

La lettre d'information du club des Utilisateurs SAP Francophones

www.usf.fr

N°6 - novembre 2006



**Interview de
Corinne Allo,
Présidente de la
Commission
Ressources
humaines**

Selon Corinne Allo, la notion de partage non marchand à l'USF n'est pas un slogan, elle se vérifie au quotidien. Si le temps passé en groupes de travail et en plénières est important pour la commission des Ressources Humaines (1 session plénière par trimestre et 13 journées de groupe de travail, sans compter le temps consacré au forum), la diversité des profils, le fait de partager les préoccupations et de voir comment la communauté se mobilise pour obtenir des réponses satisfaisantes en échange ou auprès de SAP, constituent un gain de temps considérable. Le trophée USF accordé à la mobilisation de la commission RH en témoigne. Notre démarche est fondée sur une spirale vertueuse : nos membres émettent des besoins formalisés, priorisés et synthétisés avant d'être remontés à SAP. Cette crédibilité oblige SAP à mieux prendre en compte nos besoins et débouche, par voie de conséquence, sur une satisfaction des clients. C'est ainsi que se perpétue la chaîne de valeur.

La commission que vous représentez a débattu en 2006 d'un très grand nombre de thèmes. Pouvez-vous nous les décrire ?

À la fois dans les réunions plénières et au sein des groupes de travail nous avons travaillé des thèmes de fond comme la réintégration de la formation dans le standard international, des spécifications de la déclaration légale DADS-U, sur l'aspect décisionnel BW appliqué à HR mais également autour de la notion de centre de services partagés, des importantes évolutions du secteur public liées au projet interministériel, la compréhension de mySAP ERP 2005, à la fois sur des aspects techniques et fonctionnels et des notions de portail RH. De plus, nous avons suivi à la demande des adhérents, l'actualité SAP liée aux accords entre Microsoft et l'éditeur sur l'approche Duet.

Parmi les thèmes phares, quels sont les plus significatifs ?

Le premier touche à la reprise d'Hercule dans le module standard de SAP, c'est-à-dire la réécriture du module de formation français dans le standard international de SAP. Thème phare, car cela nous a conduit à créer un groupe de travail qui a étudié le sujet en amont avec SAP. Notre capacité à réunir une très grande diversité dans la typologie des entreprises nous confère une légitimité indiscutable ; ainsi constitué ce groupe et SAP ont planché sur les spécifications fonctionnelles et s'est fait le porte-parole des entreprises, en répertoriant ce qui existait, ce qu'il était souhaitable de conserver ou de changer et de souligner les manques. De cette manière, l'USF s'est inséré dans le processus de développement en faisant remonter des spécifications fonctionnelles. Cette démarche inverse la logique traditionnelle de l'éditeur qui propose généralement une solution « finalisée » à sa clientèle. Nous attendons de SAP à cet égard, des résultats qui soient à la hauteur du travail fourni par les entreprises représentées dans ce groupe de travail, sachant que cette réécriture dans le standard ne découle pas d'une opération magique, elle soulignait un besoin qui émanait de nombreuses remontées au cours des dernières années.

Le second thème se rapporte à la déclaration légale appelée DADS-U (déclaration des données sociales) dans le cadre d'un changement des états légaux. Un groupe de travail a été constitué en 2005 et reconduit cette année pour homogénéiser d'une part, la compréhension des prérogatives des pouvoirs publics en la matière qui, au demeurant, semblait nébuleux à tout le monde aussi bien pour SAP que pour les entreprises. Ce groupe avait d'autre part, la mission de soulever des interrogations pour fournir à SAP des éléments concrets qui permettraient à l'éditeur de mesurer les changements à opérer et le développement qui en résulterait. Point d'orgue de cette démarche, le 21 novembre dernier, notre réunion de commission a rassemblé les membres de l'USF, SAP et cinq institutions (CNAV, Caisse de Retraite, UNEDIC, Assurance, Prévoyance). Ce partenariat à trois a été particulièrement productif car il a permis de fédérer en même temps toutes les parties prenantes du sujet : les institutions qui émettent le besoin, l'éditeur qui doit assurer le développement et les entreprises qui doivent remplir leurs obligations. L'USF a été le moteur du changement sachant que les membres de l'USF étaient les mieux placés pour connaître au quotidien les difficultés d'exploitation de ce qui a été livré et sur la compréhension du cahier des charges.

Quels sont les autres sujets qui ont été particulièrement enrichissants ?

Nous avons notamment abordé un axe intéressant autour du Reporting & Décisionnel dans le module BW. Nous avons donc constitué un groupe de travail commun avec la commission BI de l'USF, afin de tenir compte de leurs approches respectives, l'une sous l'angle technologique, traditionnellement appréhendé par la commission BI, l'autre sous un angle fonctionnel particulier, animé par la commission RH. Ce groupe est en phase de découverte sur des pistes communes comme la notion de reporting (exemple du bilan social, les temps de présence, l'absentéisme, la répartition hommes/femmes, des besoins de simulation en termes de masse salariale ou des besoins de gestion plus fine pour certaines données (formation) à travers non plus un processus transactionnel mais sur un processus décisionnel. C'est une autre forme de travail qui fédère des besoins communs pour établir un premier niveau d'éclairage permettant aux entreprises de partir sur de bonnes pratiques et des retours d'expérience.

Agenda des prochaines semaines

- 29.11 : Plénière Automotive
- 30.11 : Plénière Retail
- 05.12 : Plénière CRM
- 06.12 : GT PM
- 06.12 : Séminaire USF – SAP sur ESOA
- 07.12 : Plénière SRM
- 08.12 : Plénière HR
- 12.12 : Plénière Décisionnel BI
- 13.12 : Séminaire USF - SAP sur mySAP ERP 2005
- 14.12 : Plénière Technologie
- 19.12 : GT Hercule HR
- Plénière Chaîne logistique SCM

En bref

Parmi les nouveaux adhérents qui viennent de rejoindre L'USF, nous saluons l'arrivée de GO SPORT ; ROHM & HAAS ; GROUPE DIFFUSION PLUS ; LESAFFRE ; UGITECH ; l'AIFE (Agence pour l'Informatique Financière de l'État). Nous leur souhaitons la bienvenue.