



# **Enquête USF/BearingPoint/SAP**

## **Migration vers SAP ERP**

### **- Résultats -**

15&16 Octobre 2008



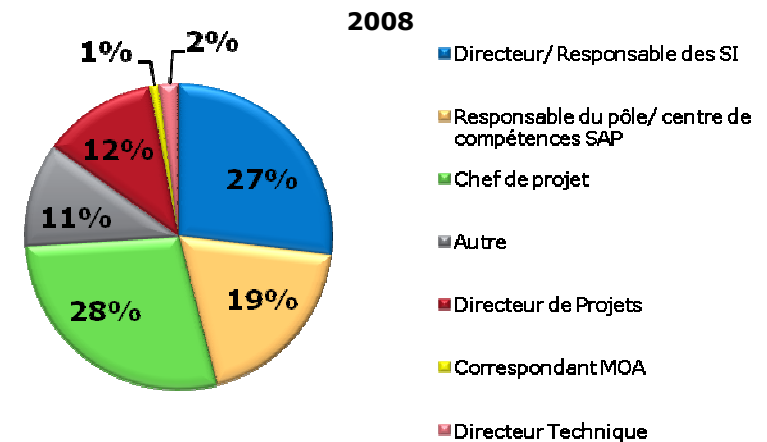
# Des changements technologiques

Depuis le lancement de la nouvelle version **SAP ERP 6.0 en 2005**, le monde SAP est en train de vivre de profonds changements technologiques.

Les DSI s'interrogent :

- Bénéfices opérationnels ?
- Intégration de la nouvelle architecture dans la recherche de réduction des coûts des SI ?
- Contribution à l'avantage concurrentiel grâce à la nouvelle architecture SAP ERP ?
- Quand et comment lancer le projet ?

## Quelle est votre fonction ?



**125 sociétés ont répondu à l'enquête migration en 2008 contre 84 sociétés en 2007.**

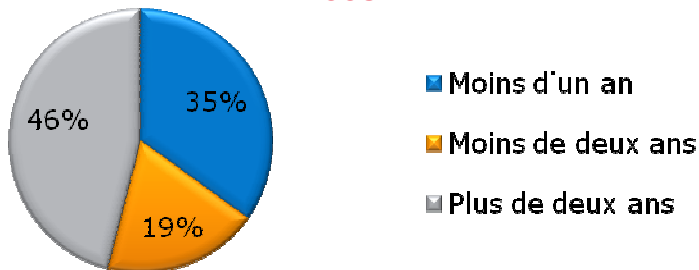
Les grands thèmes de l'étude : les raisons de la migration, la stratégie et le planning, les types de services attendus de l'écosystème SAP

## Le paysage applicatif SAP

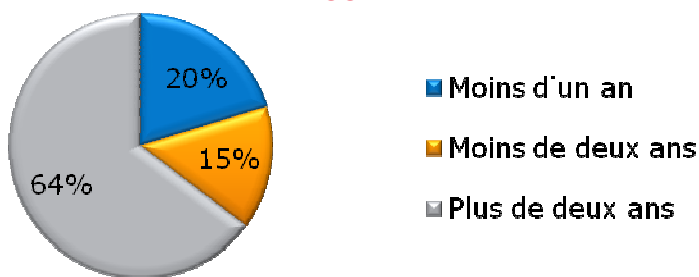
- En 2008, 35% des entreprises interrogées déclarent que leur dernière migration date de moins d'un an alors qu'en 2007, elles ne représentaient que 20%

### De quand date votre dernière migration ?

Depuis quand date votre dernier Upgrade ?  
**2008**

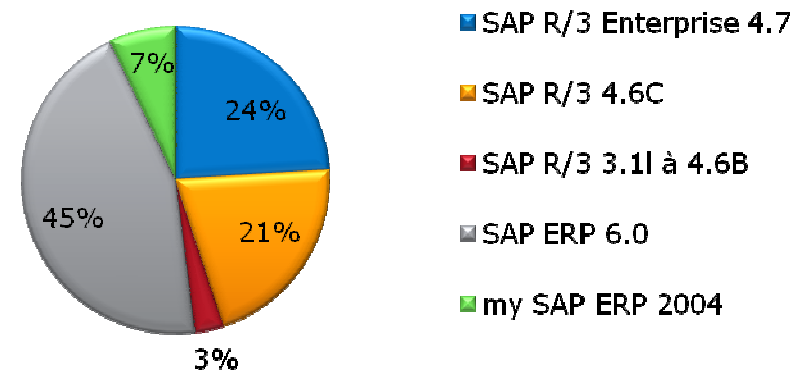


Depuis quand date votre dernier Upgrade ?  
**2007**



### Quelles sont les versions SAP de votre paysage système?

Versions SAP concernées par l'Upgrade  
**2008**



- Remarque: 45% des répondants sont passés à la version SAP ERP6.0. Les estimations au niveau EMEA indiquent un taux d'adoption d'environ 30% début 2008.

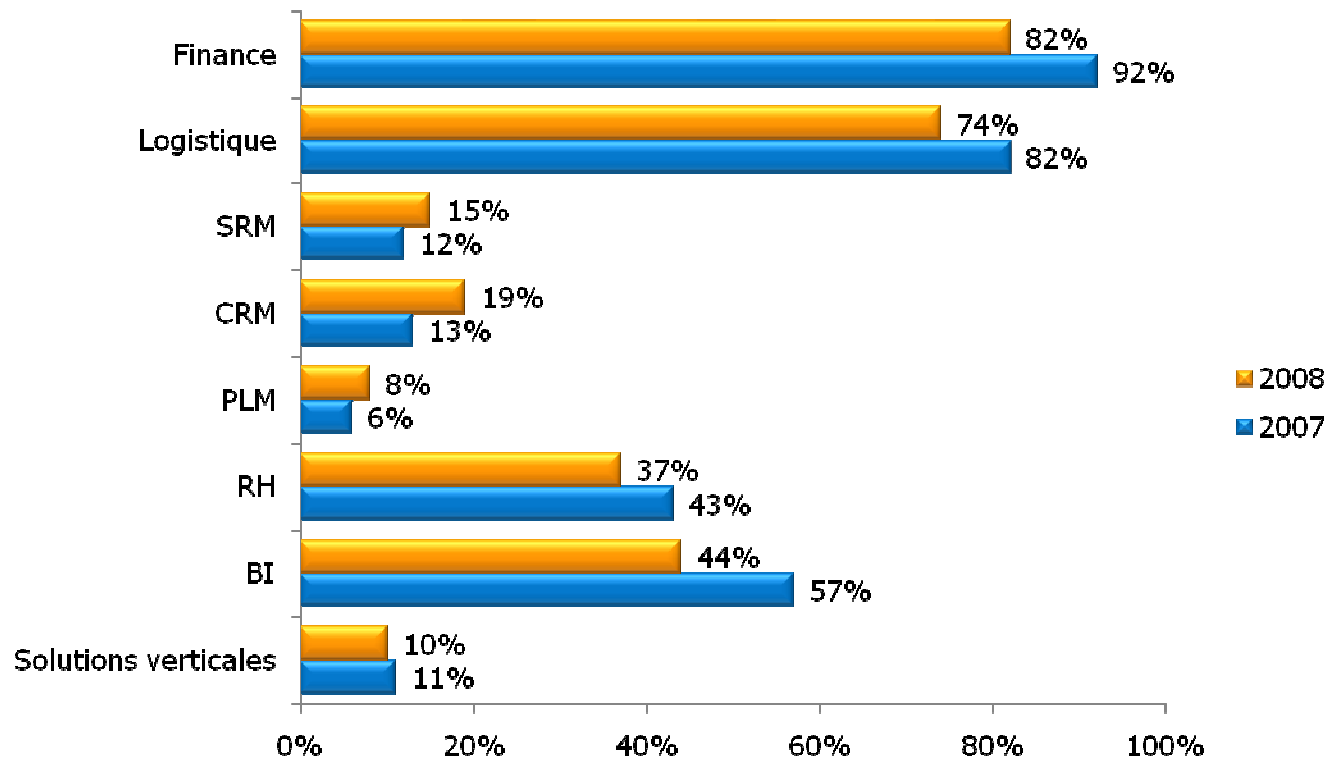


## Les applicatifs SAP concernés par la montée de version

- Les solutions applicatives les plus représentées: Finance, Logistique, Reporting, BI et RH.
- Présence encore plus forte de **Solution Manager** (59% en 2008 contre 45% en 2007)

### Quel est le périmètre applicatif SAP dans votre entreprise ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)



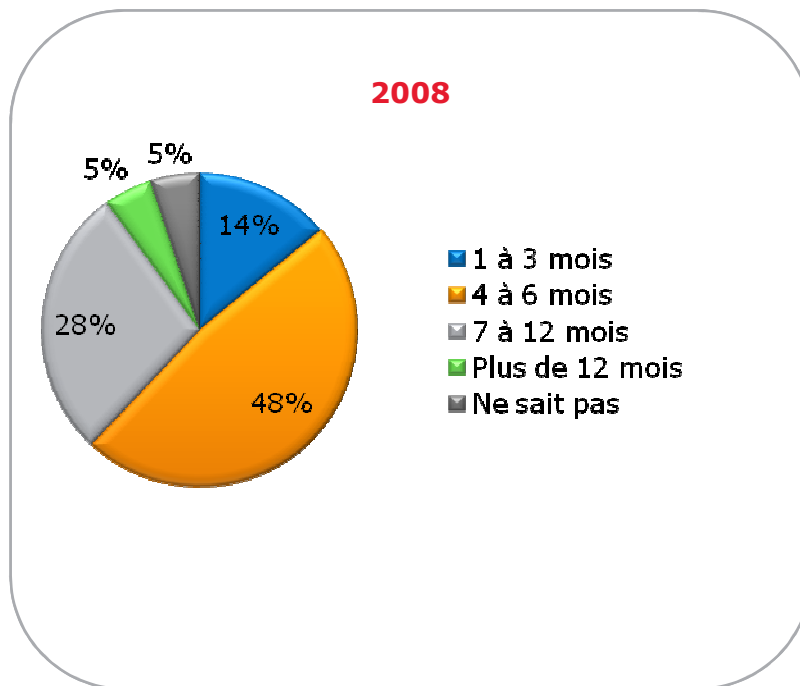


## Les challenges de la montée de version

- En 2008, 14% des entreprises sont en cours de migration SAP ERP 6.0

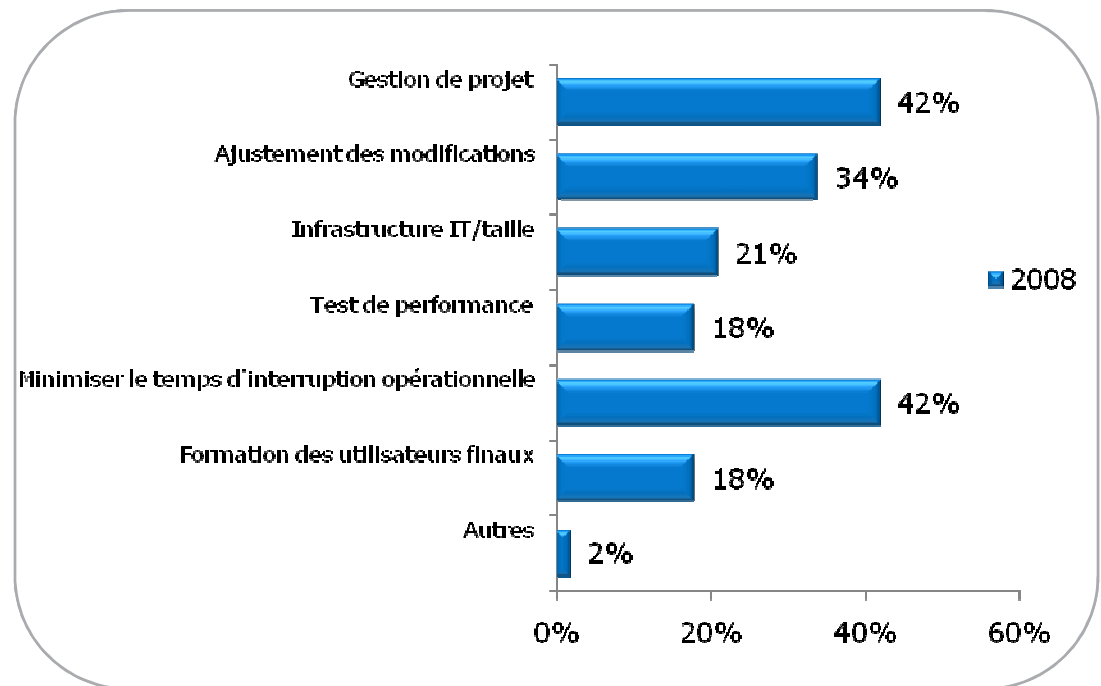
### Quelle est la durée effective ou prévisionnelle du projet d'Upgrade ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)



### Quels challenges avez-vous relevé en exécutant le projet d'upgrade ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)

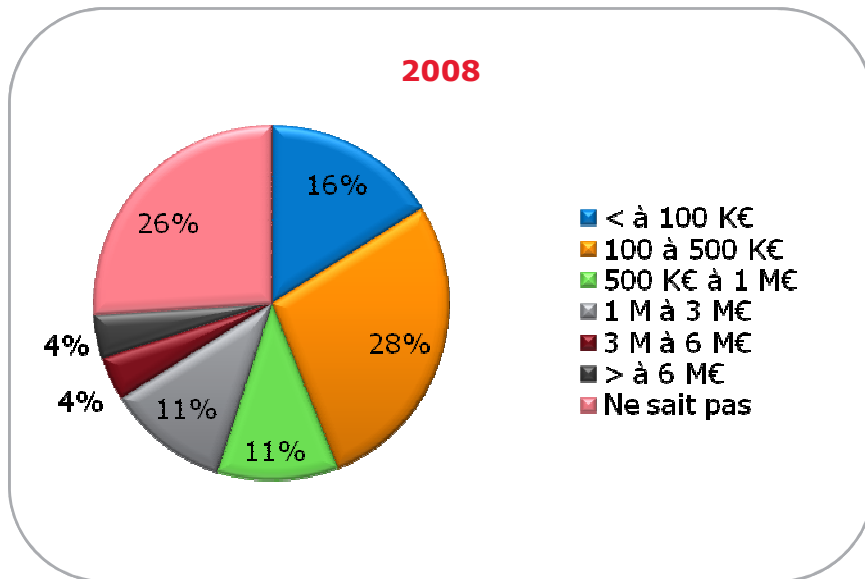




## Coût de la migration

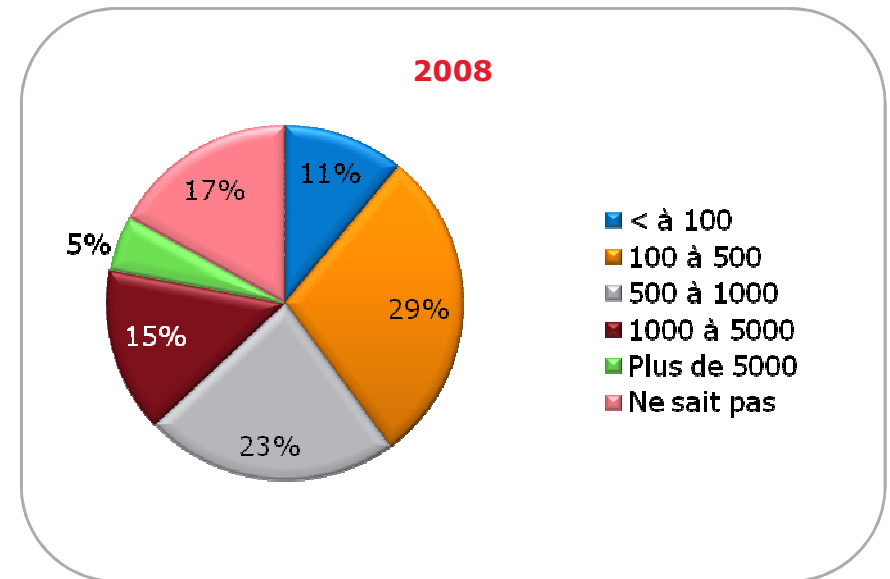
### Quel est le budget (effectif ou prévisionnel) de la migration ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)



### Quelle est la charge effective ou prévisionnelle du projet en jour/hommes ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)

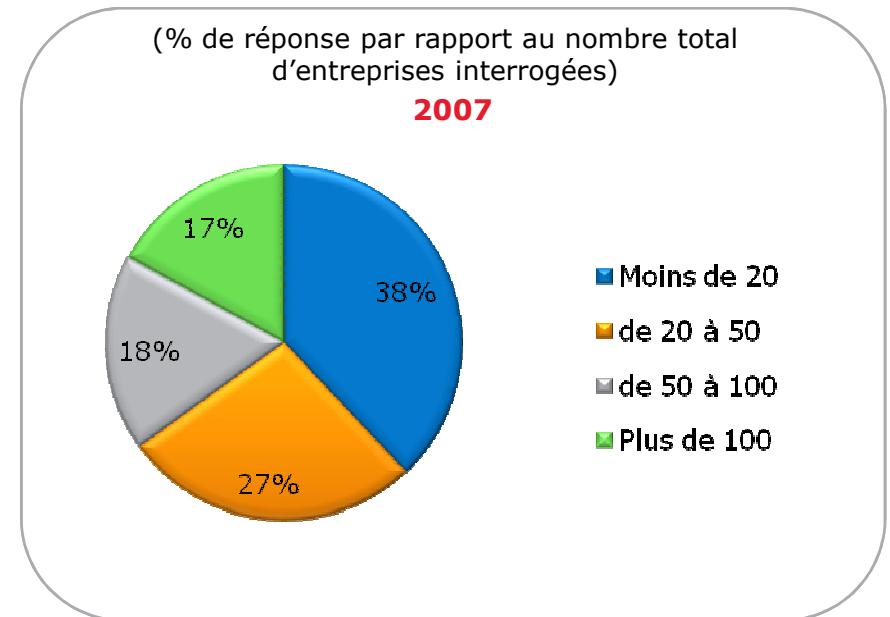
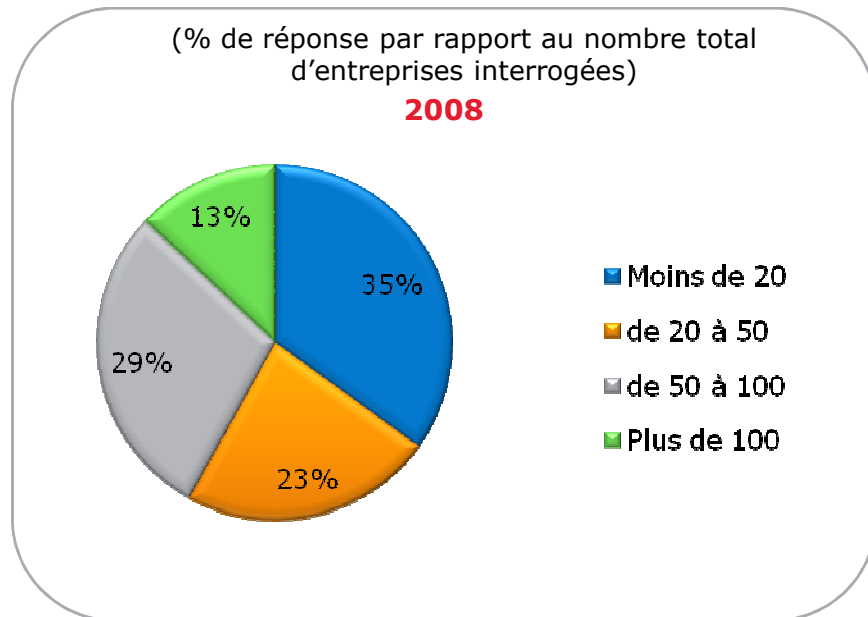


## La gestion des interfaces

- En 2008, 35% des entreprises ont moins de **20 interfaces** impactées par la migration (38% en 2007)
- En 2008, 42% des entreprises interrogées ont plus de 50 interfaces à gérer (35% en 2007)

### Quel est le nombre d'interfaces impactées par la migration ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)

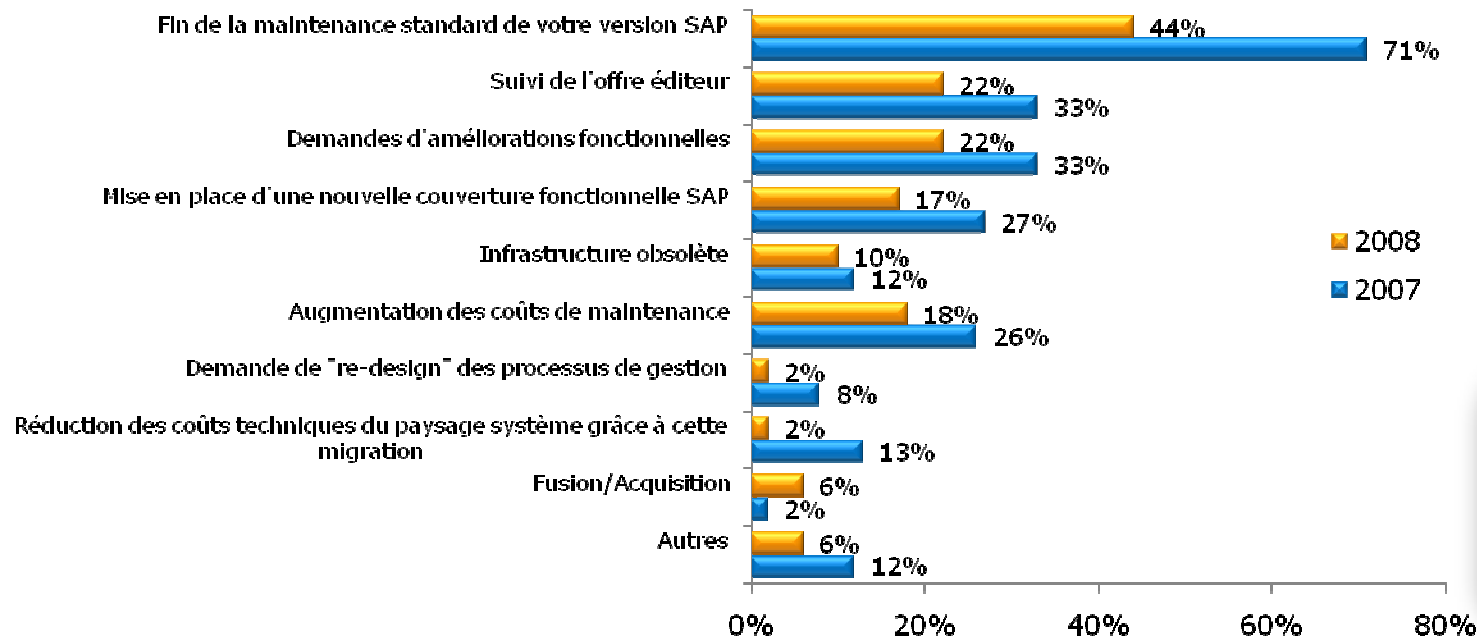


## Les raisons de la montée de version

- **44%** des entreprises interrogées déclarent migrer **pour cause de fin de maintenance standard**
- **22%** des répondants justifient l'Upgrade par des améliorations fonctionnelles et par le suivi de l'offre éditeur
- La quatrième raison la plus citée est l'augmentation des coûts liée à la fin de la maintenance standard
- La cinquième raison la plus citée est l'augmentation de la couverture fonctionnelle

### Les raisons de la montée de version

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)

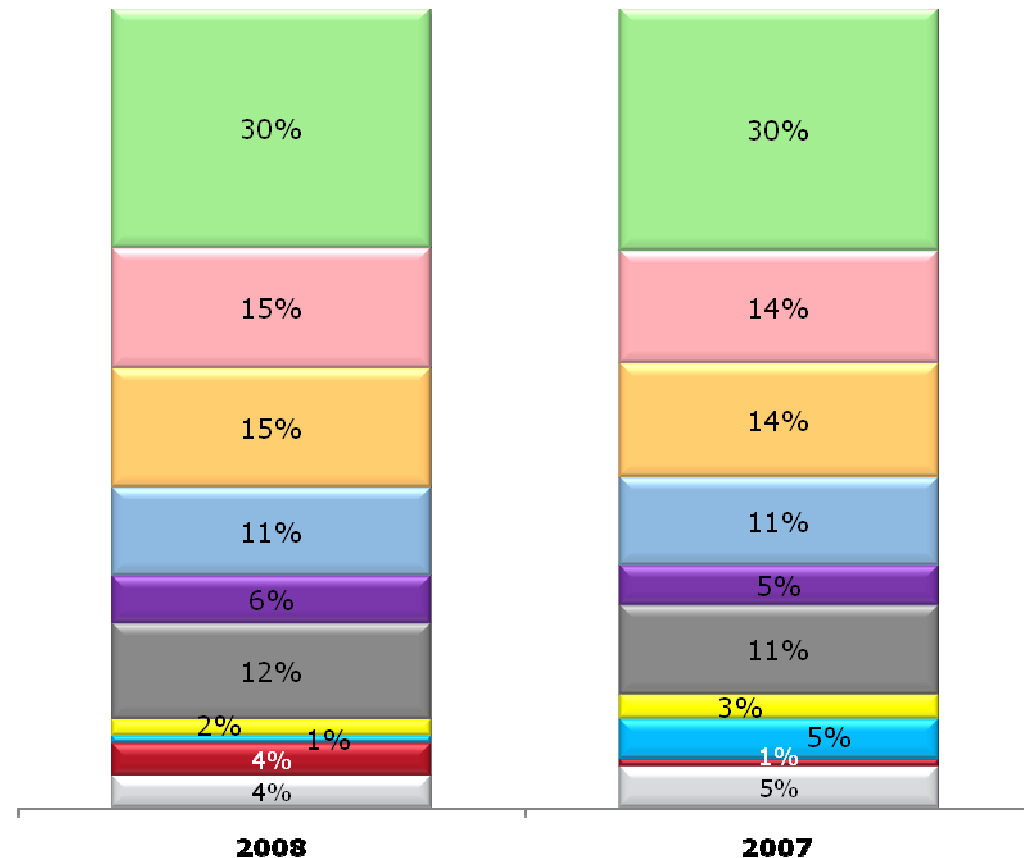


En 2008, chaque entreprise a cité 1,5 raisons alors qu'en 2007, nous avons 2,4 raisons citées par personne interrogée.

## Les raisons de la montée de version

La part de chaque réponse sur le nombre total de réponses reçues

- Fin de la maintenance standard de votre version SAP
- Suivi de l'offre éditeur
- Demandes d'amélioration fonctionnelles
- Mise en place d'une nouvelle couverture fonctionnelle SAP
- Infrastructure obsolète
- Augmentation des coûts de maintenance
- Demande de "re-design" des processus de gestion
- Réduction des coûts techniques du paysage système grâce à cette migration
- Fusion/Acquisition
- Autres



**En 2008, les justifications de la montée de version sont comparables à 2007.  
L'une des raisons le plus souvent citée est la fin de la maintenance standard (30%)**

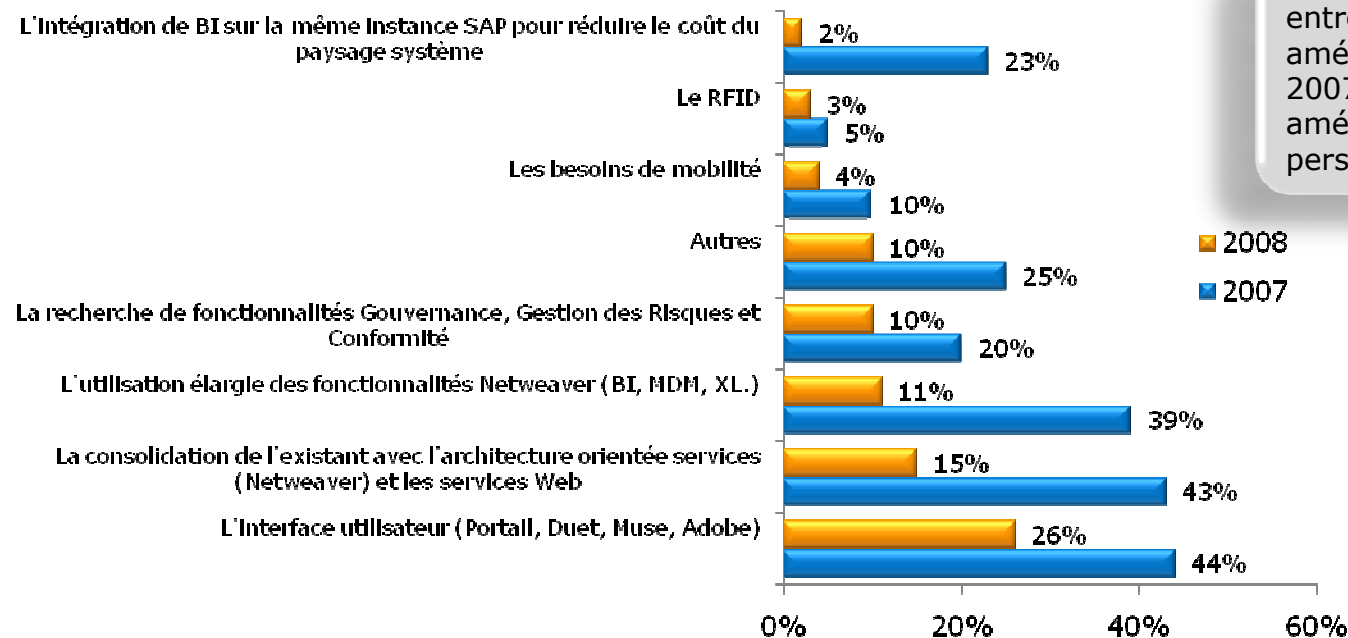


... pour quelles améliorations ?

## Les améliorations attendues

**Quels axes d'amélioration aurez-vous (ou avez-vous déjà) mis en œuvre, après la montée de version SAP ERP 6.0 ?**

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)



En 2008, chaque entreprise a cité 0,8 amélioration alors qu'en 2007, nous avons 2,1 améliorations par personne interrogée.

**La première amélioration recherchée est l'amélioration de l'interface utilisateur**

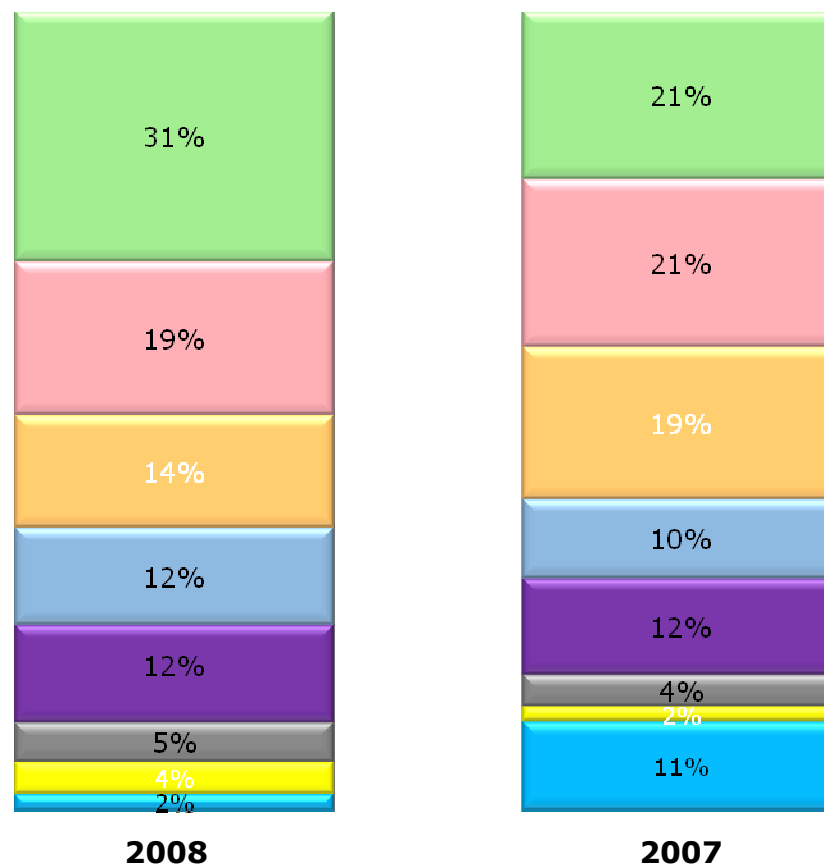


... pour quelles améliorations ?

## Les améliorations attendues

La part de chaque réponse sur le nombre total de réponses reçues

- L'interface utilisateur (Portail, Duet, Muse, Adobe...)
- La consolidation de l'existant avec l'architecture orientée services (Netweaver) et les services Web
- L'utilisation élargie des fonctionnalités Netweaver (BI, MDM, XI...)
- La recherche de fonctionnalités Gouvernance, Gestion des Risques et Conformité
- Autres
- Les besoins de mobilité
- Le RFID
- L'intégration de BI sur la même instance SAP pour réduire le coût du paysage système



La première amélioration recherchée est l'amélioration de l'interface utilisateur



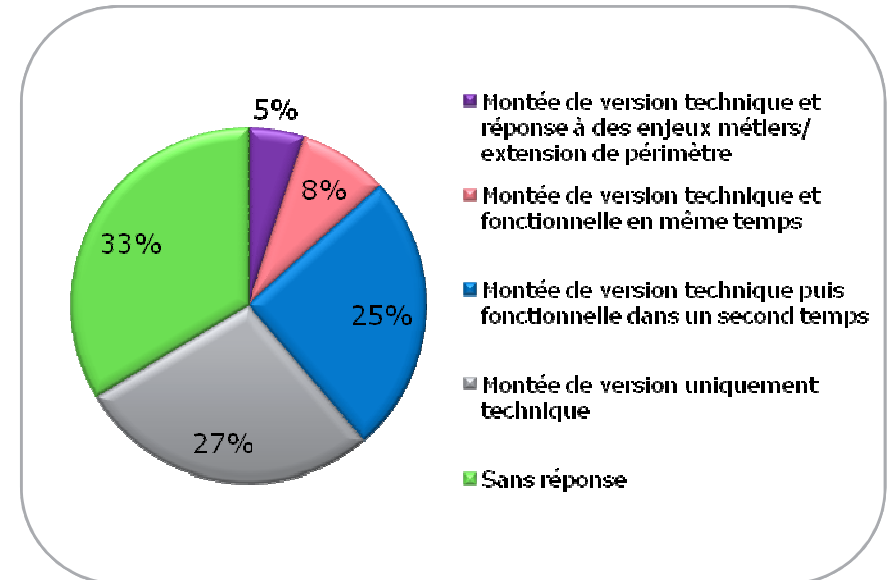
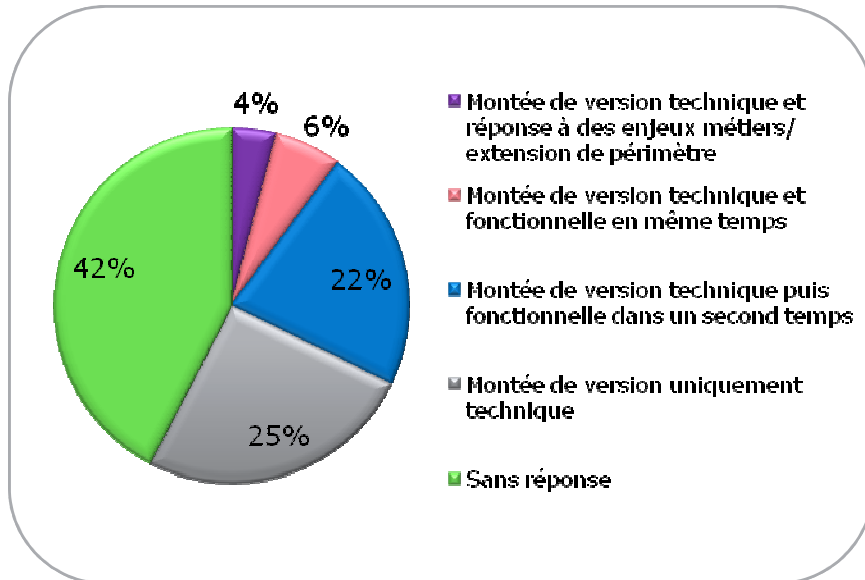
# Une bonne idée de la stratégie de migration...

## La stratégie et le planning de montée de version

- 25% des entreprises optent pour une montée de version uniquement technique
- 22% des entreprises prévoient une montée technique puis fonctionnelle dans second temps
- En 2008, comme en 2007, 51% des entreprises envisagent le passage à l'Unicode.

### Approche envisagée concernant l'Upgrade

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)





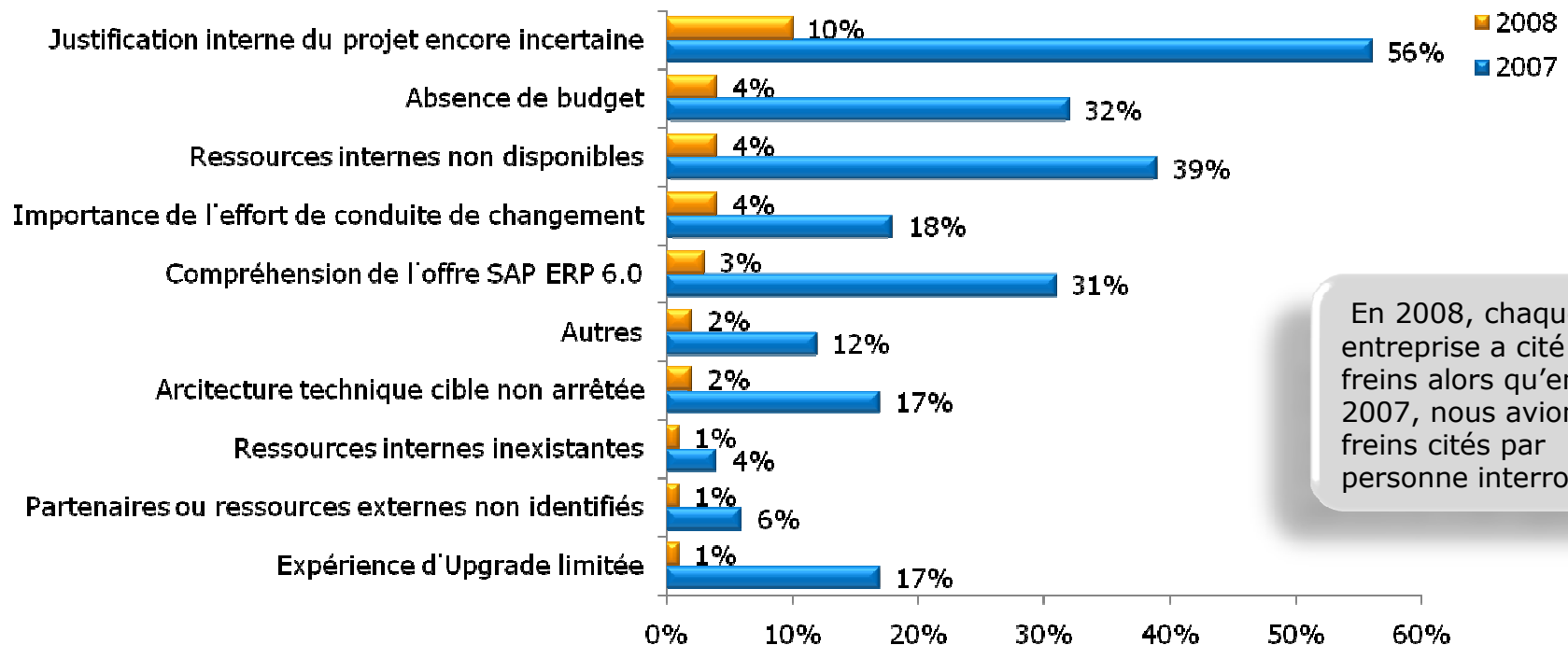
... mais des freins non négligeables...

## Les freins au lancement du projet de migration

- Les problèmes de compréhension de l'offre SAP ERP 6.0 sont en 2008 un frein pour uniquement 3% des entreprises interrogées contre 31% en 2007
- De manière générale les freins sont moins évoqués par les entreprises qu'en 2007

### Quels sont (ont été) les freins éventuels au lancement du projet de migration ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)



En 2008, chaque entreprise a cité 0,3 freins alors qu'en 2007, nous avons 2,3 freins cités par personne interrogée.

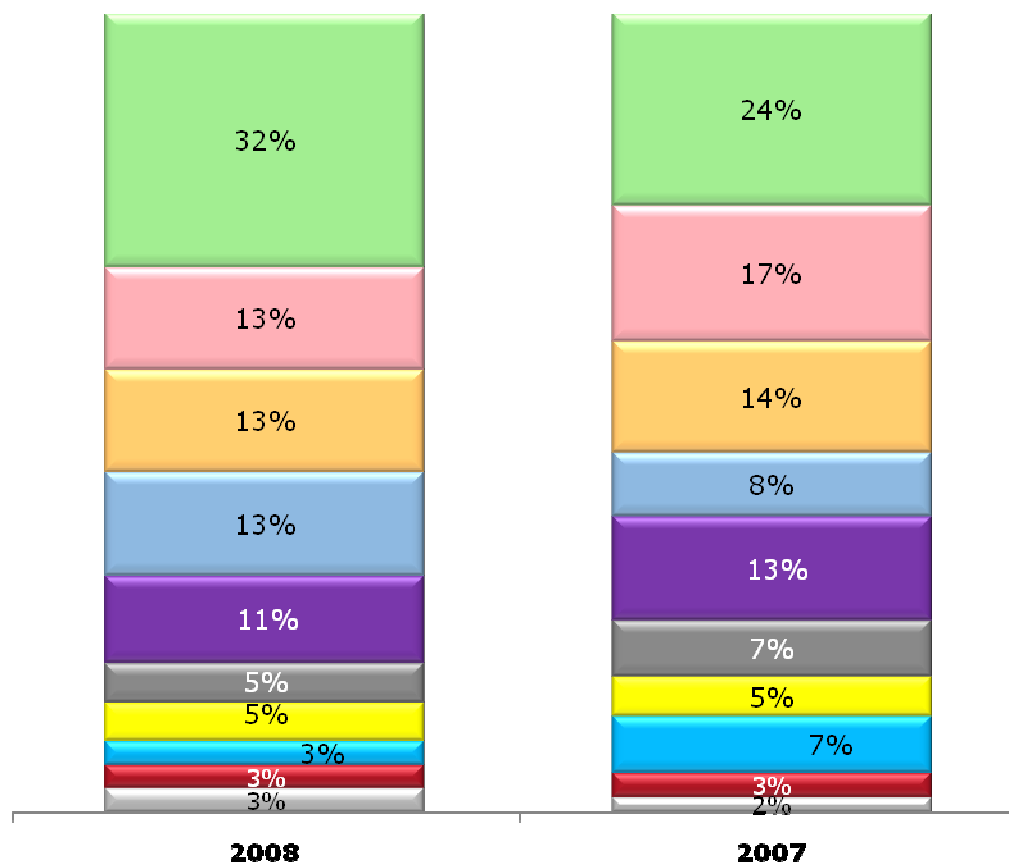


... mais des freins non négligeables...

## Les freins au lancement du projet de migration

La part de chaque réponse sur le nombre total de réponses reçues

- Justification interne du projet encore incertaine
- Ressources internes non disponibles
- Absence de budget
- Importance de l'effort de conduite du changement
- Compréhension de l'offre SAP ERP 6.0
- Architecture technique cible non arrêtée
- Autres
- Expérience d'Upgrade limitée
- Partenaires ou ressources externes non identifiés
- Ressources internes inexistantes



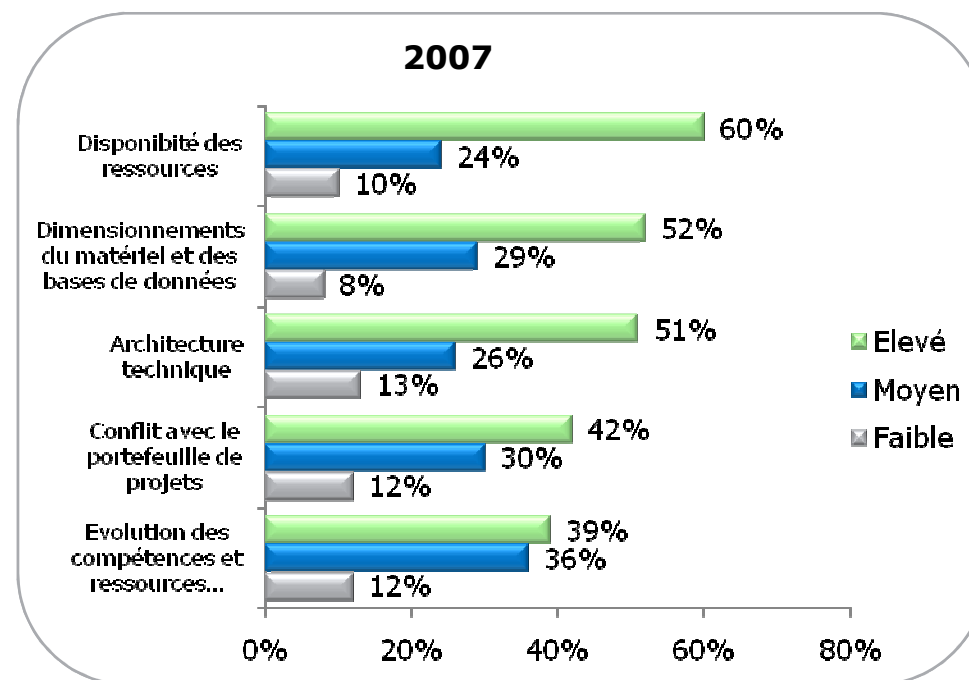
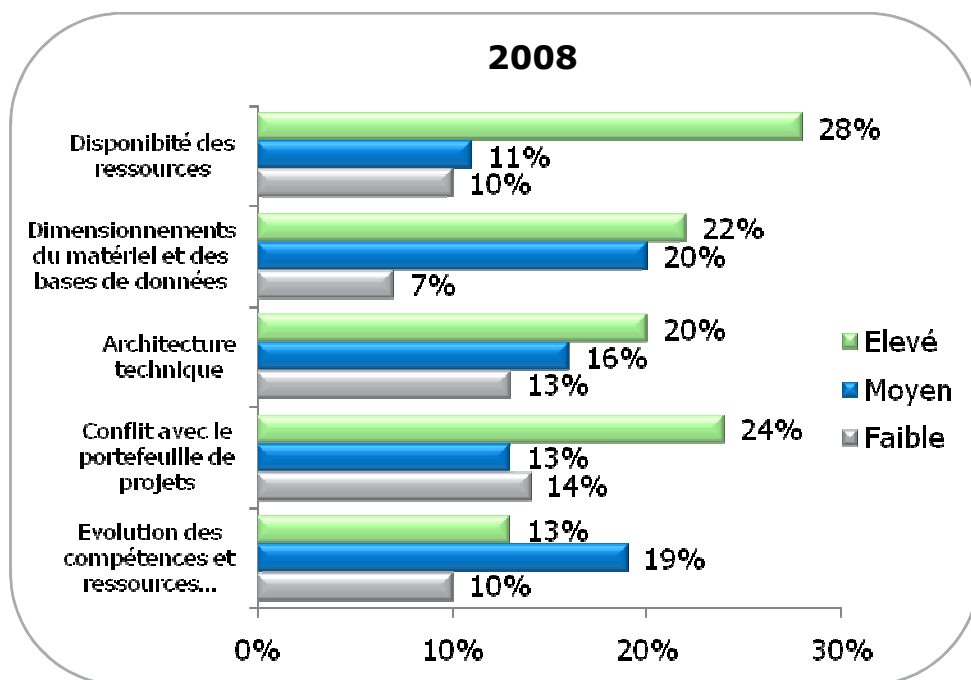
Si l'on considère l'intégralité des réponses reçues, la justification interne du projet encore incertaine représente une part plus importante des freins en 2008 (32%) qu'en 2007 (24%)

## Les impacts de la migration

- Un **très fort enjeu sur les ressources** dû au portefeuille de projets à gérer
- Une évolution à terme vers des profils double voire triple (fonctionnel et technique/architecture)

### Quels seront (ou ont été) selon vous les impacts du projet de montée de version SAP ERP ?

(% de réponse par rapport au nombre total d'entreprises interrogées)

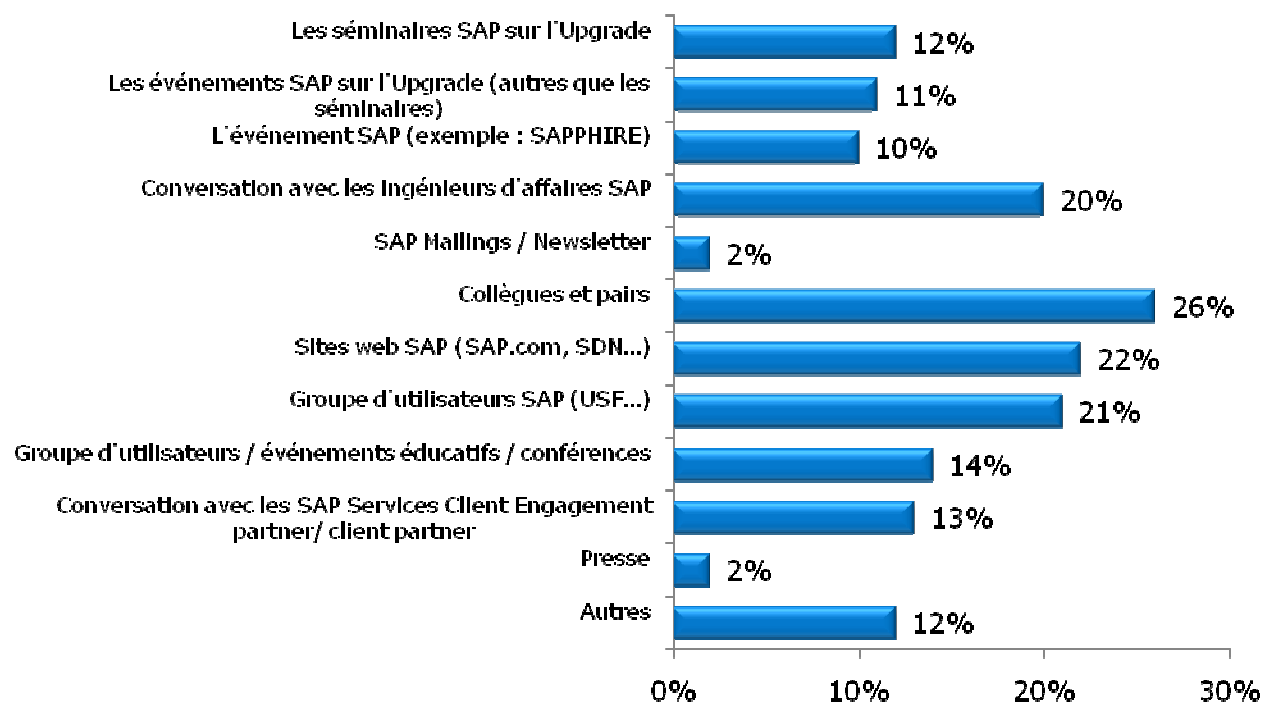




# Un besoin d'information sur les bénéfices de la nouvelle version

- En 2008, l'information apportée par SAP est mieux perçue. Le pourcentage des réponses jugeant l'information insuffisante a notablement baissé, entre 6 et 21%, (de 10 à 47% en 2007).

## Quelles sont/ont été les sources d'information utilisées pour votre projet d'Upgrade ?





## Les attentes des entreprises vis-à-vis de SAP et de ses partenaires

- Les attentes des entreprises vis-à-vis de SAP et vis-à-vis de ses partenaires sont complémentaires :
  - Retour d'expériences
  - Analyse d'impact
  - Apport de ressources
  - Apport d'expertise
  - Conduite du changement



## Conclusion

- En 2008, seul 46% des entreprises n'ont pas fait de migration durant les deux dernières années, contre 64% en 2007
- Retours d'expériences et apports d'expertises restent toujours très attendus en 2008, de la part des intégrateurs (44%) comme de SAP (36%).
- Le pourcentage de ceux qui jugent l'information apportée par SAP autour de la montée de version insuffisante a notablement baissé.

### A retenir :

- Cette année, 45% des entreprises de ce panel ont basculé dans la dernière version SAP ERP 6.0. Pour mémoire le taux d'adoption en EMEA est autour de 20%. Il serait nettement inférieur pour la France.
- 35% d'entre elles déclarent que leur migration date de moins d'un an (20% en 2007)



## Contacts

### **USF :**

#### **Jean Leroux**

Président  
36, Bd Haussmann  
75009 Paris

**T** 01 49 03 35 71  
**C** 06 72 71 90 35  
**F** 01 43 41 72 78

Jean.leroux@usf.fr  
www.usf.fr

### **BearingPoint :**

#### **Thierry Bouvier**

Managing Director  
20, place de La Défense  
92050 Paris La Défense Cedex

**T** 01 58 86 50 15  
**C** 06 12 78 87 05  
**F** 01 58 86 50 00

thierry.bouvier@bearingpoint.com  
www.bearingpoint.com

### **SAP France :**

#### **Pascal Rialland**

Directeur Général  
Défense Plaza  
23-25 Rue Delarivière Le Foullon  
La Défense 9  
92064 Paris La Défense Cedex

**T** 01 44 45 20 00  
**F** 01 44 45 29 04

Pascal.rialland@sap.com  
www.sap.fr