



RAPPORT D'ACTIVITÉ

20

19

Utilisateurs SAP Francophones



Sommaire

- 2. LE MOT DU PRÉSIDENT
- 4. 2019 : LES TEMPS FORTS
- 6. L'USF : CARTE D'IDENTITÉ
- 8. L'ADN DE L'USF
- 14. ÉTUDIER ET PARTAGER
- 25. INFLUENCER
- 28. RÉFLÉCHIR
- 30. RÉUNIR
- 34. PRESSE
- 35. TRIBUNE LIBRE

Le mot du Président

En 2019, l'USF est devenue encore plus forte et plus influente, on le perçoit à travers le riche contenu de ce Rapport d'Activité. Et on le constate pour tous les axes que l'USF privilégie depuis de nombreuses années : la qualité des livrables, le caractère fédérateur de notre Convention annuelle, la diversité de nos Commissions et de nos Groupes de Travail, notre rayonnement régional et international et nos discussions, toujours sans concessions, avec SAP.

Des livrables plébiscités

La diversité et la qualité des livrables sont inscrites dans l'ADN de l'USF. 2019 a été riche dans ce domaine avec, notamment, sur le plan juridique, une Note de Perspectives produite par le cabinet d'avocats ITLAW sur le sujet sensible que sont les accès indirects. La Note de Perspectives sur S/4HANA et les chemins pour y aller, élaborée par la Commission Organisation & Gouvernance, guide précieux pour les investissements actuels et futurs, a connu un énorme succès, avec des traductions en anglais et en espagnol. L'USF a également produit, entre autres, un Livre Blanc remarqué sur la Gestion Budgétaire et Comptable Publique, qui fait le point sur la solution SAP à l'épreuve de la mise en œuvre du décret GBCP, deux Fiches Pratiques sur SAP et la robotisation des tâches ainsi que sur le Process Mining et la valeur que cette approche permet de créer dans les entreprises.

Une Convention de plus en plus incontournable

La Convention de Nantes a accueilli, en octobre 2019, plus de 2 600 visiteurs cumulés, c'est une fois encore, un record ! L'audience des ateliers a également constitué un record, avec 3 953 participants. Notre Convention se confirme comme étant LE grand événement fédérateur de l'écosystème SAP en France, il est reconnu comme tel et nous pouvons en être fiers.

Commissions et Groupes de Travail : une nouvelle dynamique de proximité

L'USF se caractérise depuis toujours par une diversité des Commissions et des Groupes de Travail, qui couvrent tout le spectre des solutions SAP. Celles-ci évoluent en permanence et nous avons adapté notre cartographie. La Commission Processus Vente a vu le jour en 2019, avec des objectifs ambitieux sur une thématique, l'expérience client, qui est de plus en plus au cœur des adhérents utilisant des solutions SAP CRM ou Hybris / C4C. En fin d'année a été actée la



Gianmaria Perancin
Président USF
depuis Mars 2018

fusion des Commissions BO (Business Objects) et BA (Business Analytics), avec une nouvelle dénomination : SAP Analytics. L'ancrage régional et international a également été l'un des points forts de 2019, avec le redémarrage de la Commission Grand-Est et le dynamisme de la Commission Suisse Romande.

Des échanges démultipliés

Dans le prolongement des riches échanges lors des multiples réunions des Commissions et des Groupes de Travail, le RSE (Réseau Social d'Entreprise) de l'USF est monté en puissance en 2019, à la fois par le nombre de connexions et par la fréquence des échanges. Ce RSE constitue un véritable outil de partage entre les adhérents, pour fluidifier les échanges, renforcer notre réseau et aussi légitimer davantage notre rôle d'influence vis-à-vis de l'éditeur. L'USF a lancé une grande enquête « À l'écoute de nos adhérents », dont l'objectif est à la fois de mieux comprendre les attentes, de faire remonter les idées et de faire évoluer le positionnement de l'USF dans l'écosystème SAP en pleine transformation. L'USF a également travaillé, en 2019, à améliorer l'écoute des adhérents, pour mieux cerner les attentes, les besoins et recueillir les suggestions sur le positionnement de l'association et ses évolutions possibles.

Une solide influence multi-facettes

L'influence a toujours été le crédo de l'USF. Le dialogue avec SAP s'est encore renforcé en 2019, il se poursuivra en 2020, notamment sur les thématiques stratégiques tels que le Digital Access, la clarté de la Price List et la localisation. C'est l'indépendance de l'USF et sa large représentativité des clients de SAP qui garantissent notre influence sur l'éditeur et sur son écosystème.

Une équipe et des bénévoles impliqués

Les activités de l'USF ne connaîtraient pas un tel dynamisme sans l'engagement au quotidien de tous les membres bénévoles, très actifs au sein de l'USF Force, qui pilotent les Commissions et les Groupes de Travail ainsi que de toute l'équipe animée par Elysa Blanchet.

Vous êtes utilisateur SAP final en entreprise, votre société peut devenir membre USF :

Accès à tous les services de l'USF pour votre entreprise :

Commissions, Convention, Livrables, Networking...



Adhésion individuelle

Un membre à une ou plusieurs Commissions



Adhésion collective

Plusieurs membres à plusieurs Commissions (en fonction de vos besoins)

Pour plus d'informations et devenir adhérent,

Contactez-nous :

✉ adherer@usf.fr

☎ 01 43 40 68 80

Adhérer à l'USF, mais pourquoi ?



01

Rejoindre un réseau de 450 entreprises

02

Être au cœur de l'écosystème SAP

03

Accéder à nos publications exclusives

04

Échanger sur des problématiques communes

05

Rester informé de l'actualité grâce aux événements USF

06

Participer à plusieurs Commissions liées à l'ensemble des solutions SAP

2019 : les temps forts



Janvier

- 3^{ème} Table ronde Europe du Nord à Dublin.
- Premier **Simulation Game** Commission Organisation & Gouvernance chez SAP.
- Grand chantier sur la **transformation digitale** de l'USF.

Février

- **Nouveau format de livrable** : « Fiche Pratique n°1 : SAP et la robotisation des tâches, où en sommes-nous début 2019 ? ».



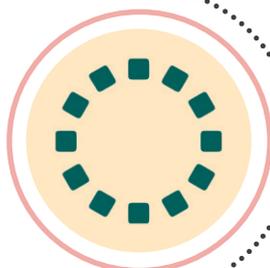
Mars

- **Printemps de l'USF**.
- Élection d'un **nouveau Conseil d'Administration**. Deuxième mandat de **Gianmaria Perancin** à la présidence de l'USF.
- **Voyage Européen des Présidents** à Walldorf.
- Lancement officiel du RSE (**La Communauté USF**).
- Lancement de **l'enquête adhérents** : « Imaginez l'USF de demain ».
- Note de Perspectives : **Décryptage du nouveau modèle de licence**.



Avril

- Nouveau Vice-Président **Relations Internationales**.



Mai

- Réunion de l'**USF Force**.
- Nouvelle Commission : **Processus Vente**.



#INFLUENCE

#VEILLE



Juin

- Le bureau USF et le Comex se mettent au vert : « **Working Champêtre** ».
- **Nouvelle Présidence** pour la Commission Gestion Finance.
- Fiche pratique n°2 : **Le Process Mining, quelle valeur créée ?**
- L'USF est invitée au **Forum AUSAPE** pour ses 25 ans.

Juillet

- **Note Juridique Usages indirects & interopérabilité** : une analyse des fondements juridiques.



#PARTAGES

#ÉVÉNEMENTS

#COLLECTIF



Octobre

- **Convention USF 2019 : record de participants.**
- Note de Perspectives : **S/4HANA, Les chemins pour y aller.**
- Livre Blanc : **La solution SAP à l'épreuve de la mise en œuvre du décret GBCP.**

Novembre

- **Affluence record** du sommet SUGEN avec **19** Groupes Utilisateurs SAP présents.
- Note de Perspectives : **S/4HANA, Les chemins pour y aller traduite en anglais.**



#COMMISSIONS

#SAP

#CONNAISSANCES



Décembre

- **Lancement de la Convention USF 2020 : + de 120 partenaires** étaient au rendez-vous.
- Plus de **600 personnes** inscrites sur notre Réseau Social USF.
- Note de Perspectives : **S/4HANA, Les chemins pour y aller traduite en espagnol.**

Les dates clés

Historique

- Création en 1989.
- Association Indépendante régie par la Loi 1901.
- Indépendance financière qui donne une totale liberté d'action et de jugement à l'Association.

Nos 4 missions

Source privilégiée pour obtenir des informations techniques ou marketing produit de SAP.

Étudier

Réseau convivial de partage d'expériences, de savoir-faire, de connaissances d'informations et d'idées.

Partager

Laboratoire de réflexions sur des problèmes communs et sur des grands thèmes organisationnels.

Réfléchir

Force de proposition et d'influence auprès de SAP, notamment dans l'évolution des produits et plus globalement de l'ensemble de l'écosystème SAP.

Influencer

Association Indépendante régie par la Loi de 1901. « L'Association de TOUS les utilisateurs francophones de TOUTES les SOLUTIONS SAP ».

Les dates clés de l'USF :

- 1989**
 - Création de l'**USF** en novembre.
- 2000**
 - Les journées USF deviennent la **Convention USF**.
- 2006**
 - 1^{ère} édition du **Printemps USF**.
- 2007**
 - Premier **Livre Blanc** sur la montée de version ECC6.
 - Participation à la création du **SUGEN**.
- 2008**
 - Lancement du **magazine USF**, sous-titré « Le magazine des utilisateurs des progiciels de gestion SAP ».
- 2010**
 - Claude Molly-Mitton devient Président de l'USF.
 - 1^{ère} **Commission Régionale Grand Ouest**.
- 2011**
 - 1^{ers} **travaux en commun avec une autre association**, le CIGREF, avec la parution du Livre Blanc sur les Pratiques Commerciales avec l'éditeur SAP.
 - Intégration du **Club des utilisateurs Business Objects**.
 - Naissance du programme « **Influence** », suite aux travaux communs entre le SUGEN et SAP.
 - Lancement de la Commission Grand Est.
- 2012**
 - L'USF s'ouvre à la communauté des utilisateurs **SuccessFactors**.
 - Création de la **Commission Grand Sud-Ouest**.
- 2013**
 - Publication du 1^{er} **Rapport d'Activité**.
 - Refonte de la charte graphique et **nouveau logo USF**.
 - Lancement du **nouveau site Convention USF**.
- 2014**
 - 1^{ère} **enquête de satisfaction des clients SAP** auprès des adhérents USF.
 - 4^e Commission Régionale Rhône-Alpes.
- 2015**
 - **25 ans de l'USF**.
 - L'USF compte **3 100 membres**.
- 2016**
 - Lancement de la Commission **Concur**.
 - **Soirée DSI**.
 - 2^e enquête de satisfaction des clients SAP.
- 2017**
 - Création de l'**USF Force**.
 - Une nouvelle cartographie pour l'USF.
- 2018**
 - Gianmaria Perancin devient Président de l'USF et du SUGEN.
 - Lancement de la Commission **Suisse Romande**.
 - 3^e enquête de satisfaction des clients SAP.
- 2019**
 - Record de participants cumulés à la **Convention USF**.
 - Toutes les Commissions ont un porteur.
 - Année riche en livrables.

Les chiffres clés 2019 de l'USF



3 450
membres



450
entreprises &
administrations



6
salariés



60
bénévoles
actifs



30
Commissions &
Groupes de Travail



89
réunions



2 100
participants



66 %
du SBF120*



75 %
du CAC40*



50
établissements
publics*

* sont membres USF.

Les événements USF 2019

Convention
USF



Nantes

72
ateliers

92
exposants

2610
visiteurs
cumulés

3 953
participants
cumulés
aux ateliers

1 528
visiteurs
uniques

Printemps
USF

100
participants

7
intervenants

Zoom
Commissions

Paris

Gouvernance de l'USF

Un Conseil d'Administration composé de 17 personnes
dont un Comité Exécutif de 7 personnes

Conseil d'Administration

Comité Exécutif



Julia Bismuth
GROUPE SAFRAN



Patrick Cilia
BOUYGUES TELECOM



Anthony Girard
MUSÉE DU LOUVRE



Christian Jegouzo
GROUPE LAPOSTE



Erwan Le Moigne
LABORATOIRE DE LA MER



Gianmaria Perancin
EDF
Président USF
Président SUGEN



Isabelle Bodet
PSA
Secrétaire Générale



Bernard Cottinaud
BOUYGUES CONSTRUCTION
Vice-Président Stratégie



Yann Dufief
SAINT-GOBAIN
Trésorier



François Erignoux
ENGIE
Vice-Président
Relations Internationales



Jean-Michel Graillet
AP-HP
Vice-Président Événements



Eric Remy
EDF
Vice-Président Commissions
& SI



Olivier Pellet
EUROVIA



Damien Poulain
CEA



Simon Redondie
DG GENDARMERIE
NATIONALE



Dominique Sicard
STEF-IT



Catherine Zaccarini
MAISADOUR

Les salariés de l'USF



Elisabeth Blanchet
Déléguée Générale

Je donne le cap à l'équipage, je participe et aide à la manœuvre, j'explore de nouveaux horizons dans l'écosystème SAP !



Guillaume Chédebois
Responsable Communication & Relations Internationales

Développer l'influence des utilisateurs sur l'écosystème SAP, c'est le cœur de toutes mes actions à l'USF.



Anthony Guillot
Community Manager & Webmaster

À l'aide de ma palette et de mes pinceaux, je suis fier de façonner au quotidien la communication et l'image de l'association.



Magali Nogueira
Responsable Marketing & Communication

Fiable et parée à toutes éventualités, j'ai toujours plus d'un tour dans mon sac pour perfectionner nos réalisations avec un zeste d'originalité.



Oksana Pautard
Chef de Projet Administratif & Marketing

Au cœur de l'USF, j'assure aussi les missions administratives et RH. Toujours à votre écoute pour mieux vous guider dans la bonne humeur.



Jonathan Texier
Chef de Projet Marketing & Développement

Conseils, astuces, tutos... Point de contact toujours disponible, je suis votre meilleur allié dans toutes vos démarches USF.

Une équipe souriante et professionnelle

Les 3 priorités de l'USF pour l'année 2019

Les Présidents de l'USF depuis l'origine

Daniel BILLET

(Président de 1989 à 1992) :

« Nous souhaitions avant tout disposer d'une liberté de parole et d'action vis-à-vis de l'éditeur pour pouvoir dire ce qui n'allait pas. »

Christian LE CALVEZ

(Président de 1992 à 1995)

Eddy MANESSE

(Président de 1995 à 2004) :

« L'éditeur et les clients avaient intérêt à travailler main dans la main pour faire progresser l'outil. »

Didier GAMAIN

(Président de 2004 à 2007) :

« Les premières versions de SAP ont été difficiles, voire pittoresques ! »

Jean LEROUX

(Président de 2007 à 2009) :

« L'USF de demain, c'est un club utilisateurs ouvert sur ses homologues étrangers et d'autres communautés de l'écosystème SAP, et sur les bonnes pratiques. »

Claude MOLLY-MITTON

(Président de 2010

au 11 décembre 2017) :

« Au fil de ces dernières années, l'influence de l'USF au sein de l'écosystème SAP n'a fait que s'affirmer davantage, pour en devenir aujourd'hui l'une des missions essentielles clairement assumée par l'USF et attendue par ses membres. »

Patrick GEAI

(Président du 11 décembre 2017 au 22 mars 2018) :

« Nous allons inscrire nos actions dans la continuité, avec l'ambition de poursuivre le développement de l'USF et de créer encore plus de valeur pour nos adhérents. »

Gianmaria PERANCIN

(Président depuis le 22 mars 2018) :

« Plusieurs axes sont à privilégier. L'USF doit élargir sa base d'adhérents... Continuer la production et la qualité des livrables, maintenir le dynamisme des Commissions et des Groupes de Travail... »

À l'issue de l'Assemblée Générale du 21 mars 2019, Gianmaria Perancin a été élu à la présidence de l'USF pour la deuxième année consécutive. Gianmaria est également Président du SUGEN depuis décembre 2016.

Trois priorités ont été fixées pour l'année 2019

La première, qui est constante depuis plusieurs années, est de continuer de développer le pouvoir d'influence de l'USF. Il s'agit de peser sur la stratégie et la politique de l'éditeur en lui remontant les attentes de l'USF. Cette capacité d'influence s'est renforcée grâce à un rayonnement plus fort de l'USF à l'international, à une communication intensifiée pour gagner en visibilité et à l'augmentation de notre base adhérents.

La deuxième priorité concerne le travail de réflexion au sein des Commissions et des Groupes de Travail, comme par exemple les sujets liés à S/4HANA ou sur l'évolution du modèle de licensing de SAP.

La troisième priorité est de faciliter la mise en relation entre les membres via le RSE. Avec ce nouvel outil de collaboration et de communication qui pourra évoluer en fonction de l'usage et des souhaits d'amélioration exprimés par les adhérents. L'objectif principal est de renforcer les liens entre les membres en plus des échanges réalisés à l'occasion des différentes réunions des Commissions et Groupes de Travail.

2019, c'est aussi le lancement de la Grande enquête adhérent !

Nous avons décidé de lancer une grande enquête auprès de nos adhérents pour travailler sur le positionnement de l'USF au sein de l'écosystème SAP. Pour cela nous leur avons diffusé un questionnaire qui avait pour objectif de mieux cerner les attentes et les souhaits d'évolution de nos membres.

Globalement, nos adhérents sont satisfaits des actions de l'USF.

96 % des membres de l'USF estiment que l'USF répond à leurs attentes avec toutefois trois points d'amélioration :

- Faciliter la mise en relation entre les membres via le RSE.
- Continuer à défendre les intérêts des clients SAP (en particulier pour les problématiques de licensing, les pratiques d'audit et la localisation des solutions).
- Influencer l'éditeur sur les roadmaps et les produits.

Dynamisme des Commissions et des Groupes de Travail : l'innovation s'invite dans toutes les réunions

Si l'approche classique domine dans les réunions des Commissions et des Groupes de Travail, l'USF et ses animateurs ont su innover et continueront à le faire.

Plusieurs innovations ont intégré les sessions de travail des adhérents :

- Le Design Thinking pour multiplier les idées.
- Simulation Game pour s'approprier les solutions.

- Visites sur le terrain pour mieux partager les expériences.
- Cocréation pour multiplier les expertises.
- Mise en place de mini-enquêtes pour connaître les points à traiter.
- Format de réunion plus court avec la connexion à distance et en visioconférence.
- Outils numériques pour faciliter les échanges avec la mise en place d'un Réseau Social d'Entreprise (RSE) à partir du 21 mars 2019.

Communauté USF
Réseau Social d'Entreprise lancé en Mars 2019

ÉCHANGEONS SANS MODÉRATION

- Retrouvez** l'ensemble de vos Commissions
- Échangez** avec les autres adhérents
- Consultez** rapidement vos documents
- Accédez** au nouvel agenda de l'USF
- Suivez** la vie de l'association
- Partagez** l'actualité de l'écosystème SAP
- Animez** vos Communautés (blog, wiki, votes...)
- Bénéficiez** de publications exclusives

L'USF Force



60 bénévoles actifs*

*Présidents, Vice-Présidents
et Animateurs de Commissions
& Groupes de Travail



30

Commissions
& Groupes de Travail



2 100

participants &
89 réunions



Appel à candidatures !

Certaines Commissions &
Groupes de Travail ont besoin
d'être animés, contactez-nous !



*Être à l'USF Force,
c'est avant tout représenter
des utilisateurs et réfléchir à ce que
demain va pouvoir leur apporter.*



Quels avantages ?

Contacts directs avec les experts SAP

Formation permanente

Reconnaissance de votre expertise

Networking privilégié entre pairs

Représentation des Utilisateurs

Information en avant-première

Enrichissement de votre métier

Commissions	Groupes de Travail	Porteurs
Achats		Stéphane Robillard
		Pascal Weber
ALM & SOLMAN		Wilfried Menin
Concur		Bruno Bertona
		Isabelle Bodet
Contrats, Licensing & Audit		Bernard Cottinaud
		Yann Dufief
		Mathilde Fleury
		Gianmaria Perancin
Gestion Finance		Agnès Hilaire
		Nicolas Panayotti
		Bruno Bertona
Grand Est		Patricia Casier
		Hervé Cusse
Grand Ouest		Erwan Le Moigne
		Ana Ruiz
Grand Sud-Ouest		Benoit Gervais
		Catherine Zaccarini
		Éric Maurin
Mobilité		David Waché
		Bernard Cottinaud
		Dominique Sicard
		Romain Defour
Organisation & Gouvernance	GT GRC : Outils pour l'audit et contrôle interne	Xavier Doladille
	GT S/4HANA, Les chemins pour y aller	Bernard Cottinaud
	GT RGPD	À venir
Processus Manufacturing & Maintenance		David Waché
		Gianmaria Perancin
Processus Vente		François-Xavier Lejeune
	GT C4C	François-Xavier Lejeune
Real Estate		Guillaume Lerpinière
Reporting & Consolidation Financière		Sébastien Mandon
		Matthieu Azambourg
		Patrick Cilia
Ressources Humaines	GT N4DS/DSN	Patrick Cilia
	GT SuccessFactors	Pauline Seibel
		Bertrand Creyx
Rhône-Alpes		Christophe Cannie
		Olivier Le Moing
		Anthony Girard
		Thierry Baraton
SAP Analytics	GT Administration BO	Thierry Baraton
		Thierry Robin
Service Public		Guirec Manceau
		Frédéric Bernard
Suisse Romande		Patrick Ebel
Supply Chain		François-Xavier Lejeune
		Bruno Gallais
Support		Simon Redondie
		Isabelle Bodet
Technologie		Simon Redondie
		Frédéric Hemmer
Think Tank Innovations SAP		Cristina Pisica

Les Commissions & Groupes de Travail (GT)

 ACHATS	 ALM & SOLMAN	 CONCUR	 CONTRATS, LICENSING & AUDIT	 GESTION FINANCE
 GRAND EST	 GRAND OUEST	 GRAND SUD-OUEST	 MOBILITÉ	 ORGANISATION & GOUVERNANCE
 PROCESSUS MANUFACTURING & MAINTENANCE	 PROCESSUS VENTE	 REAL ESTATE	 REPORTING & CONSOLIDATION FINANCIÈRE	 RESSOURCES HUMAINES
 RHÔNE-ALPES	 SAP ANALYTICS	 SERVICE PUBLIC	 SUISSE ROMANDE	 SUPPLY CHAIN
 SUPPORT	 TECHNOLOGIE	 THINK TANK	 ADMINISTRATION BO	 C4C
 DSN	 GRC : OUTILS POUR L'AUDIT ET LE CONTRÔLE INTERNE	 RGPD	 S/4HANA, LES CHEMINS POUR Y ALLER	 SUCCESS FACTORS

Dix atouts d'un adhérent à L'USF

L'USF ressemble à un iceberg : seule la partie émergée est visible, alors que la partie immergée est beaucoup plus importante. La vision simplifiée d'un club utilisateurs, souvent résumée à son ancienneté, la description de ses missions et son périmètre d'action ou son nombre d'adhérents, cache sa véritable profondeur. Ainsi, être adhérent à l'USF est associé à dix avantages insoupçonnés.

1 • S'approprier nos livrables en exclusivité

La plupart de nos publications sont réservées à nos membres et ne font pas, sauf exception, l'objet d'une large diffusion.

2 • S'appuyer sur un réseau d'entraide entre les adhérents

Faire partie d'une communauté centrée sur un univers ciblé facilite les échanges et permet d'obtenir des réponses en toute indépendance et confidentialité.

3 • Capitaliser sur un outil unique de veille technologique et des usages

De par notre immersion dans l'écosystème SAP et notre capacité d'influence, nous maîtrisons et anticipons l'évolution des solutions SAP. Connaître en avance de phase les roadmaps des solutions constitue un atout pour toute entreprise.

4 • Accéder de façon privilégiée à SAP

La participation de l'éditeur à certains travaux menés dans nos Commissions permet d'accéder directement et rapidement aux bonnes compétences. Le voyage annuel à Walldorf (siège mondial de SAP) pour l'USF Force confirme cet accès au plus haut niveau chez l'éditeur.

5 • Monter en compétences

La diversité de nos Commissions et livrables proposés facilite l'acquisition de compétences nouvelles.

6 • Étendre son réseau dans l'écosystème

Par notre puissance en termes de représentativité et de nombre d'adhérents, nous contribuons à étendre les réseaux de contacts professionnels de nos adhérents.

7 • Rencontrer des pairs avec les mêmes problématiques

Un travail collectif permet de consolider les connaissances et la maîtrise d'un sujet stratégique et d'actualité.

8 • Trouver de nouvelles idées

Qu'il s'agisse de participer aux travaux de nos Commissions et GT, à la Convention USF, de s'investir dans le RSE, vous trouverez des idées pour alimenter votre réflexion, découvrirez de nouveaux usages des solutions SAP ou confronterez vos points de vue.

9 • Partager les bonnes pratiques

À travers nos travaux et nos livrables, nous décryptons les tendances, analysons les spécificités des solutions SAP et anticipons les roadmaps, et travaillons sur les usages, en facilitant le partage des bonnes pratiques entre tous nos adhérents.

10 • Gagner du temps

Cet atout essentiel se concrétise de trois manières : l'accès à l'information sur des problématiques, la facilité à identifier et contacter les meilleurs interlocuteurs chez l'éditeur, et la rapidité de résolution de difficultés ou de réponse à des questions, grâce à la puissance du réseau. Et le nôtre, est le plus étendu de l'écosystème SAP.



Toutes les Commissions et Groupes de Travail ont un porteur en 2019

L'année 2019 s'achève par des changements importants dans les Commissions et les Groupes de Travail.

D'abord, les Commissions BO (Business Objects) et BA (Business Analytics) fusionnent et portent désormais le nom de Commission SAP Analytics. Les porteurs restent inchangés, avec Olivier Le Moing et Thierry Baraton (CNFPT).

Ensuite, le Groupe de Travail SolMan est transformé en Commission ALM & SOLMAN. Cette Commission sera pilotée par Wilfried Menin de l'Assemblée Nationale.

Enfin, deux Commissions trouvent un nouveau souffle.

D'une part, la Commission Grand Est, deuxième Commission régionale lancée en 2011 à l'occasion de la Convention USF à Strasbourg, est réactivée. À la suite d'Éric Hoffstetter (SEW Usocome), qui en a assuré la présidence pendant quatre ans, c'est Hervé Cusse (BDR Therma France) qui s'est proposé de reprendre cette Commission. D'autre part, la Commission Processus Manufacturing & Maintenance va redémarrer et est prise en charge par David Waché.

Commission Achats

La Commission Achats analyse avec attention l'évolution de la feuille de route de l'ensemble des solutions de l'éditeur SAP.

La couverture fonctionnelle des solutions S/4 Procurement et les autres solutions SaaS comme ARIBA s'élargit en ouvrant davantage les fonctions collaboratives, notamment avec les fournisseurs.

La palette des outils et composants techniques d'intégration des solutions SAP évolue également vers de nouveaux standards qui poussent à repenser globalement le SI.

Stéphane Robillard - Président
Pascal Weber - Vice-Président

Commission Concur

Deux sessions se sont déroulées pour la Commission Concur en 2019 avec une participation à chaque fois assez importante des

adhérents qui utilisent ou pas l'application.

C'est la raison pour laquelle une grande partie des interventions restent dans le domaine de la découverte et bien entendu permettent de donner des lignes directrices sur le déploiement.

Néanmoins, cette année, suite aux retours des sessions précédentes et de l'actualité SAP Concur nous avons fait un focus sur la partie **Expense** en abordant des sujets tels que :

- La gestion de la TVA multiple.
- Expenselt = la technologie OCR au service d'une meilleure automatisation de la saisie des Notes de frais.
- La dématérialisation des reçus dans le cadre de la Digitalisation à valeur probante.

Certains sujets vont constituer le fil directeur en 2020 où nous prévoyons de reprendre l'axe **Travel** qui fait partie intégrante de la solution et pour lequel une demande d'information reste importante.

Enfin, l'aide de SAP Concur présent pour l'animation de ces sessions est primordiale et nous permet également d'aborder les nouveautés, point toujours très apprécié par les adhérents.

Nous comptons sur votre participation active à nos prochaines sessions !

Bruno Bertona - Président

Commission Contrats, Licensing & Audit

Fort de l'annonce SAP du nouveau mode de licensing, nommé **Digital Access**, la Commission Contrats, Licensing & Audit, codirigée par Isabelle Bodet, Bernard Cottinaud, Yann Dufief, Mathilde Fleury et Gianmaria Perancin, a lancé des travaux de **décryptage de ce nouveau mode de licensing**. L'USF a travaillé avec SAP France pour la compréhension du modèle. Une **Note de Perspectives** a été produite pour éclairer le sujet et a été présentée au Printemps USF

2019 (événement parisien réservé à la communauté des membres USF) : elle inclut les clés de lecture du nouveau modèle, les points de vigilance et un avis de l'USF.

La genèse de ce nouveau modèle de licensing, comprenant aussi bien les accès digitaux, que les accès indirects, l'USF a demandé au cabinet d'avocat ITLAW une **analyse juridique**, pour éclairer nos adhérents sur les **fondements juridiques des usages indirects**. Une Note Juridique intitulée *Usages indirects et interopérabilité : une analyse des fondements juridiques* a été produite et présentée à la Convention USF 2019. Cette analyse aborde le sujet sous un angle nouveau et propose une approche différente, avec des axes de réponse à nos interrogations, permettant de mieux appréhender cette notion complexe.

Deux notes à lire de toute urgence ! En décembre 2019, l'USF a organisé une session de **présentation** par SAP, de la **grille de lecture de la Price List SAP**, suivi d'un retour d'expérience client et d'un débriefing entre adhérents : une session très attendue et très éclairante.

En bref, une année dense, riche en travaux, sur un sujet méritant différents éclairages. Le sujet du licensing n'est pas clos et les travaux se poursuivront en 2020.

Isabelle Bodet, Bernard Cottinaud, Yann Dufief, Mathilde Fleury et Gianmaria Perancin - Présidents



Commission Gestion Finance

Nouvelles arrivées à l'animation de la Commission.

Changement de Présidence

Président de la Commission Gestion Finance depuis 8 ans, Patrice Floch a passé le flambeau à Agnès Hilaire, EDF. Le relais a été transmis lors de la réunion de la Commission du 29 janvier 2019. Agnès sera accompagnée de *Bruno Bertona - Philips, Patricia Casier - Disney, Nicolas Panayoti - Artelia* pour animer toutes les réunions. Deux réunions se sont tenues en 2019. Les réunions de la Commission ont pour objectif de :

- Solliciter les intégrateurs et SAP pour présentation de l'actualité autour de S/4HANA.
- Brainstormer et identifier des sujets d'intérêt pour les membres de la Commission.
- Constituer plusieurs GT autour des sujets prioritaires, animés par des membres de la Commission :
 - RPA : Elhadi Quali et Claire Ramade.
 - Veille Règlementaire : Patrick Thuair et Grégory Cavaca.

- S/4HANA, les nouveautés et argumentaires : Nicolas Panayoti.
- S/4HANA, comment s'y préparer : Philippe Lehmann.
- Archivage : Agnès Hilaire et Bruno Bertona.
- Organisation & Gouvernance entre DSI et DAF : Gérard Aubert.

Le lancement, la programmation de ces différents Groupes de Travail et la rédaction de livrable se réaliseront en 2020.

Apport personnel de l'USF

- Investissement sur des sujets de veille pertinents au regard des enjeux de nos entreprises respectives.
- Partages et retours d'expérience avec des membres sympathiques, dans la bonne humeur, avec un esprit d'entraide et de co-construction.

Agnès Hilaire - Présidente
Bruno Bertona, Patricia Casier et Nicolas Panayoti - Vice-Présidents



Commission Grand Ouest

Première Commission régionale créée à l'occasion de la Convention USF 2010 à Nantes, la Commission Grand Ouest a fêté ses 9 ans lors de la Convention USF 2019 qui se tenait également à Nantes. *Nous nous sommes retrouvés 9 ans plus tard pour la Convention USF 2019 pour un quart Grand Ouest.*

Nous sommes fiers d'annoncer que les objectifs donnés par le premier Président de la Commission ont été atteints : extension de la couverture régionale de l'USF, équilibre de la représentativité des entreprises régionale, capitalisation des bonnes pratiques de proximité et création de synergies locales entre les clients SAP.

La Commission compte plus de 230 membres, représentant 60 entreprises et par la richesse des thèmes traités et des problématiques qui soutendent les échanges nourris entre les membres.

Enfin, le maillage régional a été valorisé avec l'organisation des réunions, au rythme de deux par an, dans les entreprises membres. Les participants de la Commission ont ainsi été accueillis par des organisations aussi diverses et géographiquement dispersées que



Yves Rocher (La Gacilly), Groupe La Poste (Nantes), Cointreau (Saint-Barthélemy d'Anjou), VMI (Montaigu), PGDI (Rennes), Lacroix Electronics (Saint-Pierre Montlimart), Dirickx (Renazé), Le Noble Age (Nantes), Les Laboratoires de la Mer (Saint-Malo), STX (Saint-Nazaire), La Croix Signalisation (Nantes) ou encore MX (Acigné).

Erwan Le Moigne - Président
Ana Ruiz et Benoit Gervais
Vice-Présidents

Commission Grand Sud-Ouest

Au total quelques 60 personnes, 22 sociétés, représentatives de l'économie régionale, PME ou ETI, auront participé aux 2 sessions organisées sur les terres du Sud-Ouest en 2019.

La Commission USF Grand Sud-Ouest a poursuivi son tour d'horizon sur les solutions S/4HANA et les nouvelles architectures possibles avec l'apparition de nouvelles briques SAP en mode cloud ou hybride, et de nouveaux partenariats avec les hyperscalers.

La société Natais et le partenaire STMS, ont illustré la mise en œuvre de la blockchain, au service de la traçabilité au sein de la chaîne agroalimentaire.

Les tours de tables, toujours riches d'enseignement, ont révélé

les problématiques, les enjeux, les stratégies et les roadmap, inhérentes aux entreprises, aux secteurs et aux DSI. La satisfaction générale des participants est toujours au rendez-vous, avec une moyenne supérieure à 7/8.

Un merci très spécial à Michel Zottola de SAP pour la qualité et la pertinence des présentations concoctées pour la Commission depuis sa création en 2013.

Rendez-vous à tous à la Convention USF à Bordeaux les 7 et 8 Octobre 2020 !

Les sociétés participantes en 2019 : ATB (Aéroport Toulouse Blagnac), ATR, Ayor Support, Baron Philippe de Rothschild SA, Bastide, De Sangosse, DRT, Etienne Lacroix, Famille Michaud Apiculteurs, Fayat IT, Fibre Excellence, La Palette Rouge, Laboratoire Renaudin, Latecoere, Le Bélier, Maïsador, Ocealia, Polyrey, Satys, Univers Emballage, VSS.

Catherine Zaccarini - Présidente
Eric Maurin - Vice-Président

Commission Mobilité

Le fil conducteur de l'année a été les aspects sécurité car finalement la mobilité est une extension du SI depuis l'extérieur.

Le focus a permis de faire le tour de tous les aspects :

- La sécurisation des accès notamment avec le Cloud Platform Identity Authentication.
- La détection des attaques.
- La gestion des users et le provisionning des comptes.
- La sécurisation du code.
- La sécurisation de l'infrastructure (pour les solutions cloud).

Cette année l'idée est de partager davantage de retours d'expériences et de mieux appréhender la partie UX. Nous comptons sur votre participation active !!!

David Waché - Président

Commission Organisation & Gouvernance

La Commission Organisation & Gouvernance en partenariat avec Mazars a poursuivi le nouveau cycle d'études et d'échanges intitulé « Du Centre de Compétences au Centre d'Innovation » dont le but est d'étudier les grandes innovations actuelles qui impactent les entreprises. Il s'agit également de mettre en valeur le rôle et l'apport des CCSAP dans cette mouvance qui est souvent portée par la digitalisation des entreprises. Beaucoup d'exemples démontrent qu'un travail conjoint des CCSAP ou de la DSI en partenariat avec les métiers est au final bien plus efficace et porteur de valeur que des initiatives isolées. Le CCSAP doit donc savoir se positionner comme un vecteur de l'innovation dans les entreprises et comme un instillateur de l'innovation dans les métiers. C'est une belle opportunité pour les CCSAP de se transformer, de s'ouvrir à de nouvelles technologies ou de nouvelles méthodes afin d'en tirer tous les bénéfices pour les services qu'ils délivrent. Cela est également de nature à contribuer à moderniser l'image des CCSAP.

La finalité de ce cycle de travaux de la Commission Organisation & Gouvernance est donc d'analyser les principales innovations actuelles ou en devenir afin d'en mesurer la maturité, d'en identifier les principales offres existantes sur le marché, de partager des retours

d'expérience réels et de formuler quelques bonnes pratiques sur la manière de les aborder. Chaque thème d'étude fait l'objet d'un livrable synthétisant ces travaux à destination des CCSAP.

En 2019, la Commission Organisation & Gouvernance a ainsi inauguré un nouveau format de livrable sous forme de « Fiches Pratiques » et deux publications ont déjà vu le jour.

Une première Fiche Pratique « SAP et la Robotisation des tâches » a été produite en janvier 2019, pour laquelle l'actualité a ensuite donné raison aux travaux de la Commission qui anticipait une consolidation du secteur, puisque SAP a notamment racheté la société française de RPA, Contextor.

Une deuxième Fiche Pratique « Le Process Mining, quelle valeur créée ? » est ensuite sortie en juin 2019. Le thème des outils de « Process Mining » nous a semblé d'actualité et porteur de valeur. En effet, de nombreuses entreprises adhérentes de l'USF étudient actuellement cette technologie, vue comme un potentiel levier d'amélioration de la performance des processus de nos entreprises, en exploitant de manière outillée l'analyse des données de traitement à partir de l'usage réel enregistré dans les applications.

Le prochain thème analysé portera sur « l'hybridation de l'ERP ». La Commission s'interrogera sur l'évolution de l'ERP, de totalement monolithique à ses débuts il y a plus de 20 ans (on parlait alors de PGI : Progiciel de Gestion Intégré) à une forme qui s'hybride de plus en plus avec des solutions de type « best of breed » souvent hébergées dans le cloud, quelle sera la forme de l'ERP pour les 10 années à venir ?

Bernard Cottinaud - Président
Dominique Sicard - Vice-Présidente

GT S/4HANA, Les chemins pour y aller

Le Groupe de Travail S/4HANA, Les chemins pour y aller s'est réuni de nombreuses fois en 2019. L'année a d'ailleurs commencé par une réunion dont le format était original et innovant dont le but était de montrer concrètement les apports de S/4HANA aux participants du GT. Une séance de Serious Game a même été organisée, séance au cours de laquelle les participants, regroupés par équipes, ont dirigé une société fictive avec pour objectif de maximiser les ventes et les marges sur un marché concurrentiel entre équipes, en utilisant S/4HANA.

Cette année a également été marquée par la publication de la Note de Perspectives, S/4HANA, Les chemins pour y aller qui a été présentée à la Convention USF 2019 lors d'un atelier qui a rencontré un grand succès avec 215 participants. Ce document, plébiscité au sein de l'écosystème SAP ainsi que par l'éditeur SAP, a été traduit en anglais et en espagnol et bénéficie désormais d'une audience mondiale via le réseau du SUGEN.

Pour la production du livrable et l'animation du Groupe de Travail, des approches agiles ont été privilégiées à chaque fois que cela était possible. Des séances de Design Thinking et



des questionnaires interactifs en ligne ont permis de mieux collecter les attentes et les opinions des participants au Groupe de Travail qui étaient très nombreux, plus de 80 participants à chaque session.

La réalisation de ce livrable a reposé sur l'association de plusieurs expertises complémentaires afin de couvrir tout le spectre de l'étude. L'USF a donc fait appel à trois partenaires chacun pour son domaine d'expertise reconnu : le cabinet de conseil PwC pour son positionnement en analyse stratégique et en AMOA, l'éditeur Inveny pour son expertise technique des solutions SAP et l'éditeur SAP lui-même pour être à la source des informations sur S/4HANA.

Pour faire travailler ensemble ces trois partenaires d'origine très différents, un « Pacte d'alliance » leur a été proposé et il a été élaboré conjointement lors de la réunion de lancement du projet de livrable. Le fonctionnement du Groupe de Travail a ensuite été basé sur une vraie logique de partage d'expériences entre les adhérents de l'USF quel que soit le stade d'avancement de leur réflexion ou de leur projet.

Bernard Cottinaud - Animateur

GT GRC Outils pour l'Audit et le Contrôle Interne

Nous avons effectué 2 sessions en 2019, l'objectif des présentations effectuées cette année était de couvrir l'ensemble des outils et processus des 3 lignes de défense pour gérer les problématiques de Gouvernance, Risques

et Conformité (GRC). Nous avons souhaité aborder cette problématique à travers le biais du contrôle de processus et du contrôle des identités. Le contrôle des identités est un point de départ essentiel à la mise sous contrôle de son système d'information. Pour ce faire nous avons abordé les sujets suivants :

- Outils de contrôles des processus : SAP GRC Process Control and Eye2Scan.
- Outils de contrôles des identités : SAP IDM.

Les GT ont été l'occasion d'échanges très actifs qui ont débordé du cadre du GT et donné lieu à des présentations dédiées. Nous souhaitons maintenir sur 2020 ces échanges très constructifs avec des outils qui se dirigent vers des solutions en cloud et d'une meilleure prise en compte de l'impact financier des risques à maîtriser.

Romain Defour et Xavier Doladille
Animateurs

Commission Processus Vente

La roadmap SAP en termes d'outils liés aux ventes et à la gestion clientèle, est en pleine effervescence : non seulement SAP a réinventé son positionnement sur les solutions CRM avec sa nouvelle offre C/4HANA, tout en cloud, mais a aussi racheté Qualtrics qui traite de l'expérience clients sur les réseaux sociaux.

En même temps, les solutions CRM déjà existantes, comme SAP CRM ou Hybris, n'ont pas de roadmap claires ou sont même appelées à disparaître.

Dans ce contexte, l'USF a pu réactiver la Commission Processus Vente, fin mai, pour une toute première réunion après de longues années de mise en veille. Cette Commission a permis de faire le point sur l'écosystème existant, et cerner les grandes thématiques à affronter. Qu'on vienne de SAP CRM ou de Hybris, la migration vers C/4HANA devra être étudiée, pour comprendre la valeur ajoutée par une telle opération, au bénéfice des Métiers.

À date, la Commission effectue plutôt un travail de veille : en attendant de voir le marché s'accélérer, la Commission se réunit une fois par an en séance commune, alors que les utilisateurs purs Hybris ont d'autres rendez-vous tout au long de l'année.

Gianmaria Perancin - Président
François-Xavier Lejeune - V-Président

Commission Real Estate

La Commission Real Estate, qui se réunit une à deux fois par an en plénière, permet à ses membres d'échanger sur leurs implémentations respectives des solutions RE-FX ou « Contract Lease Management », et de prolonger les travaux au cours de l'année par des Groupes de Travail dédiés ou des échanges bilatéraux.

L'année 2019 a permis de suivre avec attention les lancements des implémentations relatives à la norme IFRS 16 qui se multiplient chez nos membres, mais aussi de lancer de nouveaux sujets d'étude tels que l'incontournable question de S/4, les sujets de localisation, les outils connexes d'élaboration budgétaire, l'optimisation des

processus métiers liés aux décomptes de charges propriétaire ou de copro, ou encore la collecte et le traitement des CA des clients pour calcul des loyers variables.

Guillaume Lerpinière - Président

Commission Reporting & Consolidation Financière

En 2019, la Commission Reporting & Consolidation Financière, animée par Sébastien Mandon (Responsable du département technique de la direction de la consolidation chez L'Oréal), Président de la Commission, et Matthieu Azambourg (Expert en processus métiers pour le reporting consolidé chez Novartis), Vice-Président, a œuvré au rassemblement de la communauté autour de sujets centraux et à l'ouverture au dialogue avec l'éditeur et les partenaires.

La réunion de la Commission organisée le 11 mars 2019 a ainsi réuni une centaine de participants pour des échanges nourris autour de la roadmap SAP et de la présentation des principales solutions custom liées à SAP Financial Consolidation proposées par les partenaires. Cette dernière initiative répondant à un véritable besoin a permis aux participants présents d'en tirer une forte valeur ajoutée confirmée par de nombreux témoignages.

Les sujets importants ne manquent pas pour le futur de la Commission dont les outils centraux sont très matures (SAP Financial Consolidation, BPC, BCS...) et approchent la fin de cycle. En parallèle, nous assistons à l'émergence de S/4HANA Finance for group reporting, annoncé comme la solution d'avenir pour la consolidation mais sur

laquelle les retours d'expérience manquent encore. Nous pensons que la Commission aura un rôle prépondérant pour assurer que les choix stratégiques de l'éditeur se réalisent selon un calendrier transparent et acceptable pour la communauté des utilisateurs sans dérive des coûts sur les budgets des DSI. De même, la Commission réaffirmera le besoin que toute transition soit supportée adéquatement par l'éditeur et sans dégradation fonctionnelle. Comme par le passé, nous pensons que le lien direct tissé avec les équipes SAP du Product Engineering et la grande cohésion des membres de la Commission seront un atout de taille pour une communication constructive.

Sébastien Mandon - Président
Matthieu Azambourg - V-Président

Commission Ressources Humaines

2019 - Le grand chambardement dans le calcul de paie

2019 L'année O du prélèvement à la Source en France... Mais pas seulement : prime PEPA (dite prime Macron), heures supplémentaires défiscalisées, nouveau calcul des retraites complémentaires (lié à la fusion AGIRC-ARRCO), nouveau calcul des cotisations apprentis... Et bien sûr les obligations déclaratives afférentes via la DSN. Bref, une première partie d'année 2019 très mouvementée !

Les entreprises et organismes de la fonction publique, ont dû faire face aux évolutions du PASRAU et doivent maintenant se préparer à passer à la DSN pour janvier 2021.

En résumé, encore de jolis échanges entre l'USF-HR et SAP à prévoir en 2020 dans un mode de



fonctionnement constructif et participatif.

L'année 2019 de la Commission HR en chiffres :

- 4 réunions plénières.
- 1 réunion dite « GT N4DS/DSN ».
- 252 participants.
- 165 sociétés adhérentes à la Commission regroupant 464 membres.

Patrick Cilia - Président

Commission Rhône-Alpes

La Commission Rhône Alpes s'est réunie 2 fois sur 2019, avec l'accueil par les équipes Araymond à Grenoble et KEM ONE sur Lyon. Au-delà de l'intérêt de se réunir entre clients SAP sur la région, nous avons eu l'opportunité de découvrir les résultats du Groupe de Travail USF relatif à la migration S/4, les actions de modernisation de l'UX via FIORI pour les utilisateurs SAP chez Araymond, ainsi que la migration HANA sur AWS pour les équipes KEM ONE. Des clients se sont déjà positionnés sur 2020 pour nous accueillir sur 2020 et nous les en remercions !

Bertrand Creyx - Président
Christophe Cannie - Vice-Président

Commission SAP Analytics

Nouveau nom né de la fusion de la Commission Business Object et de la Commission Business Analytics

En 2019 la Commission Business Objects a pleinement joué son rôle d'influenceur auprès de l'éditeur. Par courrier émanant de l'USF, nous avons demandé à SAP de clarifier sa stratégie sur la gamme de produits cloud (SAC) et sur les outils On Premise (plateforme Business Objects). Il est indéniable que le cloud est une tendance de fond. Néanmoins les entreprises possèdent un volume très important de reporting fait avec Business Objects qui ne trouve pas complètement son équivalent sur le cloud. Les solutions hybrides annoncées par l'éditeur permettent à chaque entreprise de construire leur propre stratégie vers le cloud tout en préservant leur patrimoine.

Nous avons aussi organisé avec l'éditeur un test grandeur nature (50 personnes) de la future BI 4.3. Ce moment d'échange franc montre aussi l'influence de l'USF sur les produits délivrés.

Tout cela nous a amené en fin d'année à réfléchir, avec les membres de la Commission, sur la façon dont l'USF devait s'adapter pour être bien représentative des évolutions des solutions d'analyses



de données de SAP. Le résultat de cette réflexion est la fusion des Commissions BO (Business Objects) et BA (Business Analytics), avec une nouvelle dénomination : la Commission SAP Analytics. Cette nouvelle Commission couvrira un périmètre de solutions SAP très large : Business Objects, Analytics Cloud, Digital Boardroom, BW/4HANA, Crystal Reports et Predictive Analytics.

Olivier Le Moing - Président
Thierry Baraton - Vice-Président

Commission Service Public

Nos travaux 2019 sur la Commission Service Public ont été principalement concentrés sur la réalisation d'un Livre Blanc intitulé « La solution SAP à l'épreuve de la mise en œuvre du décret GBCP » réalisé en collaboration avec Sopra Steria.

Nous souhaitons dresser un bilan sur les points susceptibles pouvant être améliorés dans l'avenir avec l'offre S/4HANA.

Ce travail a été conduit grâce à l'implication de nos membres à notre enquête et interviews conduits.

Fort de ce livrable, notre feuille de route 2020 sera de conduire une étude sur les particularités

des entreprises publiques et du passage à S/4HANA.

Il a été aussi proposé un Groupe de Travail autour de l'archivage et des solutions proposées sur le marché le 19 juin 2019 afin de répondre aux attentes de certains de nos membres.

Thierry Robin - Président
Guirec Manceau et Frédéric Bernard
Vice-Présidents

Commission Suisse Romande

Pour la Commission Suisse Romande, la principale tâche sur l'année 2019 fût de maintenir l'élan donné en 2018 suite à la création de cette nouvelle Commission. Dans ce cadre, trois événements USF ont été organisés en Suisse Romande, soit le 22 février 2019 à Lausanne/SwisscomLab, le 18 juin 2019 à Prangins et le 26 novembre 2019 à Fribourg/Service Informatique de l'Etat.

De plus, le Président de la Commission Suisse Romande a été nommé au travers de Monsieur Patrick Ebel, Directeur adjoint du Service Informatique et télécommunication de l'Etat de Fribourg. Sa tâche principale est de maintenir l'engouement généré par les premiers événements, de développer la visibilité de la Commission en Suisse et de mettre en place la future organisation de la Commission.

Finalement et pour la première fois, la Suisse Romande a été participative au voyage des Présidents de Commission chez SAP à Walldorf.

Patrick Ebel - Président



Commission Supply Chain

Compte rendu de l'année 2019

Les sessions de la Commission de l'année 2019 ont été orientées sur les apports de S/4HANA et les changements induits par le nouveau paysage système qui en découle (remplacement de APO par IBP, intégration de EWM dans S/4HANA).

Plusieurs présentations effectuées par SAP ont pu informer les participants sur ces différents aspects, nous avons en particulier abordé les sujets de IBP, du DDMRP, de EWM, d'Advanced ATP, des nouvelles fonctionnalités du configurateur...

Ces premières présentations ont révélé le besoin d'approfondir certains sujets et l'année prochaine sera dédiée à cela en fonction des attentes prioritaires des adhérents, et en recourant aux retours d'expériences de cas de mise en place lorsque cela est possible.

Apport de la Commission

Les sujets abordés dans la Commission sont très larges (de la planification aux ventes en passant par la gestion des entrepôts...), mais aussi les secteurs d'activités des différents intervenants. Ainsi ils permettent un enrichissement personnel.

Les échanges entre les participants sur différentes problématiques nous permettent d'aborder les



sujets sous des angles nouveaux, de capitaliser sur les différentes expériences de chacun, tout ceci dans un esprit de partage et de co-construction.

François-Xavier Lejeune - Président
Bruno Gallais - Vice-Président

Commission Support

La Commission Support s'est attachée cette année à suivre les outils et services liés aux migrations et à l'installation S/4HANA, sujet qui se poursuivra en 2020. En outre, une veille des nouveautés du support SAP est réalisée et présentée en Commission et sur le RSE de l'USF. Enfin, elle a participé à l'élaboration et la traduction de l'enquête « mondiale » diligentée par le SUGEN sur la valeur du support.

Simon Redondie - Président

Commission Technologie

La Commission Technologie continue d'explorer tous les outils et technologies qui gravitent dans l'écosystème SAP. Les thèmes abordés ont été notamment l'IA (principalement le RPA) et le DevOps. En outre, la Commission se transforme ! Tout d'abord avec la nomination à la présidence et la vice-présidence de Simon Redondie et Frédéric Hemmer. Ces derniers remercient chaleureusement Christophe Lefebvre pour son travail accompli à la tête de la Commission ces dernières années. Ensuite, l'organisation des plénières se fera à présent autour d'un thème principal. Pour 2020, les thèmes retenus lors du vote de la session de décembre sont : sécurité, cloud, migration S/4 et DevOps. L'activité sur le RSE sera également développée, notamment par la publication régulière d'informations. Les membres sont encouragés à utiliser l'espace Technologie pour toute question ou retour d'expérience afin qu'il devienne un lieu d'échange privilégié. Enfin, le GT SolMan est dissout mais se retrouve avantageusement remplacé par la nouvelle Commission ALM & SOLMAN à laquelle nous souhaitons plein de réussite.

Simon Redondie - Président
Frédéric Hemmer - Vice-Président

Voyage européen des Présidents de Commissions à Walldorf 2019

Les 26 et 27 mars derniers avait lieu le 5^{ème} voyage européen des Présidents de Commissions à Walldorf, auquel l'USF participait pour la seconde fois.

L'événement regroupait 130 représentants (dont 16 français) venus de 7 pays européens : Belgique, Espagne, France, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni et Suède.

Ce voyage annuel au siège de SAP SE permet de recueillir des informations en primeur directement auprès des experts et Product Owners, très utiles aux Présidents pour prévoir et orienter les ordres du jour des Commissions de l'USF tout au long de l'année, ou pour enrichir leurs missions personnelles en entreprise. Il offre aussi une opportunité pour les Présidents de Commissions de l'USF ou des autres clubs utilisateurs d'élargir leur réseau de professionnels utilisateurs finaux et d'experts SAP. Comme beaucoup de nos Présidents le disent « *ça ouvre des portes et permet de gagner un temps précieux* ».

Le voyage a débuté par le déjeuner d'accueil des délégations. Puis dans l'après-midi plusieurs experts SAP ont présenté des nouveautés sur la transformation par l'innovation, l'outil Pathfinder et le nouveau SAP Model Company. Chaque participant pouvait interrompre la présentation et poser ses questions très simplement comme dans une réunion de Commission.



Le soir les participants se sont retrouvés dans une grande taverne de Heidelberg. Ce rendez-vous gastronomique est maintenant une tradition, il donne l'occasion de tisser des liens au niveau européen entre professionnels travaillant sur SAP mais dans un cadre informel, comme par exemple pour les Présidents des Commissions du Service Public de France et d'Espagne qui ont trouvé des synergies pour résoudre leurs problématiques communes.

Le lendemain matin se tenaient les Face à Face avec les 68 experts mobilisés dans 26 sessions thématiques comme le cloud, l'apprentissage machine, l'IA, Business Analytics, Supply Chain, S/4, SolMan, C4C, etc.

Ce voyage des groupes utilisateurs SAP à Walldorf est maintenant très populaire, il représente aussi une certaine réalité de l'Europe que l'on pourrait résumer par ce simple leitmotiv : « *pour influencer SAP, l'union fait la force* ».



L'USF est invitée au Fórum AUSAPE 2019 et intervient en plénière



FICHE D'IDENTITÉ

AUSAPE - Asociación de Usuarios de SAP de España

- Création en 1994.
- Plus de 400 entreprises adhérentes (principalement utilisateurs finaux + partenaires).
- 2 900 participants/an aux réunions des Commissions thématiques et régionales.
- *Fórum* annuel itinérant (60 exposants, 1 000 visiteurs).

À l'occasion de son Fórum annuel du 4 au 6 juin dernier qui se tenait à Saragosse, AUSAPE avait invité plusieurs groupes utilisateurs homologues à fêter ensemble le dynamisme de ses 25 ans. L'USF par la voix de Gianmaria Perancin a partagé en plénière sa vision de la collaboration interclub à l'échelle régionale et internationale.

Plus de 1 000 participants étaient attendus au Palais des Congrès de Saragosse pour ce qui est le principal événement utilisateurs de l'écosystème SAP espagnol. Assez proche de la Convention USF dans son format avec des plénières variées, des ateliers Retour d'Expérience, des exposants partenaires SAP et de nombreux temps de partage entre utilisateurs, le Fil Rouge du Fórum AUSAPE 2019 portait sur l'omniprésence du numérique dans la vie de tout un chacun, à titre professionnel ou personnel.



Invité au titre de président de l'USF et du SUGEN, Gianmaria Perancin a expliqué combien la collaboration régionale ou internationale est essentielle pour les groupes utilisateurs SAP. À l'unisson avec ses homologues du UKISUG et de l'AUSAPE, il a redit combien il est important de pouvoir s'adresser à SAP d'une seule voix lorsqu'il en vient à remonter des informations et influencer sur des thématiques stratégiques globales. Parmi les plus importantes on peut citer la politique de licence, la localisation, la qualité et la pérennité de la maintenance ou encore le plan de formation massif de 150 000 experts par SAP pour accompagner l'implémentation de S/4HANA chez ses clients partout dans le monde.

En parallèle des nombreux temps forts de ce Fórum, AUSAPE s'implique aussi dans sa communauté et dans la société en organisant un forum de l'emploi principalement destiné aux jeunes diplômés et une collecte auprès des participants qui tous confondus ont donné plus de 30 litres de sang.



SUGEN

Le SUGEN s'est réuni du 12 au 14 novembre 2019 chez SAP SE à Walldorf.

Pour ce deuxième rendez-vous annuel, la grande majorité des 22 clubs utilisateurs membres était représentée. Le programme s'est révélé particulièrement riche et stimulant : Échanges de bonnes pratiques entre Groupes Utilisateurs le premier jour, échanges stratégiques avec SAP le second jour et une troisième journée complète de brainstorming pour anticiper les attentes de nos communautés d'utilisateurs adhérents et l'avenir de notre réseau d'influence.

SAP User Groups Executive Network (SUGEN)

- Réseau des principales associations d'utilisateurs SAP dans le monde.
- Le SUGEN exprime le point de vue des clients SAP et influence l'éditeur.
- Création en 2007/ l'USF est l'un des membres fondateurs.
- 22 groupes utilisateurs membres (à l'exclusion du DSAG*).
- SUGEN Chairman : Gianmaria Perancin (mandat en cours 2018-2020).

*DSAG : Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe.



L'USF en Suisse romande



La Commission Suisse Romande a cette particularité de s'adapter au contexte confédéral propre à la Suisse. La réglementation, la price list SAP, le plurilinguisme, la répartition géographique des bureaux SAP et des bureaux des

partenaires entre espaces germanophones et espaces francophones font que la Commission Suisse est tout à fait particulière au sein de l'USF.

Le fonctionnement de la Commission est lui semblable aux autres, elle est généraliste et a vocation à traiter de tous les sujets liés à SAP. Patrick Ebel (Directeur adjoint du Service de l'Informatique et des Télécommunications de l'État de Fribourg (SiTel)) préside actuellement la Commission.

Table ronde EMEA North janvier 2019 à Dublin

Initiée par Brian Duffy, Directeur de SAP EMEA North, peu de temps après sa prise de fonction, la table ronde EMEA North est un vecteur d'échanges entre les clubs utilisateurs et la direction régionale de SAP.

La 3^{ème} table ronde EMEA North a eu lieu à Dublin le 28 janvier dernier, en présence des groupes utilisateurs d'Angleterre et d'Irlande, de Belgique, des Pays-Bas, des Norvégiens et des Suédois. Organisée 2 fois par an, son objectif est de remonter les problèmes que rencontrent les clients de SAP auprès de la direction régionale et d'envisager des actions pour les résoudre. C'est aussi l'occasion de faire un point d'étape des actions en cours.

Pour améliorer la relation client, SAP a lancé le programme Customer First Process, notamment grâce à la réorganisation du service de support aux entreprises de la région EMEA North. Cette réorganisation s'accompagne de la création d'une nouvelle fonction chez SAP : le Customer Success Executive. Ce nouvel interlocuteur n'a aucun rôle commercial mais un rôle de conseil. Il orchestre les équipes SAP qui prennent en charge le problème de support du client plus rapidement et plus efficacement. Brian Duffy est persuadé que les clients SAP ont beaucoup à gagner à passer sur S/4HANA, pour la rapidité d'exécution et pour ses fonctionnalités qui permettent de prendre de meilleures décisions dans l'entreprise utilisatrice (l'Entreprise Intelligente).

SAP semble vouloir coopérer avec les groupes utilisateurs et leur apporter son soutien, notamment pour leur permettre de mieux s'adresser aux clients des nouvelles solutions cloud.



L'USF à l'international en 2019

Janvier

- 3^{ème} Commission Suisse Romande à Lausanne
- 3^{ème} Table ronde EMEA North à Dublin

Mars

- 2^{ème} voyage des Présidents de Commissions chez SAP SE à Walldorf

Avril

- Sommet SUGEN à Walldorf

Juin

- Participation de l'USF au Forum AUSAPE de Saragosse
- Commission Suisse Romande à Nyon

Octobre

- Présence du UKISUG à la Convention USF à Nantes
- Nomination de **Christian Klein & Jennifer Morgan** coPDG de SAP SE

Novembre

- Sommet SUGEN à Walldorf
- Commission Suisse Romande à Fribourg

Nos publications



Une profusion de livrables en 2020 : RGPD, audits, Digital Access, ERP hybride, S/4HANA...

La publication de livrables constitue depuis toujours l'un des points forts de l'USF, c'est le reflet de l'engagement du club pour prolonger les travaux des réunions des Commissions et des Groupes de Travail et valoriser les expertises et les retours d'expérience des membres. Les investissements dans ce domaine sont d'ailleurs renommés au-delà de l'USF, y compris sur le plan international.

Le Rapport d'Activité 2018



La 7^e édition du Rapport d'Activité est l'occasion unique de dresser le bilan des temps forts de l'année de l'USF.

Ce document de référence propose une rétrospective de l'année en images, le rappel des chiffres clés de l'USF, la gouvernance (Conseil d'Administration, Comité Exécutif, Bureau), l'organisation (Commissions, Groupes de Travail), les programmes d'influence et les activités internationales.

Groupes de Travail), les programmes d'influence et les activités internationales.

Fiches Pratiques



N°1 : SAP et la robotisation des tâches, où en sommes-nous début 2019 ?

Cette fiche présente la synthèse des travaux du cabinet d'audit et de conseil Mazars sur les offres de Robotisation des processus Financiers d'une part et des retours

d'expérience clients partagés avec les membres de la Commission O&G d'autre part. Ensemble, ils ont réfléchi à leur vision du niveau de maturité des clients SAP sur les outils de robotisation. **Les impacts sur l'organisation des Centres de Compétences SAP ont été étudiés** et le partage de retour d'expérience des membres de la Commission a permis d'enrichir la réflexion.



N°2 : Le Process Mining, quelle valeur créée ?

La Commission Organisation & Gouvernance a publié cette deuxième Fiche Pratique sur la création de valeur par le Process Mining. **Ce document présente les concepts et l'histoire du Process Mining,**

l'état du marché, les principaux cas d'usage, le niveau de maturité des outils, les gains attendus, les impacts sur l'organisation et la gouvernance des Centres de Compétences ainsi que la gouvernance des données. Cette fiche a été présentée à la Convention USF 2019 à Nantes.

Livre Blanc



La solution SAP à l'épreuve de la mise en œuvre du décret GBCP

Trois ans après l'entrée en vigueur de la réforme de la Gestion Budgétaire et Comptable Publique (GBCP) imposée aux opérateurs de l'État depuis 2016, le temps est venu d'un

bilan à la fois sur les choix de paramétrage des intégrateurs, la capacité de SAP à répondre aux enjeux réglementaires et la possibilité de mutualiser (transposer les best practices) pour ce type de chantier. **Une étude a donc été lancée par l'USF** en partenariat avec Sopra Steria en s'appuyant sur un questionnaire transmis à onze opérateurs de l'État utilisant SAP et soumis au titre III du décret GBCP.

Médias sociaux

L'USF publie régulièrement des contenus sur Twitter et LinkedIn. Vous pouvez suivre l'actualité de l'association sur ses événements et ceux de l'écosystème SAP, la vie des Commissions et des Groupes de Travail, les publications de livrables, l'USF Force...

Suivez-nous !

 @usf_officiel

 Utilisateurs SAP Francophones



Réseau Social « La Communauté de l'USF » *Échangeons sans modération !*




614
Utilisateurs


50
Communautés


400
Documents


1097
Contenus créés
(documents, articles, échanges...)


16
Visiteurs/jour
(en moyenne)

Réunir



21 Mars
2019

2019 Printemps USF



Paris



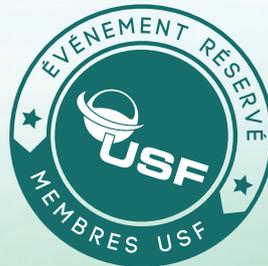
“ Ambiance moins « guindée » au fil du temps, une plus grande proximité avec les adhérents, plus d'échanges et de questions à la fin des présentations... Je trouve que ce Printemps se bonifie avec les années ! ”

“ Décryptage du nouveau modèle licensing SAP : Gros moment ! Excellente séance de sensibilisation. Organisation Nickel ! Journée particulièrement utile : BRAVO ! ”

“ Un grand professionnalisme. Merci ! ”

“ Très grande qualité des supports et du contenu. Interventions efficaces. Bravo ! ”

“ Cela a été ma première participation au Printemps de l'USF et j'en suis ravie. Les informations et thèmes abordés étaient très intéressants. Merci à toute l'équipe ! ”



“ Merci pour la qualité des interventions et l'organisation générale de l'événement. Le sujet du licensing est vraiment intéressant. ”

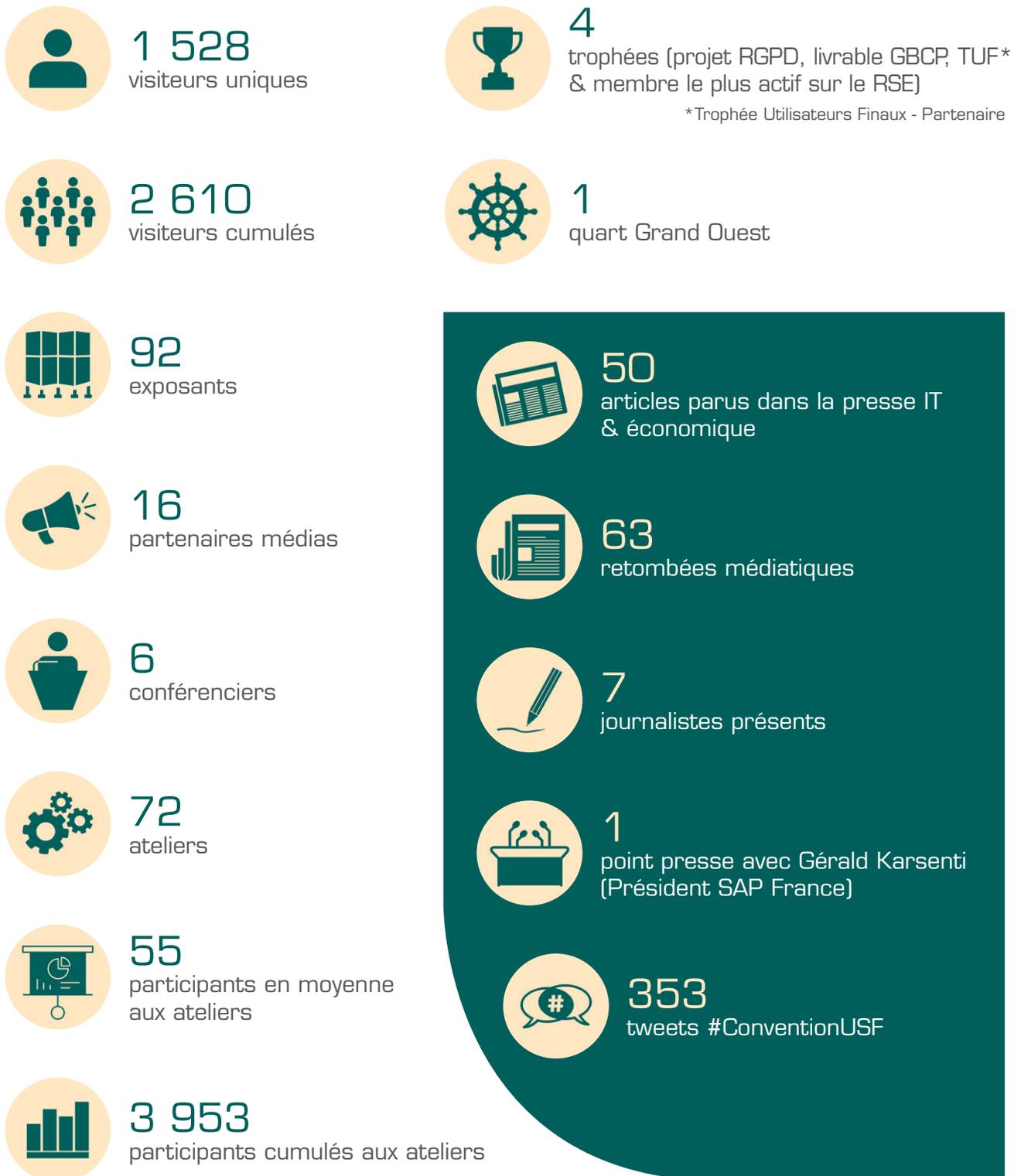
“ PARFAIT ! Beaucoup de matière et de valeur ! BRAVO. Le meilleur Printemps suivi ! ”

“ Très beau Printemps de l'USF avec sujets et intervenants intéressants permettant de mieux comprendre les sujets. ”



Convention USF 2019 - Nantes, 9 & 10 octobre

« *L'IA, nouveau vecteur de transformation des métiers* »





Permet de suivre l'évolution de l'écosystème SAP plus que l'outil SAP lui-même.

L'événement le plus IMPORTANT du monde SAP.

L'ouverture d'esprit technologique est intéressante (pas uniquement SAP centrique).



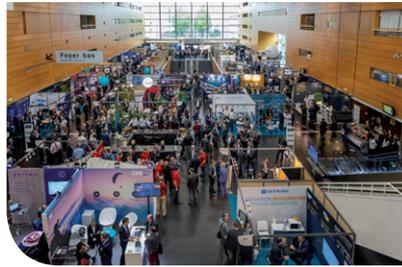
Orateurs excellents !

Permet de connaître les entreprises compétentes pour tel ou tel projet utilisateurs.



Échanges avec d'autres entreprises, REX, réponses à des problématiques posées au sein de l'entreprise.

Je le recommande à tout le monde, on y apprend des choses et on se fait des contacts.



Influence sur l'éditeur : fonctionnelle et commerciale.

Possibilité d'être entendu et écouté.

Beaucoup de monde, beaucoup de partage !



Les conférences étaient de très grande qualité et très intéressantes à titre personnel et professionnel.

L'USF, réseau de professionnels pour chaque métier.



Un incontournable pour notre écosystème.

Bravo et vivement l'édition 2020.

Félicitations pour cette belle organisation et votre travail que nous mesurons chaque année. Merci !



Toute question peut trouver réponse grâce au réseau des membres et l'échange.



Grande variété de profils utilisateurs.



Une très belle Convention, continuons l'excellence !



Revue de presse 2019

Collaboration Amalthea - USF

Depuis 8 ans, Amalthea gère les relations médias de l'USF afin de développer la visibilité et la notoriété de l'association, de ses activités et de son actualité dans les médias, notamment lors de la Convention USF.

Le Community Manager de l'USF, Anthony Guillot, coanime avec l'agence les comptes Twitter et LinkedIn de l'association ainsi que la stratégie de communication digitale de la Convention USF.

Amalthea

Amalthea est une agence conseil en relations médias et stratégie d'influence implantée à Lyon et Paris. Spécialisée dans les activités BtoB, l'innovation et les nouvelles technologies, Amalthea accompagne les entreprises et organisations pour développer leur notoriété dans les médias off et online.



ERP Infos : La migration vers S/4HANA au cœur de la Convention USF 2019

Solutions Numériques : Interview Gianmaria Perancin, Président de l'USF - SAP : « Les sujets restent trop longtemps sur la table sans être résolus »

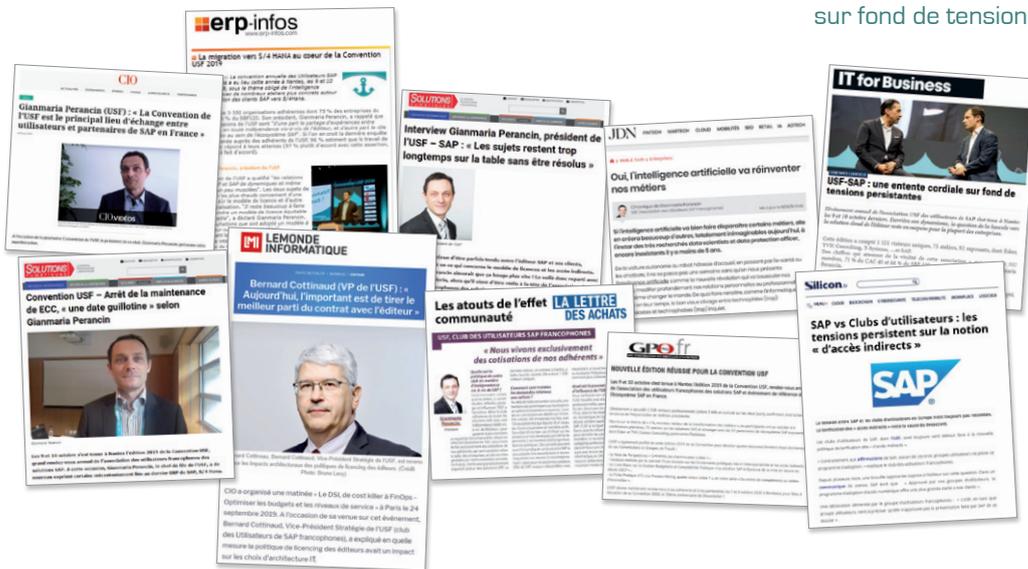
CIO - Gianmaria Perancin (USF) :

« La Convention de l'USF est le principal lieu d'échange entre utilisateurs et partenaires de SAP en France »

JDN : Oui, l'intelligence artificielle va réinventer nos métiers

IT For Business :

USF - SAP : une entente cordiale sur fond de tensions persistantes



Solutions Numériques : Convention USF - Arrêt de la maintenance de ECC

« une date guillotine » selon Gianmaria Perancin

La Lettre des Achats :

Les atouts de l'effet communauté

Silicon : SAP vs Clubs d'utilisateurs : les tensions persistent sur la notion

« d'accès indirects »

Le Monde Informatique : Bernard Cottinaud (VP de l'USF) :

« Aujourd'hui, l'important est de tirer le meilleur parti du contrat avec l'éditeur »

GPO : Nouvelle édition réussie

pour la Convention USF

16 Partenariats Médias conclus pour la Convention USF 2019





Oui, l'Intelligence Artificielle va réinventer nos métiers !

Tribune Libre de Gianmaria Perancin, Président de l'USF

De la voiture autonome au robot hôtesse d'accueil, il ne se passe pas une semaine sans qu'on nous présente l'intelligence artificielle comme la nouvelle révolution qui va changer le monde ! De quoi faire renaître, comme pour internet en son temps, le bon vieux clivage entre technophiles enthousiastes et technophobes inquiets.

IA et emploi : le retour de la destruction créatrice

Dans le monde du travail, un duel se joue entre ceux qui vantent les nouveaux métiers de demain, et ceux qui crient au remplacement de l'homme par la machine. Entre les deux factions, la bataille de chiffres est ouverte.

Quand pour certains, « plus de 2,1 millions de Français vont voir leur emploi disparaître dans les prochaines années à cause de l'IA »¹, d'autres affirment que « 58 millions d'emplois seront créés d'ici 2022 »² dans le monde, et que « 85 % des emplois de 2030 n'existent pas aujourd'hui »³.

Comme toujours, la vérité se trouve quelque part entre les deux. Car si l'intelligence artificielle va bien faire disparaître certains métiers, comme à chaque révolution industrielle précédente; elle en créera également beaucoup d'autres, à l'instar des très recherchés data scientists ou DPO (Data Protection Officer), encore inexistant il y a moins de 5 ans.

IA et conduite du changement : vaincre la peur pour déceler les opportunités

Même si la projection à 30 ans est positive, l'impact n'est pas neutre pour autant et il y a une différence entre la transformation technologique sur le long terme et les impacts humains de cette dernière à court terme. Or, la situation aujourd'hui est que « 60 % des Français ont peur de l'intelligence artificielle » et « 4 Français sur 10 ont peur que leur travail ne soit supplanté par une machine dans les années à venir »⁵.

L'enjeu réside donc avant tout dans la gestion de la transition, autrement dit, dans la conduite du changement. Et dans les métiers de l'IT, on a coutume de dire qu'un projet qui ne consacre pas au moins 20 % de son budget à la conduite du changement est un projet voué à l'échec. Ce qui donne une idée des investissements à opérer, quand on sait que le marché de l'IA devrait atteindre 46 milliards de dollars dans le monde en 2020⁶.

Cette conduite du changement passe par la formation, initiale et continue, dans l'entreprise bien sûr, mais également avant, dès l'école, et tout au long de la vie. Cela passe aussi par l'accompagnement des entreprises, et notamment des PME, alors que « moins de 15 % des entreprises françaises disposent aujourd'hui de solutions d'intelligence artificielle »⁷.

IA et DSI : défricher l'innovation pour garantir sa valeur métier

Quand on parle de l'impact de l'intelligence artificielle sur les entreprises, deux idées sont aujourd'hui communément admises. D'une part, l'IA va transformer les métiers existants, pour faire de nous des salariés « augmentés », qui allons sous-traiter à une machine nos tâches basiques pour ne conserver que celles à valeur ajoutée. D'autre part, l'IA va créer de nouveaux métiers, en lien avec la donnée et son analyse mais également en lien avec de nouveaux usages rendus possibles par les algorithmes.

Dans les deux cas, la DSI est aux premières loges ! Car il va falloir non seulement assurer la mise en conformité et l'interopérabilité des tâches entre l'homme et la machine, mais également développer de nouvelles compétences liées au numérique, en lien avec les métiers. Sans compter que quand la machine commencera à coder à la place de l'ingénieur, il faudra que ce dernier puisse à tout moment interrompre le processus et le comprendre, pour assurer la conformité de l'IA et la contrôler.

Oui, l'intelligence artificielle va transformer nos métiers. À nous maintenant, acteurs des DSI, du métier, et dirigeants d'entreprise, d'orchestrer le meilleur des deux intelligences, humaine et artificielle, pour saisir cette opportunité et en faire enfin une véritable force pour nos entreprises.

¹ Étude du think tank Institut Sapiens publiée en août 2018 citée dans l'article de Dynamique Mag « L'Intelligence Artificielle : une véritable menace pour nos emplois ? » (janvier 2019).

² Étude du Forum économique mondial, cité dans l'article de We Demain « Intelligence artificielle : 58 millions d'emplois créés d'ici 2022 » (septembre 2018).

³ Rapport Dell et Institut pour le Futur, cité dans l'article du Figaro « Une étude affirme que 85 % des emplois de 2030 n'existent pas aujourd'hui » (juillet 2017).

⁴ Silicon - « Emploi : ces 10 nouveaux métiers créés par l'IA » (septembre 2018).

⁵ Baromètre Odoxa « Intelligence Artificielle : l'inquiétude monte chez les Français » (mars 2019).

⁶ Chiffres IDC, cités dans l'article de Comarketing News « D'ici 2020, le marché de l'IA pèsera autant que le CRM » (avril 2017).

⁷ Les Échos Entrepreneurs « PME : le long chemin vers l'intelligence artificielle » (19 mars 2019).



Les positions et opinions exprimées dans ce Rapport d'Activité représentent la compréhension de l'USF au regard des informations à sa disposition à la date de rédaction du document. Toutes les marques, noms commerciaux, noms de domaines et autres signes distinctifs cités dans ce document sont utilisés à des fins d'identification et restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Le présent document est protégé par le droit d'auteur. Seules sont autorisées, d'une part, les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple ou d'illustration (art. L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle). Toute autre représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, du présent document, qui serait faite sans le consentement de ses auteurs ou de leurs ayants droit est illicite (article L. 122-7) et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Directeurs de publication : Elysabeth BLANCHET et Magali NOGUEIRA.

Conception Graphique : Anthony GUILLOT - USF et Isabelle CHESNEAU - K-Factory.fr

Crédits photos : SAP, Fotolia, USF, Barbaradoux.com, Philippe SAUTIER, Benjamin BOCCAS, Yann PIRIOU, Freepik.

Impression : Imprimatur.

Toute reproduction totale ou partielle d'un article du Rapport d'Activité 2019 de l'USF est soumise à l'accord préalable de l'Association USF.



Utilisateurs SAP Francophones