internet permet d'accéder facilement aux Commissions & Groupes de Travail, aux événements et activités de l'USF et à toutes ses publications. Rendez-vous sur [www.usf.fr](http://www.usf.fr)

### La montée en puissance du Réseau Social « La Communauté USF »

Le RSE s'enrichit de contenus, d'actualités, des Retours d'Expérience et de POC, questions-réponses... Il compte plus d'un millier d'inscrits. Il reçoit 16 visiteurs par jour en moyenne. Les espaces les plus visités concernent les Commissions Organisation & Gouvernance, Ressources Humaines et Gestion Finance.

### Les vidéos cohabitent avec les livrables

Année de tous les records avec 19 publications de livrables (p. 30), production de vidéos (p. 36).

### Une nouvelle application mobile

Le Réseau Social « La Communauté USF » est disponible en version iOS et Android. Cette application facilite les échanges entre pairs grâce au chat intégré et permet de retrouver facilement les Commissions, les documents et publications de l'USF ainsi que de suivre l'actualité de l'association.

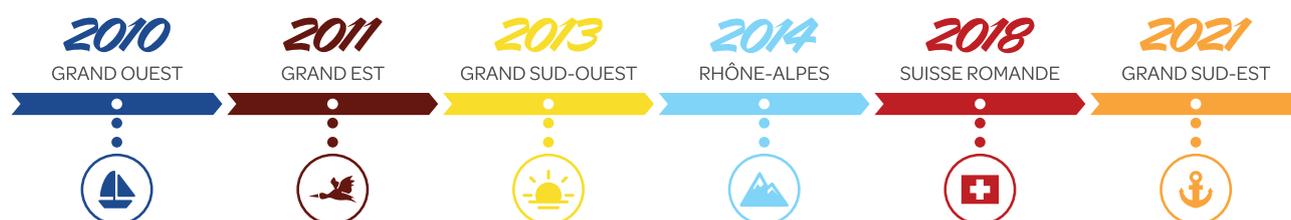
### L'hybride : modes de travail et communication

L'USF adopte un mode hybride avec une adaptation des moyens logistiques. Ce mode décloisonne les réunions des Commissions et des Groupes de Travail permettant ainsi un accès à tous les adhérents de participer à toutes les réunions.

### Nouveautés en 2021 :

- Création des GT INFINOE de la Commission Service Public & Process Mining de la Commission Organisation & Gouvernance.
- Transformation du GT SuccessFactors en Commission SuccessFactors :  
*“Après plusieurs années passées à aider à redéfinir des processus RH, je souhaite porter la voix des différents rôles RH qui utilisent au quotidien SuccessFactors pour que les axes d'amélioration du produit soient bien pris en compte par les différents SuccessFactors Product owners. Depuis Rise for SAP en 2021, on voit un réel intérêt de la part de SAP à écouter ses clients, il est temps de voir les actions que l'on peut mener ensemble pour emmener les usages de SuccessFactors au cœur des (r)évolutions des organisations. Très fier de porter les voix des utilisateurs francophones de SuccessFactors.”*  
Philippe Boulicaut - Président Commission SuccessFactors

L'une des forces de l'USF réside dans ses Commission Régionales, véritable maillage géographique au service des adhérents en régions et en Suisse Francophone. Ces Commissions accompagnent les utilisateurs au niveau local, elles sont un levier privilégié pour créer un réseau efficace et à forte valeur ajoutée.



## Les Commissions & les Groupes de Travail, ce sont les porteurs qui en parlent le mieux !

### Commission Achats



Dans un contexte sanitaire toujours compliqué, les enjeux de collaboration et de digitalisation restent clef pour les Achats. SAP travaille toujours à enrichir ses solutions en ce sens.

La Commission Achats regarde cela de près, en particulier sur les aspects intégrations des différentes solutions du portefeuille (Ariba, S/4 Central Procurement, etc).

Pascal Weber - Président

Cette année se construit avec une nouvelle organisation. La nouveauté, des points réguliers avec l'éditeur sont planifiés pour présenter et communiquer sur les nouvelles fonctionnalités SAP ALM, bien évidemment le planning sera en relation avec les roadmaps de ces produits.

Nous conservons également les sessions trimestrielles, les premiers sujets abordés porteront sur la gestion des changements à travers les multiples cockpits de développement SAP cockpits pour des environnements On Premise, Cloud et hybrides.

Nous verrons de quelles manières ces processus permettent de conserver une agilité performante dans la mise à disposition des correctifs et des évolutions.

Je vous donne rendez-vous aux prochaines sessions de la Commission ALM & SOLMAN.

N'hésitez pas à partager vos problématiques et vos réussites sur le RSE.

Wilfried Menin - Président

### Commission ALM & SOLMAN



La Commission ALM & SOLMAN a, au cours de cette année 2021 toujours aussi compliquée, organisé 3 réunions à distance.

Votre présence toujours aussi active montre votre enthousiasme sur l'optimisation du cycle de vie de vos SI.

Les sujets ci-dessous ont été abordés avec des partenaires SAP mais également avec l'éditeur SAP, ces derniers répondant toujours présents à nos invitations pour apporter soit leurs retours d'expérience soit les dernières innovations sur les sujets traités.

- Thème 1 : Gestion des changements SAP dans un paysage à double lignes.
- Thème 2 : Monitoring des paysages SAP Hybrides et Cloud.
- Thème 3 : Présentation de SAP ALM Cloud.

### Commission Concur



La Commission Concur a continué en 2021 sur le rythme des années précédentes et a organisé deux sessions à distance. Nous avons à chaque fois eu la présence d'une trentaine de personnes, ce qui montre l'intérêt d'une session digitale et dans l'avenir elle pourra être couplée à une session en présentiel qui demeure importante pour l'échange direct entre les adhérents.

Les sujets abordés lors de ces réunions collaient bien avec les enjeux des nouveautés SAP Concur et plus particulièrement lors de la première session avec le REX présenté par la société Décathlon. Il nous a permis

d'aborder en détail la mise en place de la digitalisation probante des reçus qui ne peut prendre place qu'avec l'adoption de l'interface NextGen UI, obligatoire à compter d'Octobre 2022.

La présentation ensuite de la VATBox, de Concur Budget ou de la sécurisation des déplacements professionnels ont apporté un éclairage sur des Outils & Fonctionnalités en cours de déploiement.

Pour la nouvelle année nous reprendrons les REX, notamment sur des projets d'implantation afin de répondre à un besoin des participants et reviendrons très certainement en détail sur l'impact de la nouvelle réglementation française sur la facturation électronique sur les processus dans Concur.

Bruno Bertona - Président

## Commission Contrats, Licensing & Audit



L'année 2021 a été synonyme de nouveautés licensing côté SAP avec notamment Rise with SAP et les modèles de licences Cloud qui en découlent. SAP a ainsi eu l'occasion de vous présenter lors d'un webinar de la Commission CLA les modalités des nouveaux contrats Cloud et IT LAW a pu répondre à vos questions concernant les points d'attention sur ces nouveaux contrats.

L'année 2022 nous permettra d'approfondir et de préciser les conditions de licences de ces nouveaux modèles (Cloud privé/public, IaaS/PaaS, choix du Cloud provider) afin de vous guider au mieux.

Vos sollicitations sur d'autres sujets (par exemple le Digital Access) nous permettront également de vous apporter des réponses précises et de solliciter SAP pour des éclaircissements.

Mathilde Fleury - Présidente

## Commission Gestion Finance



La Commission Gestion Finance renoue avec ses adhérents qui participent de plus en plus nombreux aux Commissions.

La Commission Gestion Finance a eu l'occasion de traiter plusieurs sujets durant cette année 2021, notamment :

- Le Closing : la Commission du 25 mars 2021 a donné lieu à des présentations et retours d'expérience sur les nouvelles solutions proposées par l'éditeur afin de faciliter/optimiser les phases de clôture.

La nouvelle obligation de facturation électronique : Le sujet phare du moment !

- Dès le 18 juin, les adhérents ont pu poser leurs questions à la DGFIP et l'AIFE en séance ouverte, bien en amont de la livraison des cahiers des charges attendus.

- La Commission Gestion Finance a facilité la mise en relation entre les experts DGFIP/AIFE et les experts de l'éditeur SAP.

- Une deuxième séance d'échange a eu lieu avec la présence de DGFIP/AIFE et l'éditeur SAP. À cette session, ont été associés également les Clubs Utilisateurs de solutions Oracle (AUFO – Association des Utilisateurs Francophones d'Oracle et Groupe Francophone des Utilisateurs JD Edwards). La réunion a permis d'aborder « le cadre réglementaire, la structure des informations à gérer, ainsi que les spécificités que les entreprises vont devoir prendre en compte et intégrer dans leurs systèmes d'information ».

- Les RPAs au service des processus financiers : le Groupe de Travail mené de main de maître par Elhadi a particulièrement avancé ; les résultats seront présentés lors d'une prochaine Commission.

L'année 2022 s'annonce également riche en événements et présentations :

- Bien sûr, nous continuerons à développer le sujet de la facturation électronique. Pour aller plus loin et accompagner leurs adhérents dans l'application de l'ordonnance relative à la généralisation de la facturation électronique pour les entreprises, l'USF et l'AUFUO (Association des Utilisateurs Francophones d'Oracle & Groupe Francophone des Utilisateurs JD Edwards) ont décidé de créer un Groupe de Travail commun. Les partenaires concernés par ce sujet pourront être invités exceptionnellement à y participer, en raison de leur expertise et du contenu qu'ils pourraient apporter. La prochaine réunion commune du Groupe de Travail est fixée au 10 mai 2022.
- Comme chaque année, nous allons lancer une enquête auprès de nos adhérents lors d'une séance exceptionnelle courant avril pour identifier les sujets à traiter lors des 2 prochaines sessions planifiées en 2022.
- La Commission Gestion Finance, la plus ancienne des Commissions USF, en profite également pour faire peau neuve en 2022 ! En effet, Agnès et Nicolas s'envolent vers d'autres aventures et passent ainsi le relais à Frédéric Wittmann en tant que nouveau Président de la Commission. L'expertise de Frédéric dans le domaine Gestion Finance est plus que reconnue au sein de son entreprise et anciens clients. Appuyés par Bruno et Elhadi, Frédéric saura défendre la voix des adhérents. Bienvenue à Frédéric dans cette belle aventure !

L'ensemble des animateurs de la Commission Gestion Finance vous attend nombreux à ces prochains rendez-vous clés !

Agnès Hilaire, Frédéric Wittman, Bruno Bertona, Elhadi Ouali et Nicolas Panayoti - Animateurs

## Commission Grand Est



En 2021, la Commission Grand Est n'a pu tenir qu'une session à distance sur la thématique suivante : Méthodologie & Automatisation des Tests.

La société BDR Thermea a fait un retour d'expérience sur la mise en place d'une stratégie de test dans le cadre

de S/4HANA et l'éditeur SAP a présenté ses solutions ALM (Solution Manager & SAP Cloud ALM).

Enfin, les 15 participants de la session ont pu découvrir la nouvelle offre SAP sur la solution BTP (Business Technology Platform) dans le cadre du lancement de RISE with SAP.

Hervé Cusse - Président  
Pascal Gebus - Vice-Président

## Commission Grand Ouest



En 2020 nous pensions tous que la covid était de passage et qu'elle nous laisserait reprendre nos vies « normales » assez rapidement.

Cela n'a pas été le cas.

En 2021, malgré notre envie, notre belle communauté du Grand Ouest n'a pas pu se retrouver en présentiel.

Lors de notre Convention USF 2021 à Lille, j'ai pu échanger avec certains d'entre vous. Vous étiez tous prêts à reprendre l'aventure.

Si nous avons réussi à nous revoir dans le Grand Nord alors je suis certain que nous allons enfin nous retrouver à l'Ouest.

Mon objectif 2022 est de redynamiser notre Commission mais pour cela nous avons besoin de vous, de chacun d'entre vous.

Nous devons continuer à vous rapprocher, à vous permettre d'échanger et partager librement vos REX et autres sujets sans contraintes des partenaires ou de l'éditeur.

N'oubliez pas non plus que nous disposons d'un formidable outil d'échange avec le RSE, n'hésitez pas à vous l'approprier.

**Nous avons prouvé par le passé que la Commission USF Grand Ouest, 70 sociétés, 230 membres, faisait partie du paysage USF France et SAP, gardons ce cap.**

Erwan Le Moigne - Président

## Commission Grand Sud-Ouest



Malgré quelques impacts occasionnés par la situation sanitaire dans les organisations du Sud-Ouest, la Commission s'est consacrée en 2021 à l'étude de la stratégie de l'éditeur et des offres proposées en matière d'architecture, de transformation et l'état de l'art des solutions de SAP.

Avec une réunion, en présentiel, organisée au mois de septembre, les membres ont assisté à un tour d'horizon par SAP avec des présentations et démonstrations des offres :

- Data Warehousing (BW/4HANA, HANA & HANA Cloud).
- Analytics (nouveau WebI 4.3, BO private Cloud ou encore SAC Planning).
- Business Technology Platform (BTP).
- RISE with SAP.

L'après-midi était dédiée aux échanges entre membres et aux Retours d'EXpériences de MAÏSADOUR & OCEALIA illustrant la mise en œuvre de certaines des offres SAP présentées en matinée, notamment la gestion des contrats avec SCP/SAP/SMAG, la gestion du budget avec SAC, projet de migration S4 avec RISE ou encore le projet analytics groupe, BW4 / PowerBI.

Nous espérons vous retrouver nombreux en 2022 sur les trois dates programmées : 17 mars, 28 juin & 29 septembre.

Catherine Zaccarini - Présidente  
Éric Maurin - Vice-Président

## Commission Mobilité



Avec l'annonce de la fin de SAP Fiori Client sous iOS et Android et le lancement du programme SAP Mobile Start, on sent le vent d'un vrai changement de stratégie sur la mobilité pour SAP.

Ce projet est considéré comme prioritaire par la direction SAP.

Les services seront mieux intégrés aux fonctionnalités des devices et surtout à travers la plateforme BTP, ce qui permettra de les déployer plus rapidement.

En parallèle, cette promesse doit également s'accompagner d'une convergence des autres solutions existantes pour améliorer l'expérience utilisateur.

David Waché - Président

## Commission Organisation & Gouvernance



La Commission Organisation & Gouvernance poursuit ses travaux de veille active et de partage entre adhérents dans le cycle du Centre de Compétences au Centre d'Innovation.

Le concept de l'ERP a maintenant **plus de 30 ans**, il a séduit un grand nombre d'entreprises en leur offrant une solution intégrée et robuste qui supporte tous les grands processus des entreprises et offre aux utilisateurs une solution cohérente de bout en bout ainsi qu'un langage commun facilitant la vie et l'efficacité de tous au quotidien. Dans un monde qui évolue très rapidement, l'ERP vit maintenant une mutation vers un système beaucoup plus hybride composé de briques d'origines différentes autour d'un ERP qui en garantit la robustesse en tant que colonne vertébrale afin de mieux répondre aux besoins du métier.

Selon les analystes, la seule chose qui est certaine actuellement c'est l'imprédictibilité de l'avenir et l'accélération des changements pour faire face aux crises de toutes natures que nous traversons. L'avenir appartiendra donc aux entreprises qui sauront se configurer et se reconfigurer rapidement en répondant de manière agile et rapide à tous ces changements afin d'en tirer un avantage concurrentiel et le SI devient un élément clé de cette réponse.

La Commission Organisation & Gouvernance de l'USF, avec l'appui de Mazars, s'est emparée du sujet de l'Hybridation de l'ERP afin d'en dresser un bilan après 30 ans de "service" d'un ERP qui a conquis toutes les entreprises. En 8 mois d'étude, c'est plus de 88 sociétés adhérentes de l'USF qui ont contribué à brosse le portrait de ce que pourrait être **l'avenir de l'ERP** au regard des nouvelles stratégies de transformation digitale des entreprises et des reconfigurations des organisations qui en découlent. La Note de Perspectives « **L'Hybridation de l'ERP** » parue en octobre 2021, reprend toutes les réflexions exprimées par les membres de la Commission, enrichies par l'expertise des partenaires de l'écosystème qui sont intervenus sur différents aspects : stratégie et architecture d'entreprise, schéma directeur et architecture du SI, juridique et contractuel, sécurité du SI et compétences nécessaires.

En 2022, la Commission Organisation & Gouvernance de l'USF, toujours avec l'appui de Mazars, va poursuivre ses travaux en s'interrogeant sur le levier que pourrait apporter l'hybridation de l'ERP afin de créer plus de valeur au métier dans le contexte d'un projet de mise en œuvre de S/4HANA. Ainsi une nouvelle Note de Perspectives est prévue pour l'automne 2022 : « **L'hybridation de l'ERP, un levier pour S/4HANA ?** ».

Bernard Cottinaud - Président  
David Bizien - Vice-Président

## GT Process Mining



Après une première publication dédiée au Process Mining en 2019, « *Le Process Mining, quelle valeur créée ?* », l'USF a lancé en 2021 un Groupe de Travail dédié, avec la contribution de KPMG.

Les deux réunions, respectivement menées en juin et en novembre, s'inscrivent dans la continuité des travaux débutés en 2019 : accompagner les entreprises, éclairer

les adhérents sur les possibilités offertes par ce type de technologie, comprendre les capacités de solutions existantes ainsi que le partage des retours d'expériences. Ces deux sessions ont permis de découvrir, décrypter et comprendre le Process Mining grâce à la présentation du cabinet KPMG, mais également accompagnée des démonstrations de SAP-Signavio et CELONIS.

Cristina Pisica - Animatrice

## GT RGPD



Le Groupe de Travail commun entre l'USF et l'AUFO a été très actif au premier semestre 2021 avec la rédaction conjointe puis la publication de pas moins de 6 Fiches Réflexes entre mars et juin 2021. Ces Fiches Réflexes sont volontairement orientées comme une aide très pratique et très concrète sur le sujet du RGPD. Les thèmes de ces 6 Fiches étaient les suivants :

- La CNIL frappe à votre porte : que faire ou ne pas faire ?
- Que faire si l'hébergeur annonce le changement de pays des données de mon organisation ?
- Que faire si quelqu'un demande un accès à ses données personnelles ?
- Que faire si une autorité administrative demande un accès à des données personnelles ?
- Quelle sensibilisation ou formation pour les collaborateurs de l'entreprise ?
- Quels sont les documents nécessaires à la mise en conformité RGPD ?

6 nouvelles Fiches seront publiées au premier semestre 2022 pour clore ces longs travaux sur le RGPD, fruit d'une excellente synergie entre les deux associations AUFO et USF.

Claude Molly-Mitton - Animateur

## Commission Processus Manufacturing & Maintenance



La Commission PM&M a permis d'un côté de remettre sur le devant des retours d'expériences clients, comme Faurecia, Seqens et Fenwick-Linde, mais également de proposer de l'innovation.

Soit à travers des solutions mobiles, rapides à mettre en place afin d'améliorer les processus existants.

Soit, avec des stratégies sur le long terme pour la mise en place d'une Digital Manufacturing Platform.

En parallèle, la présentation de solutions comme FSM permet également la stratégie de mise en avant par l'éditeur de leurs solutions cloud.

David Waché - Président

## Commission Processus Vente



La Commission Processus Vente traite d'un sujet complexe tant d'un point de vue fonctionnel que technique : à savoir la roadmap des fonctionnalités CRM offertes par SAP pour des solutions de type "CX" (pour Customer Experience), tout en tenant compte des besoins actuels d'utilisateurs sur SAP CRM, ou SAP BRIM, ou encore SAP C4C.

Cela signifie réunir un groupe d'adhérents qui peuvent venir de solutions on-premise, et qui doivent donc envisager sérieusement un abandon pur et net de ce type d'architecture, pour adopter des solutions pures cloud ; avec un autre groupe d'adhérents, déjà expérimenté sur des solutions Cloud, mais qui voient néanmoins un tout nouveau produit arriver et qui est peu lié aux produits CRM Cloud précédents.

L'année 2021 a donc vu la Commission se pencher sur "Sales Cloud", une de ces nouvelles solutions au sein de la nouvelle offre "Customer Experience" de SAP, et discuter de son adoption à partir des anciens systèmes encore en fonction.

Il reste néanmoins un point particulier pour cette Commission : celui d'étudier et analyser en profondeur l'offre CX de SAP, afin de comprendre notamment la stratégie de l'éditeur allemand pour revenir dans le peloton de tête des éditeurs de logiciels sur ce marché. D'autres concurrents de SAP sont en effet en tête des choix des sociétés des utilisateurs finaux et il est donc essentiel, pour la Commission Processus Vente, d'analyser le contenu fonctionnel de SAP Customer Experience, ainsi que la stratégie technico-commerciale derrière ce produit, pour satisfaire tant les nouveaux clients que les clients anciens (encore sur SAP CRM par exemple) et leur proposer un chemin de migration de leur processus et données, qui soit balisé, piloté et mené à bien dans des temps raisonnables.

François-Xavier Lejeune et Gianmaria Perancin  
Co-Présidents

## Commission Real Estate



L'année 2021, dans la continuité des travaux menés en 2020, a permis à la Commission Real Estate d'échanger avec SAP, en France comme à l'international, sur les évolutions à venir de la solution.

La démarche initiée au début de la crise sanitaire consistant, indépendamment de l'adaptation des métiers de l'immobilier à cette crise, à faire l'inventaire des sujets communs sur lesquels nous souhaitons proposer des évolutions à l'éditeur, est passée à une deuxième étape cette année.

À cet effet, nous avons convié Tom Anderson, Product Manager Real Estate, à une intervention en Commission depuis Palo Alto pour nous présenter en avant-première la Roadmap du nouveau "SAP Intelligent Real Estate", prochaine version du produit qui devrait être disponible fin 2022.

Ces échanges se sont prolongés à l'automne par une présentation de **nos souhaits d'ajouts dans la localisation France, ainsi que par la suggestion d'évolutions des fonctionnalités standards, dans les versions actuelles du produit.**

Les membres de la Commission ont ainsi pleinement participé au programme "Customer Connection" afin de soumettre des propositions et soutenir celles de nos homologues internationaux nous semblant dignes d'intérêt.

Ces travaux vont se poursuivre au printemps 2022 avec la mise à disposition des solutions retenues par SAP en pré-release pour des tests, puis en Support Package d'ici à l'automne.

Ces premiers résultats concrétisent les chantiers menés depuis quelques mois par les membres de la Commission, et nous encouragent à continuer dans cette voie dans les prochains mois.

Guillaume Lerpinière - Président

## Commission Reporting & Consolidation Financière



La Commission Reporting et Consolidation Financière est animée depuis 2018 par Sébastien Mandon, Président de la Commission (Finance Program Manager chez L'Oréal), et Matthieu Azambourg son Vice-Président (Expert en processus métiers pour le reporting consolidé chez Novartis).

En 2021 la Commission a essentiellement porté son attention sur la feuille de route stratégique de SAP pour ses solutions de consolidation.

Après les deux annonces majeures de 2020, c'est une période charnière qui s'ouvre : d'une part, le passage en mode maintenance des applications historiques pour la consolidation (SAP FC, BPC, SEM BCS, EC CS...), en d'autres termes la fin des innovations fonctionnelles dans le but annoncé de migrer la base client vers la solution unique S/4HANA Finance for Group Reporting. Et d'autre part, l'extension de la maintenance des applications SAP FC et FIM de décembre 2024 à décembre 2027.

Au cours des deux réunions de la Commission cette année nous avons étudié les moyens de faciliter la migration vers Group Reporting, mais aussi de faciliter son adoption parfois complexe pour les utilisateurs de solutions de reporting historiques.

Par ailleurs, cette évolution représente un enjeu d'influence pour l'USF et plus généralement pour les clubs utilisateurs SAP. **Après des échanges de vues avec la Commission BOFC du DSAG, il a semblé opportun de lancer le projet d'une réunion européenne des clubs utilisateurs autour de l'adoption de SAP Group Reporting et d'y inviter Ulrich Schlueter, Head of Product Development for Group Reporting Solution chez SAP et son équipe.**

Cette réunion s'est tenue le 25 novembre 2021 et fut l'occasion d'un échange d'informations direct et riche avec les 200 participants adhérents de l'USF, du DSAG et des groupes utilisateurs nord-européens tels que le SAPSA, le SBN et le VNSG.

**Le souhait commun de l'USF et du DSAG pour cette réunion était de constituer une communauté d'influence, afin d'accompagner nos adhérents sur la durée dans leur transition vers l'adoption de GR et remonter leurs besoins directement à l'éditeur.**

Sébastien Mandon - Président

Matthieu Azambourg - Vice-Président

## Commission Ressources Humaines



### 2021 – RH : La vie continue

Malgré « la guerre du Covid », malgré le « quoi qu'il en coûte », malgré 1, 2, 3 doses, malgré le port du masque, malgré le couvre-feu, malgré le ou les tests PCR ou antigéniques... La gestion des ressources humaines de nos sociétés a dû s'adapter tout en continuant à embaucher, gérer, évoluer, payer, se séparer de leurs collaborateurs.

Malgré tout cela les évolutions légales de gestion, de paie de déclarations ont continué, les migrations de nos systèmes également. Les échanges entre nous et notre éditeur ont été plus que jamais nécessaires pour nous adapter et nous faire une vision de l'avenir des systèmes RH.

Comme l'an passé, je vous remercie d'avoir fait que, même éloignés les uns des autres, nous ayons pu continuer à partager. Nous revoir en 2022 est un objectif atteignable !

L'année 2021 de la Commission HR en chiffres :

- 4 réunions plénières en ligne.
- 1 réunion dite « GTN4DS/DSN » en ligne.
- Le Groupe de Travail SuccessFactors se transforme en Commission.
- 439 participants cumulés.
- 489 membres inscrits à la Commission.

Patrick Cilia - Président



## Commission Rhône-Alpes



Après plusieurs années de présidence de la Commission USF Rhône Alpes, Bertrand Creyx a décidé de quitter son rôle en début d'année. J'ai accepté de prendre la suite afin que cette communauté puisse continuer à exister, et que nos échanges autour des solutions SAP puissent perdurer dans la région. Jonathan Texier et Elyse Blanchet de l'USF sont restés à mes côtés pour m'aider à organiser les événements que nous avons pu vivre ensemble.

Une première session à distance s'est déroulée en Avril 2021 où nous avons ouvert nos portes à des membres en dehors de la région (Commission Suisse Romande, Assemblée Nationale, Gendarmerie Nationale, Ministère de la Justice). Le fil rouge de cette première session sortait du cadre des solutions SAP, avec un zoom sur "Trouver les bonnes méthodes pour travailler et retrouver le lien en entreprise" : SAP nous a dévoilé son nouvel Experience Center sur Lyon, la Gendarmerie Nationale nous a présenté sa démarche d'innovation dans la formation. BioMérieux nous a présenté son laboratoire d'idées au sein des équipes informatiques et enfin Peiffer Vacuum nous a partagé un REX sur la mise en place de solutions d'optimisation de leur Supply Chain.

En Septembre nous avons réussi à nous retrouver en présentiel au salon Global Industrie, accueilli par le Collectif de Continuité Numérique : la société ATS nous

a partagé un retour d'expérience sur la transformation, la société SEW Usocom nous a présenté leurs usages des technologies pour transformer leurs usines, SAP nous a présenté leur nouvelle organisation Green Line, et enfin la société SEQENS nous a partagé leur retour d'expérience sur la mise en oeuvre de solutions de mobilité avec le support de HRC.

Cette année 2021 aura encore été une année particulière pour nous tous, avec une nécessité de s'adapter au quotidien aux événements qui nous ont tous marqués. Nous avons malgré tout réussi de très belles choses qui nous permettent de maintenir un bon niveau d'énergie et de motivation pour 2022.

Christophe Cannie - Président

## Commission SAP Analytics



La Commission SAP Analytics, qui a regroupé début 2020 les Commissions Business Objects et Business Analytics, a vécu sa deuxième année de fonctionnement de réunions de Commissions à distance. Comme tout le monde nous avons été fortement impactés par la crise sanitaire. Nous avons malgré tout maintenu nos 4 rendez-vous annuels, en mars, juin, septembre et décembre. Nous avons dû bien sûr nous adapter à la situation en proposant des plénières en distanciel et sur une demi-journée.

L'avantage de cette formule est sans conteste le fait que plus de membres se connectent et participent à ces plénières. L'énorme inconvénient est que les échanges et les partages, qui constituent d'habitude la grande richesse de ces plénières en présentiel, sont totalement inexistantes.

Les solutions analytiques commercialisées par SAP ont continué à évoluer et comme d'habitude, nous avons cherché à aider les membres de notre Commission à suivre ces évolutions et à se repérer parmi les différents produits.

Nous avons en particulier suivi régulièrement et de près les nombreuses nouveautés proposées par la version 4.3 SP2 de Business Objects, mais aussi la roadmap de cette plateforme avec la présentation de la version PCE (Private Cloud Evolution), la version cloud managée. Nous avons également eu plusieurs présentations et retours d'expérience autour de la solution SAP BW ou de l'add-on BW Bridge for Datawarehouse Cloud. En revanche assez peu de sujet sur SAC (SAP Analytics Cloud). Nous nous rattraperons en 2022.

Enfin la Commission a participé en 2021 au Livre Blanc « *L'appropriation de S/4HANA par le Secteur Public* », sur la partie analytique du document bien entendu.

**En 2022, notre ambition est de continuer sur notre dynamique et donc de continuer à partager informations, savoir-faire et témoignages autour des solutions SAP Analytics.** Bien-sûr se poseront les questions autour du format des plénières, soit rester en distanciel, soit revenir à du présentiel... soit imaginer un nouveau mode hybride.

Olivier Le Moing - Président  
Thierry Baraton - Vice-Président  
et Animateur GT Admin

## Commission Service Public



L'année 2021 a été riche pour la Commission Service Public en nombre de sessions réalisées, nous avons battu notre record de participants à nos différents ateliers, tous effectués à distance encore cette année.

La Commission Service Public a poursuivi ses travaux sur l'implémentation de « *S/4HANA* » pour les établissements publics **et a réalisé son nouveau Livre Blanc « *L'appropriation de S/4HANA par le Secteur Public* »** qui a été présenté lors d'un atelier à la Convention USF à Lille. En 2021, nous avons organisé 5 ateliers, entre janvier et mai, et une présentation à la Convention USF sur cette thématique.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir l'UGAP, adhérent USF, qui nous a présenté son Retour d'EXpérience sur l'implémentation de *S/4HANA* lors d'une session de novembre 2021.

En avril 2021, la Commission Service Public a créé un nouveau Groupe de Travail au sein de sa Commission, pour aider les établissements publics à interfacier SAP à INFINOE. « *INFINOE* » sera le nouvel infocentre du Ministère des Finances. Il vise à consolider les données comptables et budgétaires des opérateurs à des fins de préparation et de pilotage budgétaire des établissements publics, dans le cadre de la trajectoire macro-économique du Budget. 3 ateliers ont été organisés sur ce sujet.

Notre feuille de route 2022 a été annoncée sachant que le Groupe de Travail INFINOE sera une de nos priorités actuelles.

**Nous remercions tous nos membres pour leur participation active à nos travaux 2021. Nous restons à leur écoute et leurs demandes auprès de l'éditeur SAP.**

Thierry Robin - Président  
Guirec Manceau et Frédéric Bernard - Vice-Présidents



## Commission Suisse Romande



À la faveur d'une accalmie de la pandémie durant l'été 2021, la Commission Suisse Romande a eu la chance de se réunir en présentiel.

La réunion du 15 septembre dans les salles du Musée Olympique de Lausanne était donc très spéciale puisque c'était la première occasion pour la communauté USF de Romandie de se retrouver après plus d'une année de réunions à distance. La matinée de travail était dense en contenus et le déjeuner cocktail intense en échanges avec plus de 50 participants adhérents et experts.

La Commission a également proposé 6 webinaires répartis tout au long de l'année sur de nombreuses thématiques autour de l'innovation et de la migration vers S/4HANA, avec des Retours d'Expérience Clients et des transferts de connaissances par les experts SAP ou partenaires de l'écosystème.

Parmi les sujets abordés on peut citer les outils d'impression dans un environnement S/4HANA, Rise with SAP, le retour d'expérience JOSKIN sur SAP Business Technology Platform pour l'industrie, Extensibility Framework pour S/4HANA, Process Discovery for SAP S/4HANA, le retour d'expérience clients de FMV (Forces Motrices Valaisannes) sur l'implémentation de SAP S/4HANA, controlling et cycle budgétaire, FIORI et développement, business cases FIORI sur ECC et S/4HANA etc.

En parallèle la Commission présidée par Patrick Ebel et Gabriel Maraval maintient les échanges avec la direction SAP DACH en Suisse pour tous les aspects de la relation client, avec comme point sensible l'amélioration des ressources en consultants francophones sur le territoire romand.

La Commission Suisse Romande continue son déploiement dans la région helvétique francophone depuis 2018. **Son objectif est de rassembler les utilisateurs SAP de Romandie et impulser une dynamique collaborative afin de fédérer autour de la Commission Suisse Romande, car nous sommes convaincus que nous serons plus forts ensemble.**

Patrick Ebel - Président  
Gabriel Maraval - Vice-Président



## Commission Supply Chain



En 2021, la Commission a continué les réunions dématérialisées comme c'était déjà le cas en 2020.

Les formats courts et dynamiques des webinaires ont permis l'étude de toute la chaîne de valeurs autour de S/4HANA pour Supply Chain.

La Commission favorise les échanges directs et des transferts de connaissances avec les experts SAP ou les partenaires de l'écosystème. **Les Retours d'expérience clients permettent les échanges de bonnes pratiques entre adhérents. Aborder les sujets sous des angles nouveaux permet de gagner du temps, tout ceci dans un esprit de partage et de co-construction.**

Les sujets abordés dans la Commission sont très larges du fait des fonctionnalités abordées (de la planification aux ventes en passant par la gestion des entrepôts...), mais aussi par les secteurs d'activités des différents intervenants. Parmi les sujets abordés on peut citer la Feuille de Route SAP Logistics Business Network, l'offre Rise with SAP, IoT, Blockchain, PIC à l'ordonnancement via les principes MRP, Flux achat et ventes, S/4HANA Project Management, IBP et les fonctionnalités de DDMRP, S&OP collaboratif, une comparaison de IBP VS APO, etc.

Un grand merci à Bruno Gallais pour son enthousiasme dans l'animation de la Commission jusqu'en 2021.

François-Xavier Lejeune - Président  
Bruno Gallais - Vice-Président

## Commission Support



La Commission Support s'est réunie en 2021 pour refaire un tour d'horizon des différentes offres du support SAP, que ce soit les offres "classiques" (standard, entreprise, PSLE) ou les offres "premium".

Elle a également eu le plaisir de recevoir BDR Therna pour un retour d'expérience très apprécié sur le

fonctionnement de son centre d'expertise que l'on pourrait qualifier de centre "d'excellence".

Pour l'avenir, Damien Bompas succèdera à Simon Redondie à la tête de la Commission qui devrait engager des travaux sur la valeur du support SAP.

Simon Redondie - Président

## Commission Technologie



La Commission Technologie a encore une fois tenu ses engagements cette année. En 2020, notre intérêt s'est porté sur de grandes thématiques distinctes, preuve évidente de la richesse et de l'éclectisme du domaine technologique SAP. L'année a commencé avec la Cybersécurité, un an avant l'événement Log4J. L'été a été propice à des échanges sur l'hybridation afin de se préparer à l'événement phare, à savoir la Convention USF d'octobre. Le mois de septembre a été l'occasion de mettre de l'ordre dans nos données : nous avons abordé leur cycle de vie, leur stockage et leur archivage. Lors de la dernière plénière avant l'hiver, l'éditeur SAP a précisé le sens technique réel à donner aux termes "SAP HANA Full Use" et a ensuite longuement échangé avec les participants sur les points d'attention des usages de HANA. Nous avons également découvert ce qui se cache en arrière-plan dans nos applications lorsque le métier met en œuvre du Process Mining.

Les sessions se sont toutes déroulées à distance. Cela a été l'occasion de systématiser l'usage d'un outil permettant de rendre les sessions interactives avec tous les participants, tant pour alimenter les discussions lors des tours de table que pour recueillir à chaud, après chaque présentation de partenaires, l'avis des membres. Les smileys verts ont chaque fois gagné haut la main le match contre les smileys rouges... La Commission a rassemblé une petite trentaine de participants à chaque fois et la richesse de notre Commission ne s'est pas démentie.

Simon Redondie, Président de la Commission, et Frédéric Hemmer, Vice-Président restent à votre écoute.

Simon Redondie - Président  
Frédéric Hemmer - Vice-Président

## L'USF à l'international

en 2021

### Maro

- 10 mars 2021 : Rencontre annuelle des Présidents de Commissions des clubs européens avec les experts SAP SE (virtuelle). 15 sessions d'experts pour des transferts de connaissances sur de nouvelles thématiques telles que Analytics, Business by Design, BTP, HCM, Enterprise Architecture, S/4HANA, participants provenant de 7 clubs utilisateurs.
- 25 mars 2021 : Réunion virtuelle Table Ronde SAP EMEA North : passage de relais entre Brian Duffy et Rohit Nagarajan à la présidence de la région commerciale SAP.

### Avril

- 13 au 15 avril 2021 : Rencontres SUGEN du printemps (virtuelle) réunissant plus de 15 clubs participants. Thèmes importants : engagements pour la durabilité, Business Transformation Platform, RISE with SAP, la formation des consultants SAP.

### Septembre

- 8 septembre 2021 : Réunion d'information sur l'offre Rise with SAP au format Table Ronde SAP EMEA North, animée par Ryan Poggi, EMEA North Chief business Officer (virtuelle).
- 15 septembre 2021 : Plénière de la Commission Suisse romande à Lausanne en présentiel avec plus de 50 participants. Sujets principaux : REX FMV sur S/4HANA et Rise with SAP.

### Octobre

- Engagement de SAP à recruter et former 3 000 nouveaux consultants sur les solutions SAP sur 3 ans.

### Novembre

- Rencontres SUGEN de l'automne (virtuelle).
- Participation de l'USF à différents Groupes de Travail : licensing, amélioration de la relation client/SAP. Les clubs utilisateurs philippin (KauSAP) et singapourien (SSUG) intègrent le réseau (23 membres).
- 25 novembre 2021 : Réunion USF/DSAG autour de l'adoption de SAP Group Reporting avec 200 participants issus de plusieurs groupes utilisateurs européens.

## Si loin, si proche

### 2021 une année pas comme les autres

Les rencontres semestrielles du réseau SUGEN\* n'ont pas eu lieu comme d'habitude au siège de Walldorf mais ont néanmoins été maintenues en virtuel du 13 au 15 avril pour le sommet de printemps et du 16 au 18 novembre pour le sommet d'automne.

La crise sanitaire a également empêché les rencontres au format Table Ronde SAP EMEA North (7 groupes utilisateurs autour de Brian Duffy, Président de la région commerciale SAP EMEA North). Deux réunions à distance ont été organisées pour l'annonce du remplacement de Brian Duffy par Rohit Nagarajan, ainsi que pour un transfert de connaissance sur l'offre Rise with SAP.

De son côté la Commission Suisse Romande s'est réunie le 15 septembre 2021 en plénière à Lausanne en présentiel avec plus de 50 participants satisfaits de retrouver le réseau USF pour la première fois depuis plus d'une année.

Cette année encore la rencontre virtuelle avec les experts SAP avait lieu le 10 mars 2021, réunissant environ 170 participants de plus de 7 clubs européens autour des Product Owner et des équipes de développement de SAP SE.

L'année s'est achevée par la réunion européenne sur Group Reporting le 25 novembre, coorganisée avec la Commission BOFC (outil historique de consolidation financière SAP) au sein du DSAG (club utilisateurs SAP germanophone). Elle a réuni 200 personnes de l'USF, du DSAG et de plusieurs groupes utilisateurs nord européens tels que le SAPSA pour la Suède, le SBN pour la Norvège et le VNSG pour les Pays-Bas. Le souhait commun de l'USF et du DSAG étant de constituer une communauté d'influence pour suivre les évolutions de Group Reporting qui devient l'unique solution de consolidation financière.

*\*SUGEN (SAP User Group Executive Network) : réseau des 23 principaux clubs utilisateurs (à l'exclusion du DSAG et de l'ASUG depuis Février 2021).*



### SAP User Group SIG Leads Meet SAP Experts 2021

March 10, 2021

## Les relations avec SAP

Les relations entre l'USF et SAP ont été nombreuses et constantes à plusieurs niveaux en 2021 malgré les contraintes imposées par la COVID sur les réunions de Commissions USF.

Année après année les échanges consolident une relation de confiance et de co-construction exigeante entre USF et SAP France, aussi bien au niveau de la direction USF et de SAP France (Frédéric Chauviré, DG SAP France et Stéphanie Perchet, Directrice des Opérations), qu'au niveau des Commissions et de la Convention USF pour les échanges entre les adhérents et les experts de SAP.

Nous avons l'habitude d'organiser une rencontre entre le DG de SAP et les bénévoles de l'USF FORCE en début d'année. En 2021 cet échange s'est tenu en virtuel le 27 janvier entre Frédéric Chauviré, DG de SAP France et les adhérents de l'USF FORCE, avec une longue séquence de questions/réponses, menée par Gianmaria Perancin.

En écho à l'événement SAPPHIRE 2021 en format digital, l'USF et SAP France ont organisé pour la seconde année un échange croisé le 3 juin pour réagir sur les principales annonces faites la veille par Christian Klein, Directeur Général de SAP SE. L'échange diffusé en direct sur YouTube a réuni Gianmaria Perancin et Frédéric Chauviré pour une heure de commentaires et d'explications.

On peut souligner le retour de la Convention USF en présentiel les 6 et 7 octobre à Lille Grand Palais et la forte présence des équipes SAP à cet événement phare de l'écosystème, d'autant plus que l'édition 2020 n'avait pas eu lieu pour cause de pandémie. Les équipes de SAP étaient présentes en nombre (dirigeants, commerciaux

et experts) afin d'assurer les échanges avec les visiteurs et adhérents en plénière, sur le salon des exposants et dans les ateliers SAP (Roadmaps, Ateliers REX et Ateliers Influence). La Convention USF était également l'occasion pour SAP de communiquer sur son engagement à recruter et former 3 000 nouveaux consultants sur les solutions SAP sur trois ans.

Le 24 novembre l'USF invitait les correspondants SAP des Commissions à participer à la réunion des Présidents de Commissions. Cette rencontre conviviale initiée il y a quelques années déjà permet de faire le bilan des 12 mois précédents et d'explorer des pistes d'amélioration collectives autour des transferts de connaissance mais aussi de la prise en compte des besoins des clients adhérents USF. Cette rencontre était aussi l'occasion de remercier les correspondants - experts SAP pour leur implication régulière dans la vie des Commissions et de fêter la hausse de fréquentation dans les réunions en 2021. Les Présidents de Commissions et les correspondants SAP sont les maillons essentiels d'une relation utile et efficace entre adhérents USF et SAP.

Plus généralement l'USF échange à plusieurs niveaux avec l'éditeur : avec SAP SE via la participation de l'USF au réseau d'influence SUGEN (dont Gianmaria Perancin assure la présidence du Core Leadership Team), ainsi qu'avec le Président de SAP EMEA North via le réseau de la Table Ronde EMEA North réunissant les 7 clubs utilisateurs de cette région commerciale, ou encore avec SAP DACH Lausanne pour l'activité de l'USF en Suisse Romande.



*Gianmaria Perancin et Frédéric Chauviré  
Convention USF 2021 à Lille*

## Nos publications

2021, l'année des livrables !  
Le rythme de publication des livrables s'est accéléré et l'USF a produit **19 livrables** : la Fiche Pratique sur le Process Mining, la Note de Perspectives sur l'hybridation de l'ERP, le Livre Blanc sur l'appropriation de S/4HANA par le secteur public, l'enquête de satisfaction des clients SAP et la publication des 6 Fiches Réflexes RGPD, au rythme de deux par trimestre et enfin les USF Mag...

### Le Rapport d'Activité 2020



Ce document de référence propose une rétrospective de l'année en images, le rappel des chiffres clés de l'USF, la gouvernance (Conseil d'Administration & Comité Exécutif), le Bureau, l'organisation (Commissions & Groupes de Travail), les programmes d'Influence et les activités

internationales.

Cette 9<sup>ème</sup> édition du Rapport d'Activité est l'occasion unique de dresser le bilan des temps forts de l'année de l'USF.

### L'USF Mag

Quel beau parcours ! Chaque trimestre, L'USF Mag reflète la vie de notre communauté au travers de nos différentes rubriques :

- La diversité de nos activités, l'ampleur de nos engagements à lire dans : Décryptage ou Enjeux.
- La richesse des expériences de nos adhérents, le dynamisme et les expertises de nos partenaires via la rubrique REX.
- L'implication de notre USF Force à découvrir dans Commissions.
- Notre actualité, nos événements, nos outils et notre transformation digitale dans les pages Vie de l'USF.
- La parole de l'éditeur dans La Tribune SAP.

Depuis la publication du numéro 1, en novembre 2009, le magazine de l'USF s'est imposé, au fil des années, comme le fédérateur des idées, des opinions, des retours d'expériences et des tendances qui caractérisent l'écosystème SAP. Lors du lancement du magazine, l'éditorial du premier numéro mettait en exergue « *le pari ambitieux de pouvoir fournir à la communauté des utilisateurs SAP francophones un contenu de qualité* » et « *la valorisation du sens du partage* ». Ce pari a été tenu et le sera encore au cours des prochaines années.

### 4 numéros en 2021 :

#### L'USF Mag n° 49



#### L'USF Mag n° 50



#### L'USF Mag n° 51



#### L'USF Mag n° 52



## Livre Blanc



La Commission Service Public a entrepris d'analyser en profondeur les problématiques S/4HANA et ses usages dans les organisations publiques. Le résultat de ces réflexions et de ces échanges se matérialise par la publication du Livre Blanc sur « **L'appropriation de S/4HANA par le Secteur**

**Public** ». Ce livrable propose un contenu pragmatique avec des solutions adaptées aux particularités de ce secteur et à destination des décideurs, de leurs équipes métiers et techniques.

## Notes de Perspectives



### Enquête de satisfaction SAP

Enquête de satisfaction sur les nouvelles solutions SAP : lancée mi-juillet 2020, cette enquête de référence sur la satisfaction des utilisateurs à l'égard des solutions SAP, essentielle pour l'USF,

permet d'exprimer les besoins des utilisateurs SAP et influencer l'éditeur. Les résultats analysent des problématiques sur la stratégie SAP, la relation avec les commerciaux, l'offre Cloud...



### L'hybridation de l'ERP

La Commission Organisation & Gouvernance en partenariat avec Mazars ont lancé des ateliers portant sur l'évolution de l'ERP : « **De monolithique à totalement hybride, comment s'opère la mutation de l'ERP dans le**

**SI de nos entreprises ?** ». Cette Note rassemble la synthèse des enseignements et des bonnes pratiques issus des échanges entre les membres de la Commission enrichis par des témoignages d'experts.



## Fiches Réflexes

Le Groupe de Travail RGPD a sorti 6 Fiches Réflexes pour accompagner les utilisateurs dans les actions à mener, les points de vigilance et les risques à éviter. Elles sont une aide pratique et concrète :

- La CNIL frappe à votre porte : que faire ou ne pas faire ?
- Que faire si l'hébergeur annonce le changement de pays des données de mon organisation ?
- Que faire si quelqu'un demande un accès à ses données personnelles ?
- Que faire si une autorité administrative demande un accès à des données personnelles ?
- Quelle sensibilisation ou formation pour les collaborateurs de l'entreprise ?
- Quels sont les documents nécessaires à la mise en conformité RGPD ?

## Fiche Pratique



### Le Process Mining, une technologie innovante au service de la performance des processus

L'actualité autour du Process Mining n'a jamais été aussi riche. Le marché des éditeurs de

solution a vu un récent foisonnement de nouveaux acteurs, ainsi qu'un mouvement de concentration et de rachats par des acteurs majeurs du monde du logiciel tels que SAP.

Cette Fiche apporte un regard sur les possibilités offertes par cette technologie, permet de comprendre les capacités des solutions existantes et le partage de REX.



## Les chiffres clés de la Convention USF 2021



1422

visiteurs  
uniques



2400

visiteurs cumulés  
sur les deux jours



6

conférences  
plénières



95

exposants



75

ateliers  
(dont 5 Roadmaps SAP)



## Convention USF 2021

"L'HYBRIDATION DU SI, UNE TENDANCE INÉLUCTABLE ?"

6 & 7 OCTOBRE - LILLE

[www.convention-usf.fr](http://www.convention-usf.fr)





## Les chiffres clés de la Convention USF 2021



45

participants en  
moyenne aux ateliers



3323

participants  
cumulés aux ateliers



11

Partenaires Médias  
(dont 1 gold)



37

retombées médias



4,5/5

appréciation globale de  
l'ensemble des visiteurs



**Ambiance incroyable ! Je n'ai vu que des participants satisfaits et heureux :)**

**Première Convention. Ateliers très intéressants et enrichissants. Conférences intéressantes.**

**Super organisation ! Une vraie valeur ajoutée pour clients et partenaires. Bravo encore, c'est un énorme travail mais un formidable rendu rempli de bons contacts, de bons moments !**

**Très bel événement. Très belle opportunité de voir les clients et les partenaires, ainsi que les collègues. La qualité des intervenants et des invités ne fait qu'augmenter la note que je pourrais donner :) Vivement l'an prochain !!**

**2 ans sans Convention USF... C'était trop long !!**

**Une vraie valeur ajoutée pour clients et partenaires !**

**Bravo à toute l'équipe USF pour cette très belle Convention. Ambiance incroyable, cela faisait du bien de se retrouver. Merci !**

**MERCI !! Des ateliers qui parlent aux métiers pour avancer !**

**Excellente édition 2021. De nombreuses reprises de contact, de belles retrouvailles pour nourrir le business... Bravo et Merci !**

**Très belle édition 2021, un grand bravo à toute l'équipe USF !**





## Les outils de l' USF

Nous mettons à disposition différents outils pour enrichir l'expérience des adhérents. En effet, ils permettent de : **gagner en proximité, favoriser les échanges directs et garder un lien constant entre les réunions et les différents événements.**

### Le Réseau Social d'Entreprise « La Communauté USF »



**1002**  
utilisateurs



**1396**  
documents



**58**  
communautés



**17**  
visiteurs par jour



**343** vues  
document le plus lu :  
Fiche RGPD n° 7 & 8



**#HANA #RISE**  
mots clés les plus recherchés

<https://communaute.usf.fr/>

### Emportez l'USF avec vous !

En toute mobilité, le réseau Social « **La Communauté USF** » est désormais disponible sur vos téléphones via une application dédiée. **Retrouvez facilement** vos Commissions, les documents USF et suivez l'actualité de l'association.

De plus, grâce au **chat intégré**, facilitez vos échanges avec vos pairs !

*Téléchargeable depuis  
App Store & Play Store.*



### Un nouveau site web !

Celui-ci est conçu comme un site vitrine ; un site web à l'état de l'art, bien référencé, responsif et dans lequel il est aisé de naviguer. Cette réalisation est importante pour l'image de l'USF, son rayonnement et sa communication...

**Explorer encore plus nos 4 missions et notre raison d'être :**

*Être au cœur de l'écosystème SAP*

[www.usf.fr](http://www.usf.fr)



## Les films de l'USF

Silence... Ça tourne ! L'année 2021 a été rythmée par la production de nombreuses vidéos en cohérence avec l'actualité de l'écosystème SAP et sous différents formats.

Retrouvez nos différents films. Bon visionnage !

30 ans d'USF ! 



Capsule USF Force :  
Les forces de l'USF ! 



Capsule USF Force :  
30 ans d'ERP 



Capsule USF Force :  
Hybridation 



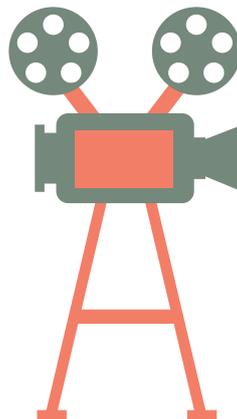
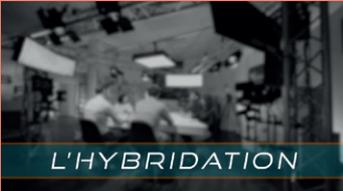
Talk-Show  
Parlons-en :  
La Convention USF 



Talk-Show  
Parlons-en :  
Process Mining 



Talk-Show  
Parlons-en :  
L'Hybridation 



One to One : Enquête  
de satisfaction 2020  
auprès des clients  
SAP 





## Les films de l'USF



**One to One :  
Ambitions & grands  
sujets USF**



**Les livrables de l'USF**



Découvrez toutes les productions de l'USF

Il y a forcément un sujet qui vous intéresse et vous concerne...

## Les films de la Convention USF 2021

**Aftermovie de  
l'édition 2021**



**Conférences  
plénières**



**Micro-Allées : Zoom  
sur la Convention  
USF 2021**



**Micro-Allées :  
Garder le contact**



**Micro-Allées : Ça vous  
concerne, l'Hybridation**



**Zoom sur 3 ans  
de Conventions**

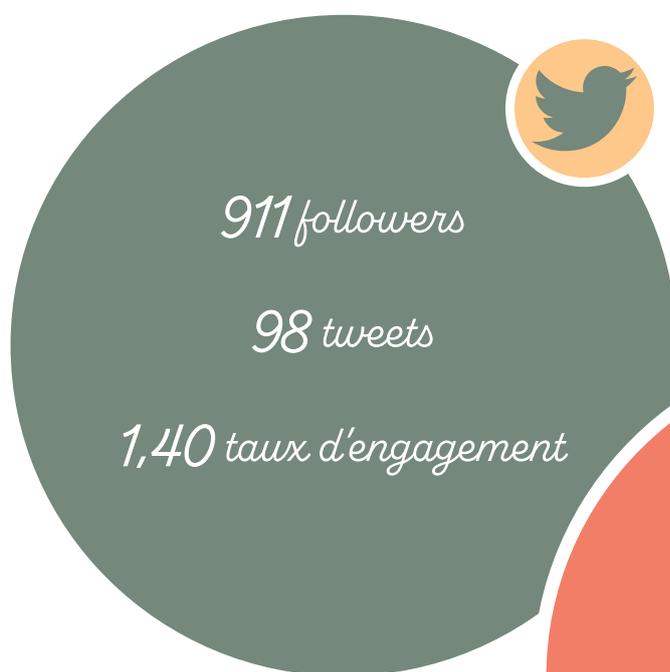




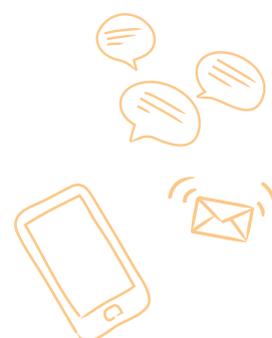
## Réseaux sociaux

L'USF est très présente sur les médias sociaux et publie régulièrement des contenus sur Twitter et LinkedIn.

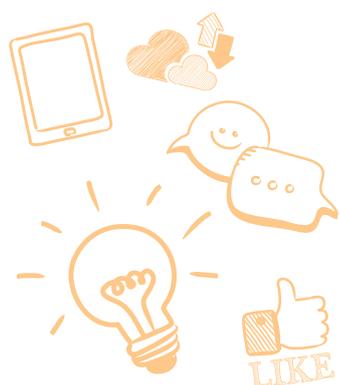
Association très suivie pour ses publications liées aux événements de l'écosystème SAP, la vie des Commissions & Groupes de Travail, la production de livrables, les temps forts de l'USF Force...



@usf\_officiel



Utilisateurs SAP Francophones



Suivez-nous sur  
les réseaux sociaux !!



# Revue de presse 2021

Il y a des dates qui comptent, dix ans de partenariat, ça se fête :

## Collaboration Amalthea - USF

Depuis 10 ans, Amalthea gère les relations médias de l'USF afin de développer la visibilité et la notoriété de l'Association, de ses activités et de son actualité dans les médias, notamment lors de la Convention USF.

Le Responsable Communication & Image de l'USF, Anthony Guillot, co-anime avec l'agence les comptes Twitter et LinkedIn de l'Association ainsi que la stratégie de communication digitale de la Convention USF.

## À propos d'Amalthea



Amalthea est une agence conseil en relations médias et stratégie d'influence implantée à Lyon et Paris. Spécialisée dans les activités BtoB, l'innovation et les nouvelles technologies, Amalthea accompagne les entreprises et organisations pour développer leur notoriété dans les médias off et online.

**Best Practices - RGPD : les utilisateurs de SAP et d'Oracle publient des Fiches Pratiques.**

**IT For Business - L'USF et SAP (re)partent du bon pied...**

**Le Mag IT - Rise with SAP : les subtilités contractuelles posent encore question.**

**CIO - Convention USF : comment SAP et l'USF accompagnent les évolutions du marché.**

**L'Entreprise - SUGEN : Gianmaria Perancin réélu pour un 3<sup>ème</sup> mandat consécutif.**

**Alliancy - Le club utilisateurs SAP et Oracle publient une série de Fiches Réflexes autour du RGPD.**



**Le Monde Informatique - Entretien Gianmaria Péranin (Président de l'USF) : « L'hybridation du SI suppose de la technique, des compétences et des modes de travail adaptés ».**

**Le Monde Informatique - Convention USF 2021 : le futur de l'IT est hybride.**

**Solutions Numériques - Rachat de Signavio par SAP : l'USF s'interroge sur le devenir des solutions choisies par ses adhérents.**

**Place de l'IT - SAP et USF : idylle en mode hybride entre l'éditeur et son club utilisateurs ?**

**L'Informaticien - Les bons réflexes avec l'AUFU et l'USF.**

**La Revue du Digital - Nouveau climat entre SAP et ses clients à l'heure des questions sur l'évolution du Cloud.**



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Directeur de Publication : **Gianmaria Perancin.**

Rédactrices en Chef, conception, charte éditoriale et contenu,  
interview, communication : **Magali Nogueira & Elysabeth Blanchet.**

Direction Artistique : **Anthony Guillot.**

Conception Graphique : **Anthony Guillot & Isabelle Cheneau** (K-Factory.fr).

Crédits Photos : SAP, Fotolia, USF, Barbaradoux.com, Philippe Sautier, Benjamin Boccas,  
Yann Piriou, Freepik.

***Toute reproduction totale ou partielle d'un article du Rapport d'Activité 2021 de l'USF est soumise à l'accord préalable de l'Association USF.***

Les positions et opinions exprimées dans ce Rapport d'Activité représentent la compréhension de l'USF au regard des informations à sa disposition à la date de rédaction du document.

Toutes les marques, noms commerciaux, noms de domaines et autres signes distinctifs cités dans ce document sont utilisés à des fins d'identification et restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Seules sont autorisées, d'une part, les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, les analyses et courtes citations dans un but d'exemple ou d'illustration (art. L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle). Toute autre représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, du présent document, qui serait fait sans le consentement de ses auteurs ou de leurs ayants droit est illicite (art. L.122-7) et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

 64 RUE DU RANELAGH - 75016 PARIS

 [WWW.USF.FR](http://WWW.USF.FR)

 @USF\_OFFICIEL

 UTILISATEURS SAP FRANCOPHONES



UTILISATEURS SAP FRANCOPHONES  
AU COEUR DE L'ÉCOSYSTÈME SAP